

お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関する
アンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。
1月分アンケート調査の結果について集計致しました
ので、ご意見の一部をご紹介します。

■ご意見①■

「ネズミを見かけるようになりました。
どうすればいいですか？」

今まであいてなかった箇所に穴はあいていませんか？
恐らくどこかに侵入口をつくって屋内へ入り込んでいます。
ですので、ネズミを見かけるようになりましたらまずは
弊社にご依頼頂き、点検をさせて頂いた方がよいと思います。
プロの目線でネズミの侵入口を発見し、穴を塞ぎます。
なお、侵入口を塞ぐと屋内にネズミが閉じ込められる形
になるので、ネズミは屋内で暴れ回ることになります。
ですので、侵入口を塞ぐ＆捕獲作業をするというのは
セットで行います。

自力でネズミ対策をする場合も、まずは侵入口を発見
し、パテなどで工夫して穴を塞ぐ必要があります。
そして、市販の毒餌・粘着マットを置いてみて下さい。
粘着マットは壁沿いの隅に敷くとネズミが効かりやすいです。
ただし、自力となると必ず見逃している侵入路があり
ますし、一時的なものなので完全ではないということ
を把握して頂ければと思います。

■ご意見②■

「お客様が嘔吐してしまった。ノロウイルスかも。
その場合どうすればいいんですか？」

飛沫感染の恐れがありますので、嘔吐物については
素手で処理せず、必ず使い捨て手袋・マスク・エプロン
を着用します。

処理の方法ですが、嘔吐物をペーパータオルで
静かにふき取り、ビニール袋に入れます。
その際に0.1%次亜塩素酸ナトリウムを加えてから、
袋の口をしぼりましょう。

おう吐物を拭き取った場所は、0.1%次亜塩素酸
ナトリウムに浸した別のペーパータオルなどで
拭きましょう。

そして、汚染物と消毒に使用したものの全てを別の
ビニール袋に入れ、袋の口をしぼり廃棄をします。
最後、石けんを使用し、よく手をもみ洗いするのを
忘れずに行いましょう。

■ご意見③■

「冬になってゴキブリがあまり出な
くなりました。でもここ最近ちらほら
見かけます。どうすればいいですか？」

冬の寒い時期は温かい熱源に集まるので、ゴキブリ
がいなくなったわけではありません。
ゴキブリは仲間を呼ぶ集合フェロモンを発しますので、
放っておくと熱源周りなどの生息箇所にどんどん
ゴキブリが集まり、更に繁殖しています。

考え方を変えると、逆にこの時期は熱源周りに
ゴキブリが集まり、駆除しやすいとも言えます。
ですので、冬の今、しっかりと施工をすることで
春のゴキブリ発生状況が変わって来ます。

自力で出来る対策としては、市販の殺虫剤や
ゴキブリホイホイなどを使用する、掃除を徹底する
ことがあげられます。

自力で対策してもゴキブリが減らないようでしたら、
ゴキブリ駆除専門業者に依頼することをお勧め
いたします。

弊社にご依頼頂いた際には、責任を持って
しっかりと衛生的な環境を提供致します。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘を
いただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け
止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜り
ます様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

FCC News February 2018 No. 166



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム

社員コラム

施工員ブログ

第3回 外食 FOOD TABLE ご案内

生活の豆知識

株式会社FCC



〒251-0043
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32
Tel 0466-31-3164
Fax 0466-31-3174
URL <http://www.fccsystem.co.jp>
E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

1/5 謹賀新年2018

新年あけましておめでとうございます。
本年も何卒よろしくお願い申し上げます。😊
お正月良いお天気でしたね～☀
皆様はいかがお過ごしでしたでしょうか？



私の初詣は2日です。鶴沼伏見稲荷神社にお参りです。



会社は昨日4日からです。諏訪神社でお参りです。
朝9時から社員は出社です。ここでは産経新聞元旦の曾野綾子さんのコラムを引用し、人としての根幹の話をしました。

それからゴルフ松本の10数分のYou Tube「少年院での魂の授業」をみんなで見ました。それぞれ年頭に感じたことが沢山あったみたいです。



そして昼からは藤沢商工会議所「みなパーク」で全スタッフで新年会です。ここでは仕事のプロの話をしました。それぞれの部署がプロを極めます！

今年は30期に向けてのスローガンを打ち立てました。「GFH100%」です。
ブータンのバクリになります（笑）

FCC社員総幸福度100%です。それは福利厚生や収入だけではありません。仕事の楽しさ、社風、仲の良さ、幸せになる考え方もあります。みんなで少しずつ実行して行きます。

21期が始まります。GFH100%に向けての第1歩を踏み出します😊

パソコンからFCCブログをチェック!!

