

# お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。

10月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介します。

## ■ご意見①■

「掃除もしっかりやっているのにゴキブリがいなくならないです。飲食店なので困ってます。」

搬入のケースや段ボールにくっついて定期的に侵入されている可能性があります。そのため、害虫の侵入そのものを防ぐことは現状では難しくなっております。

特に搬入物をフロアに置いている場合は侵入されると目立ちやすく、厨房に置いている場合は食べ物が豊富な上に什器の裏などのモーター部分が温かいため、ゴキブリにとって棲みやすい・繁殖しやすい環境となります。

そのため上記の二箇所へ搬入物を置かれている方は、置く場所を変えてみてください。そして、搬入物の出し入れは店内で行わないようにすることを推奨致します。

こうした対策をとってもあまり効果が見られないようであればご連絡をいただきたく存じます。

## ■ご意見②■

「ネズミの臭いがヒドイです。  
どうすればいいですか？」

獣臭い、腐った臭いが漂ってきたら、壁の中や天井裏で死んでいる可能性があります。

天井裏で死んでいても、天井に点検口がある場合は弊社の方で点検することは可能ですが、点検口が無い場合は天井を開口して頂くか、消臭剤などを置いて対応して頂く必要があります。

弊社には「FCC®デオドラントGEL」というあの強烈なネズミの腐敗臭をも消臭する強力な消臭剤をご用意しております。ネットからご購入頂けますので、一度商品ページをご覧になって頂ければ幸いです。

なお、ネズミの死体は乾燥していくにつれ臭いは消えていきます。乾燥するまでの間で我慢ならない場合に、是非、デオドラントGELをご利用下さい。

## ■ご意見③■

「チョウバエがすごく発生していて、排水口から上がってきます。何か対処出来ませんか？」

こちらのお客様はビルで飲食店を運営されているお客様になります。ビル管理会社がビルの地下にある浄化槽を業者に依頼して掃除するとのことでした。

浄化槽を高圧洗浄して中をカラの状態にしても、チョウバエが発生するようでしたら、内部殺虫処理をする必要があります。

また、殺虫処理後、チョウバエ駆除も導入するべきです。なぜ駆除も必要なのかというとチョウバエのウジ(赤ちゃん)まで殺虫剤が届かないことが想定されるためです。継続的な衛生管理のためにも必要というわけです。

弊社では浄化槽の内部殺虫処理やチョウバエ駆除も承っております。お見積りは無料でお出ししておりますので、お困りのお客様はお気軽にお問合せ下さい。

一部でございますが以上のようなご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

# FCC News

November 2017

No. 163



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

施工員ブログ

和食産業展2017

生活の豆知識

株式会社FCC



〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

Tel 0466-31-3164

Fax 0466-31-3174

URL <http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail [info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)

# 社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

10/16



先週は内定式でした。



新卒は4人応募しているのですが、今年はまだ1名のマッチングです。



先週内定式を行いました。とても良い方です。社風にも合っています。うれしいですね。

仕事でも会社でも毎月、毎週、毎日いろいろあります。人間が出来ていないので、その時は一喜一憂もするし喜怒哀楽満載でもあります。まだまだですね。

しかし、微力ながらも世の中や社員の為に尽くします。そして共に成長して幸せな生き方を築くのです。

少しずつ少しずつ進化します。何があってもへこたれず、やった結果の最後はすべてが正解ですから毎日楽しいです。感謝の心を持ち素直に生きます。



「湘南ではたらく  
小さな会社の社長のblog」  
←QRコードはこちら！

10/9

3連休ですが



社員のキックの試合が近づいてきました。土曜日は稽古です。昨日はこちらに行っていました。



天才ですね！

波もありまあすので、昨日、一昨日と朝波乗りもやっています。スポーツの秋です。気持ちいい。

でも…

何をやっていても私は仕事の事を考えています。仕事が一番の趣味です。仕事が一番楽しい。

よく社長はゴルフばっかやって、とか言う声を他社の社員さんから聞きます。しかし中小企業経営者で、仕事の事を考えないで、遊んでいる社長は一人もいません。何をやっていても仕事です。普通です。中小企業の社長だからです。

弊社は本当は新入社員以外は3連休ではありません。祝日は有給で休みを取ってもらっています。現在の休日は年間110日。会社の体力にあわせてこれを120日までにします。

