

お取引様 各位

お客様アンケートご報告

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、このたびはご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、誠にありがとうございます。

今回ご意見を頂戴した中で、一部ご紹介させていただきます。

「施工員の作業服や道具の置き方が雑でした。また責任者の方は明るい挨拶でしたが、お連れの方は挨拶があまり良くなかったです。」

申し訳ございません。施工スタッフの荷物の置き方は再度徹底して指導します。

また挨拶に関して、社内での挨拶から社員にハキハキ明るくする様にしていますが、新人も含めて、より習慣づけていける様に徹底し、今後のこのような事がない様にしています。ご指摘ありがとうございました。

「施工後しばらくは小さいゴキブリが見られましたが、現状はいなくなりました。」

ゴキブリの卵は殻が厚く散布等では卵内まで浸透しません。

弊社のメインで使用するコーティング剤は長い期間効力を発揮しますので、施工からしばらく後に孵化した幼虫にも効果的です。

ただ駆除するだけでなく、再発防止にも努めてまいりますので、よろしくお願いします。

「社長コラムが面白いです。」

ありがとうございます。弊社代表をはじめ、各社員も弊社ホームページにてブログ等を掲載しております。

ぜひご覧になってくださいませ。

その他、掲載スペースの関係で一部のご報告となります。多数のご意見をいただき大変ありがとうございます。

いただいたご意見・ご指摘・ご鞭撻は今後の業務に生かしていきます。

よろしくお願いします。

敬具

2月よりアンケート調査を毎月行っております。引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート
お問い合わせ専門FAXフリーダイヤル
見ないムシ

0120-32-3164

※一都八県以外はご利用出来ません。
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)



FCC News

2012年12月号 No. 0104



Merry Christmas!!

Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

季節のムシシ(61)

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社 FCC



〒251-0043
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32
Tel 0466-31-3164
Fax 0466-31-3174
URL <http://www.fccsystem.co.jp>
E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

繁盛店で学ぶ

先日の関西で、帰り際に繁盛店でお好み焼きを食べました。もちろんお一人様です。



結果としてはとても美味しく、そしてとても良い気分でした！

このお店、なんで繁盛しているのか？もお～すぐに分かりました。活気と明るさです！

私、こう見えて結構器用で、お好み焼きとか作るの得意なんです。ここ鉄板だし、自分で作るつもりで入りました。

すると、10代か20代前半の女性店員さんが、出来上がりまで私が作りますので、だって。

この手際がすごくいい！もう完全に参りました、って感じでした。焼いている間に別の作業をしたり、別のテーブル行ったり…

で、俺のお好み大丈夫なの？って丁度その頃、ひっくり返しに来ます。で、また違うテーブルに行きます。

ハイ！お召し上がり下さい、って。最高の出来なの。

大したもんです。テキパキしているし、明るいし。で、店員さんみんな嫌味がなくて親切です。

この子たち、チャラけた遊びの明るさや楽しさではなくて、仕事を生き生きやっている。一歩脱皮しています。

きっと彼女たち、元々そう言う子たちじゃなくて、そちらの子と同じだったと思うんです。社風が彼女達を育てたんだろうなあ～

当社は施工スタッフもみんな揃う月曜日と金曜日は明るいです。元気です。でもそれ以外は明るいとは言いたいです。私がいけないんです。対策をたてます

明るく元気なところには人が集まります。健康です。気分もいい。楽しい。幸せです。まずそこらを改善です。とても勉強になりました。

湘南ではたらく小さな会社の社長のblog 2012年11月14日(水)より

パソコンからFCCブログをチェック!!

FCCニュースに掲載しているブログ記事以外にも FCCホームページには多くのブログがあり、業務の事や日常の出来事など様々なエントリーが投稿されています。

気になった方は

ゴキブリ駆除 FCC

検索

トップページから全てのブログにアクセスする事が出来ます。



FCC社員コラム

ラジオ

私がよく使わせて頂いている社用車はアンテナが折れていてラジオがよく入りません・・。それだけに入りがいい時は食い入るように聞きかじります。

今日は凄い事言っていました。マクドナルドの創業者であるレイクロックの好きな言葉の中に「未熟」と言うのがあるそうです。

何故かと言うと「成熟」すればすぐ腐敗が始まるとかうそです・・・。全く宇宙人です。一休さんも唸るのではと思いました。

よく聞くとこの方50歳くらいまでゴミ箱をあさっていたそうです。

「成功はゴミの中から」だそうです。

なるほど。ただあさっていた訳じゃないんだと思いました。

私も自分なりに解釈してみました。

今まで、後悔した事や無意味だなと思った事が山程ありますがひょっとしたらそれは宝の山だったのかも。

私の人生はゴミみたいなものですが、いつか夢の島になるのではないかと・・。

しかし、一気に電波が悪くなり現実に戻されました。夢見る前に、目の前の仕事を必死にやらないと。

ご迷惑をお掛けしているお客様に早く安心を届けられるようにやって行きたいと思います。

大変申し訳ありません。

中堅社員ブログ 2012年11月8日 (木)より

【初めて存在が認識されたのは約400年前】

【有効な対策を取るため渡来の歴史を知ろう】

昔はトコジラミなど都市部に普通にいて不思議ではなかった。しかしこれがある時期からパッタリと姿を消し、人に記憶から欠落してしまった。

こいつがまたこの時期に何かのきっかけで人の目に留まった。それも目に留まった人が、普通ではない人や場所だとたちまち、巷の話題になってしまう。

この話題のムシ、トコジラミ（別名 南京虫）は、いったいどこから、どのようにしてきたのか、その歴史をひも解いておきたい。これは有効な対策を取るために大切な手順なのだ。