FCCニュースに掲載しているブログ記事以外にもFCCホームページには多くのブログがあり、業務の事や日常の出来事など様々なエントリーが投稿されています。

気になった方は

ゴキブリ駆除 FCC

検索

トップページから全てのブログにアクセスする事が出来ます。

FCC社員コラム

タクゾーブログ

正攻法



先日、カヌーの選手の不幸事が問題となりましたね。

東京五輪を目指している他のライバル選手の飲み物に禁止薬物を投与しドーピング検査で失格になるように仕向けたのです。

後から出て来た話では、他選手のバドルを壊して妨害したり窃盗も行っていたようです。

スポーツ選手としてあるまじき行為であるとニュースで言っていましたがその前に一人の人間としてあるまじき行為です。

過去に三度のオリンピック出場を逃しているようで今回こそは出場したかったから・・・とありますが注力する先が間違っていますね。

それで出場しメダルが取れて本当に嬉しいのでしょうか。

過去三回オリンピックに出場できなかったのも最終的にこのような事をする人だと神様が分かっていたから機会を与えてくれなかったのだと思います。

弊社の社風作りに正攻法を貫くという言葉があります。まさにこれですね。

人のふり見て我がふり直せではありませんが何事も正々堂々戦いたいものです。

少し熱くなってしまった、今回のブログでした。

施工員ブログ

意外な温かい場所

外の気温が低く寒い日が続きますね。私は寒いのが苦手なので防寒対策はばっちりとしています。

実はゴキブリも寒いのが苦手です。過ごしやすい気温も人と同じくらいだと言われています。

今回は、私が作業に入った現場で、冬になると特にゴキブリが集まりやすくなる場所を紹介します。

この写真、どこだかわかりますか？



・・・そう、排水のパイプです。
一般のご家庭でもシンクの下に棚にあるパイプですね。

冬になるとお湯を使う機会が増えます。そうするとパイプ周りも暖かくなりそこに巣を作ります。また、水漏れや結露で水分もあり、シンク周りということもあり、食材カスなどの食べ物も豊富です。

ゴキブリは「水分」「栄養」「温度」が揃っているところで繁殖し、逆にその中でも欠ければ生息できないと言われています。

まずは自身の周りでこのような状況が揃っているところを探してみてください。

もしかしたら・・・彼らはいるかもしれません。

飲食店 ゴキブリ生息スポットベスト3

寒い日が続きますが、いかがお過ごしでしょうか。

ゴキブリは俳句で「夏の季語」として使われるほど夏に発生する害虫で一番厄介な存在といえます。しかし、実はこの寒い冬も、普通に生息してるのです。

そこで勝手ながら冬のゴキブリ飲食店内生息スポットベスト3を独断と偏見で紹介致します。

まず第三位は



ストッカー(アイスストッカー)です。
特にゴキブリが好んで生息するのは下部についているモーター部分で、床を徘徊した高さからスムーズに入り込む事が可能だと思います。
他にも蓋背面の継ぎ目部分で見られる事があります。

続いて第二位は



コールドテーブルです。
ほぼどのお店にもあり、サイドにモーター、天板の被さった構造、設置場所は主に壁に沿わせてある事がほとんどです。
死角が多く出来てしまい、壁面との隙間にも熱がこもりやすい為、ここを見ればゴキブリが発生しているか判断できると言ってもいい場所です。

そして第一位は



洗浄機です。
こちらは広くスペースを取られたモーター部分に多く生息しています。
モーター部分が広い分だけゴキブリも棲み着き、また洗浄機下には食器やゴミが溜まりやすい為、格好の生息スポットになってしまうようです。