連続休暇も考えています。残業を含めて働き方改革をしています。必ずやり遂げます。

平日の私はなるべく会議に参加しません。社員が自主的に考える仕組みをあえて作っています。

今、お客様にご迷惑をかけている案件があるらしいです。それをないがしろにして有給をとっている姿勢がリーダーなのか？？それで週明けの朝礼は潰すらしいです。

残業もなくていいし、休みの権利もしっかり取得して、役職も捨てて一般職で楽しく仕事をして下さい。それはそれでいい。

以前問題があった時にスローガンを作りました。「守ります。守らせてください」

私が指摘をしなければお客様への責任も果たせないかもしれない。まだまだこのレベルです。私も54。そろそろ後継者も育成しなければなりません。

仕事好き、責任感

この2点がなければ絶対に務まりません。

# FCC社員コラム タクソープログ

## 不思議な光景

日中は、過ごしやすい季節になってきましたね。朝晩は寒暖差が大きいので体調管理には注意が必要ですね。

話は変わりますが、FCCの対応エリアは関東一円と静岡、山梨まで対応しております。もちろん、普段外回りをしている私も対応エリア内であれば何処へでも飛んでいきます。

今まで行ったことの無い土地に行く事も多く、新たな発見や気付きもあり、それが営業の楽しさの一つでもあります。

そして、今日は千葉県柏市の営業に何ってまいりました。駅前には商業施設や飲食店が立ち並び大変活気があります。

知っていましたか？

柏は、別名「北の渋谷」と言われております(笑)

千葉のライバルである埼玉出身の私はもちろん北の渋谷とは認めていませんが…(笑)

と、こんな千葉と埼玉の争いを高みの見物でクスクス笑っているのが神奈川県民らしいです(笑)

話が逸れましたが、そんな柏駅前にて異様な光景を目にしました。

駅降りて直ぐのロータリー辺りで、たくさんの方がスマホを凝視しているのです。

その手の動きを見ていると

シュツシュツシュツと上へスライドしています。

1人2人ではなく、大勢が同じ動きをしているのです。

そこを通ったご老人のお婆さまも

「みんな、どうしたのがしら？」と言。

携帯を凝視している男の人が勢いよく

「よしっGETだぜ！」と…

もう分かりましたね？

答えは、ポケモンです。

ブームは過ぎ去ったのかと思ったらまだつづいているんですね。

スポーツの秋、読書の秋、食欲の秋ではなく

今はゲームの秋なんでしょうか…。

何だか不思議な光景でした。



### キャスターにはご用心

みなさまこんにちは。

突然ですが、キャスターって便利ですよね。棚に重たい荷物が乗っていてもラクラク動かせます。厨房内で使われている方も多いのではないのでしょうか。

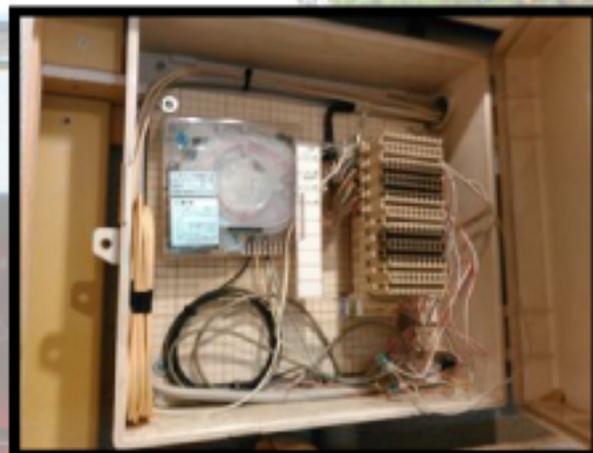
実は床に近く適度な隙間のあるキャスターの内部はゴキブリにとっても格好の住みかとなります。頻りに動かしていないようなら要注意です。