この虫は、温帯地域に広く分布し、欧州・北米・スエズ・エジプト・中国・南アフリカ・オーストラリア・インドの一部・西アフリカ及び日本と広範囲にわたる。

そのトコジラミが我が国に渡来した歴史は、きわめて新しく、江戸時代の終わりごろなのである。

時代は、文禄4年で今から約400年前にさかのぼるが、今でいう「外国語和訳辞書」が刊行された。その中に「トコムシ」の項があるが、これがトコジラミのことであるが、これが我が国に認識された最初の記録である。

またその後「和漢三才図解」（1713年）に「壁虱」（ダニ）として登場するが、これはトコジラミのことである。それでも今から299年前のことである。

【外国から購入した古船とともに】

我が国における最初の研究は、幕末の学者、田中男によって、「南京虫又床虱」という記録が残されているが、約150年前のことである。トコジラミの渡来は、幕府が外国から購入した古船とともにやってきたというのが定説。いうならばトコジラミは「舶来品」なのである。

その後は開港地を中心に各地に広がりを見せた。その様子は、日本各地を旅行した外国人が、「日本奥地紀行」という著書の中で、よほど苦しめられたのだろう、「南京虫」の蔓延ぶりを紹介している。

なお、トコジラミが一般に知れ渡るようになったのは、明治10年の「西南の役」からで、小倉の兵営で発見され、その後に大阪・名古屋・東京へと移行し、「鎮台ムシ」として名をはせた。その媒体はどうも外国から輸入した軍需品の「毛布」のようだ。

その後の定着ぶりは、「東京の虫年表」を見ると、昭和24年にはヒトノミ、ナンキンムシは常在化したと記載されている。

私がトコジラミと出会ったのは昭和34年のことで、東京の高田馬場の下宿であった。この住人が多数、被害にあってこれが原因虫だと教えていた時からだ。

こんな歴史を見ると、トコジラミは明治の開国、生活の都市化、今の海外からの観光ブームなど、それに伴う人荷の移動、これがトコジラミのキーワードかもしれない。

生活の豆知識

[クリプトコッカス症について]

皆様こんにちは！
11月も中盤に差し掛かり、すっかり寒くなりました。今年もあと少しですが、寒さに負けずに頑張りましょう！

さて、今回紹介するのは『クリプトコッカス症』についてです。

クリプトコッカス症とは、クリプトコッカス・ネオファルマンスというカビ菌が原因で起こる病気で、免疫抑制状態、体力が落ちた人たちが罹患しやすい感染症です。

日和見感染症の一つと知られており、人獣共通に感染します。

感染の主な原因としては、ネズミや鳥類の糞が乾燥して土ぼこりと共に舞い散り、これを吸い込むと肺に病巣ができ、発症します。

症状としては、肺に感染した場合は無症状で、健康診断や他の病気で病院にかかった時に偶然発見されたりします。

症状は、徐々に進行する全体倦怠感、疲労感や食欲不振などの非特異的なもの・発熱・頭痛、次いで、吐き気・嘔吐・意識障害が起こります。

急性又は亜急性に髄膜脳炎を発症し、発熱・頭痛・嘔吐を起こします。

また病巣が大脳皮質、脳幹、小脳にも及ぶ場合は意識障害を起こします。重症になると脳、脊椎髄膜の病巣により死亡に至ることもあります。

予防・対策としては、感染の原因となっているネズミや鳥類の糞を放置せず、しっかり清掃すること。

また、鳥類の糞被害がひどい場所にむやみに近づかないことです。

他にも、クリプトコッカス症は日和見感染（免疫力が低下した時だけ症状を現す）する病気ですので、免疫力が低下しないよう、日々の生活で十分に注意が必要です。

他の病気を発症している際の二次感染にも注意しましょう。

これからの季節は乾燥しますので、外出した際などは注意しましょう！



FCC商品紹介

7倍希釀薬用石鹼

セーフメイト SP

爽やかな香りなのに殺菌効果大で
厨房の空気もリフレッシュ！



1ケース/2個
10,500円 (税込)

7倍希釀で経済的！汚れ落としと殺菌を同時に行なう事が出来る石鹼です。爽やかな香りが特徴で、手に着いてしまった嫌な臭いも残さず落とします。

セーフメイトSPは洗浄成分と殺菌成分の両方が含まれておりますので、手を洗うだけで洗浄と殺菌の効果があり、時間の短縮に繋がります！

手指の洗浄と殺菌は食虫毒予防対策で非常に重要なポイントになります。是非ともセーフメイトSPをご利用下さいませ！

FCCオリジナルエコ商品の販売や、衛生に関する店長ブログなどもあります！

気になった方は

衛生用品.com

検索