もちろん環境によって生息場所は様々ですが、共通して言えることは「熱を発している」、「隠れる死角がある」、「ゴミが溜まりやすい」・・・です。

これを踏まえて冬のゴキブリの生息状況を把握することで店舗の衛生環境を守る事にも繋がります。

外食・中食・小売業界 日本最大級の 食の総合展示会

GFT 第3回 外食 FOOD TABLE
 2018年 2月14日(水)・15日(木)・16日(金)
 幕張メッセ

特別招待券送付のご案内

皆様方の御支援とご愛顧のおかげを持ちまして、「第3回外食FOOD TABLE 2018」に出展させて頂く運びとなりました。つきましては本展示会の招待券をお送りさせていただきます。

ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(1-202)へお立ち寄り下さいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げております。

外食 FOOD TABLEとは

外食業界の食品・飲料・設備・サービスをはじめ、小売・中食業界まで網羅した“食”に関する最新の商材・サービス・情報が一堂に集結する日本最大の商談展示会「FOOD TABLE in JAPAN」の中で、「外食 FOOD TABLE」は外食業界の商材・サービスの分野を担っています。

外食業界の経営者・バイヤーだけではなく、「食の外化化」に対応する小売・中食関連の経営者・バイヤー・購買担当者に向けて、小売店のイトインコーナー、中食・弁当惣菜店などに向けたメニュー、設備提案など、業務用商品の販売促進、販路拡大、新規参入の促進を目的に新たな需要に対応すべく開催します。

・同封しております招待券を会場にお持ちでない場合は有料(税込5,000円)となります。ご注意ください。

・入場には1人1枚の招待券と、お名刺が2枚必ず必要となります。

・本招待券の入場登録欄に必要事項をご記入の上、ご来場くださいますよう、ご協力お願い致します。



名称: 第3回 外食 FOOD TABLE

会期: 2018年 2月14日(水)・15日(木)・16日(金)
 10:00~17:00 ※最終日は16:00まで

会場: 幕張メッセ[全館]

主催: 外食 FOOD TABLE 実行委員会

同時開催: ・第52回スーパーマーケット・トレードショー2018

・第13回こだわり食品フェア2018

・デリカテッセン・トレードショー2018

生活の豆知識

FCCコーキング剤の効果!!

弊社のゴキブリ駆除サービスでは、「FCCコーキング剤」というベイト剤を使用してゴキブリの駆除を行っております。

今月は、弊社の主力であるオリジナルベイト剤「FCCコーキング剤」の効果についてご紹介させていただきます!

■FCCコーキング剤とは?

ゴキブリに食させて駆除するベイト剤です。FCCコーキング剤を食べたゴキブリは脱水症状を起こし、水を求めて排水口で死んでいきます。

ただし、毒といっても小さな虫を殺す主成分ホウ酸は10数%で、人間が仮に一口食しても害はありません。

発生が著しい施工先については、味と成分の異なる2~3種類のベイト剤を使用します。

■FCCコーキング剤の注意したい点は?

ゴキブリに食させて駆除するため、薬剤自体の誘引力や施工する場所、環境にも左右されます。

例えば、他にエサとなる食材ゴミがあるとそちらにゴキブリが集まってしまう、その結果FCCコーキング剤の効果が薄れてしまいます。

FCCコーキング剤の効果を充分に発揮するには、ゴミを出来る限り除去した環境である必要があります。

■FCCコーキング剤+FCCの技術力

ただ単にコーキング剤を塗布するだけではゴキブリの完全駆除は出来ません。弊社では技術力とノウハウを保持しております。どこにゴキブリの巣があるのかプロの目線で発見し、しっかりと施工致します。

もちろん、「ゴミの掻き出し」作業は徹底して行います。水で流しても取りきれない厨房内のゴミや残留物は、専用掻き出し棒を使い除去します。この作業は、コバエなどの他の害虫発生源対策にも繋がります。

一回施工をしたら終了。ではなく、メンテナンス作業にも伺い、更には1年間の保障付きですのでアフターフォローは万全です。

一件一件確実に施工をして、お客様のお役に立てる様に尽力して参ります。