こちらの厨房では長らく動かしていない棚脚のキャスターにビッチリ隠れていました。彼らを追い出し弊社のコーキング剤を施工しましたのでもう安心です。

気温も下がり始めて秋らしい陽気になってきましたね。20度を下回って肌寒いくらいです。

今回は、配電ボックスについて紹介します。



厨房の壁面上部に設置されていることが多く写真のような状況になっています。特に生息数が増えると新たに棲息場所を求めて上に移動します。

そのような場合、上部にある棚や壁の隙間に棲息場所を移します。そして、その中でも電気が帯びて熱で暖くなった配電ボックス内などをも棲みかになります。

普通では、目にしないようなところにいるので駆除をしようとしても駆除仕切れない可能性があります。そして、まさかと思うようなところにゴキブリは広がっています。

もし、市販の商品で駆除しても生息が止められず、お悩みの場合は一度、ご連絡下さい。お待ちしております。

皆様、こんにちは。

今回の現場は、千葉の飲食店です。お客様からは少しゴキブリが出てきたとご連絡があり、お伺いしました。

挨拶を終え着替えをし、薬剤を準備。気合を入れて厨房へ入り早々に大型アイスストッカーやコールドテーブル、什器を動かしました。

写真をご覧下さい。



部分的に大量生息です。

フラッシング、薬剤散布、薬剤の塗布、ゴミの掻き出しを徹底的に行いました。

時間はかかりましたが、しっかりと施工をしましたので止まると確信しました。

和食産業展2017 [秋]  
招待券送付のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、皆様方の御支援とご愛顧のおかげをもちまして、この度初めて和食産業展2017に出展させて頂く運びとなりました。

つきましては、和食産業展2017の特別招待券をお送りさせて頂きます。時節柄、ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(6E-07)へお立ち寄り下さいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げます。

敬具



## ■開催情報■

会期：2017年11月20日(月)・21日(火)・22日(水)  
時間：12:00~18:00(月)、10:00~17:00(火)(水)  
会場：東京ビックサイト 東6ホール  
情報：<http://www.jma.or.jp/washoku/>

“和食産業展”QRコード→



## ※注意事項※

- ・入場には、一人1枚の招待券と名刺が必要です。必ずご持参下さい。
- ・同封してあります招待券をお持ちでない場合は別途入場料¥3,000(税込)が必要です。
- ・食品業界関係者以外の方、16歳未満の方、同伴者をお連れの方は入場できません。
- ・当日は招待状を展示会の登録所までご持参ください。会場入口の登録所にて「展示会ご招待状」を「来場者バッジ」と交換します。



また、何かご不明な点等ございましたら、弊社まで何なりとお申し付け下さい。今後とも、何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社FCC 展示会担当  
営業部 足立

## 生活の豆知識

## 10ウイルス対策



すっかり肌寒くなりました。もうすぐ冬本番ですね。

本日は冬に気掛かりな「ノロウイルス」についてご紹介致します。ノロウイルス対策をして、元気に冬シーズンを過ごしましょう！

## ■ノロウイルスとは？

ノロウイルスは「感染性胃腸炎」の原因となるウイルスです。乳幼児~高齢者まで幅広い年齢層が感染し、毎年11月から発生が急増します。1月まで流行期となりますので、冬季に用心しなければならないウイルスの一つです。

症状としては「腹痛・下痢・吐き気・嘔吐」があげられます。手指(汚物による感染)や食品などを通して感染するのだそうです。

このウイルスの恐ろしいところは、「何度も罹ってしまう」という点です。長期免疫が成立しないため、何度も罹ってしまうのだそうです。

## ■対策/対処

## [対策]

①しっかりと手洗い  
トイレの後・調理前後・食事前は特に用心して、爪の間まできれいに石鹸で洗いましょう。

②汚物処理は適確に  
使い捨てのエプロン・マスク・手袋を着用し、飛び散らないようにペーパータオルで拭き取ります。その後、次亜塩素酸ナトリウムをたっぷり使って床を拭き取り、その後水拭きをしましょう。汚物はビニール袋で密閉して処分します。

③食品からの感染を防ぐ  
食材の加熱は徹底し、調理台や調理器具の消毒も徹底して行いましょう。

## [対処]

残念ながら、ノロウイルスには有効な抗ウイルス剤などのお薬はありません。下痢や嘔吐で脱水症状になりやすいので、症状が少し落ち着いたタイミングで少しずつ水分補給・栄養補給を行いましょう。

—いかがでしたでしょうか。  
ノロウイルスは、一般家庭はもちろん、飲食店や食品工場で非常にシリアスな問題です。リスクを少しでも軽減するために、上記のポイントを意識していただければ幸いです。