

お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。
7月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介します。

■ご意見①■

「施工後、再発防止の為にこちらで日々出来ることなどはありますか？」

清掃・整理が何より大切になってきます。

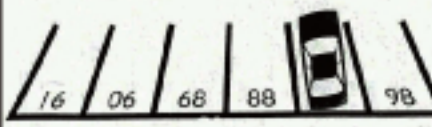
普段から気を使われているかとは思いますが、ゴキブリの生息しやすい場所を無くすという意味で、引き出しの整理や搬入物の置き場所をこまめに変える、1年経っても使用しないものは処分する事をオススメします。

■ご意見②■

「剥がれ落ちたFCCコーキング剤はどうやって処理すればいいですか？」

FCCコーキング剤は天然有機物から出来ておりますので、燃えるごみとして処分して頂いて問題ありません。
また、施工時にFCCコーキング剤は何百箇所にも亘って塗布しておりますので、駆除効果には影響ございませんのでご安心下さい。

車が停まっている場所は、何番？



ヒントは
コースの
どこのどこのですか？



■ご意見③■

「先日作業を実施してもらいましたが、飲食店街に店舗がある為、今後近隣店舗から侵入して来ないか不安です」

飲食店で多く見られるチャバネゴキブリは、翅はありますが飛ぶことが出来ず、行動範囲はそれ程広くはありません。

また、ゴキブリはそれぞれテリトリーを持っておりますので、搬入物などに付着して侵入する以外では、大きな移動はしません。

従って、飲食店街の店舗様の場合でもしっかりと駆除効果をあげられます。

また、FCCコーキング剤は1年間効果が持続します
ので、たとえ外部から新たなゴキブリが侵入してきた場合でも、施工しているFCCコーキング剤を食べ、しっかりと駆除されますので、ご安心下さい。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

昨年2月よりアンケート調査を毎月行っております。
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

見ないムシ

0120-32-3164

※一部八県以外にご利用出来ません。
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

FCC News

2016年8月号 No.148



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC新話紹介

株式会社FCC



〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

Tel 0466-31-3164

Fax 0466-31-3174

URL <http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

初めての…

先週の社内会議の題材は、「社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった」の著者の香取貴信さんを使わせて頂きました。

今、みやざき中央新聞の特集記事になってます。この本は以前社員にも読んでもらっています。それにディズニーの感動物語も加えてやりました。

そうそう今年の神奈川同友会の共育講演会は、この方をお呼びするとの事です。皆行きたいと言ってるみたいです。20数人いっぺんに連れて行けるのか??がんばります。

まあ〜その影響ではないのですが、なんと初めてディズニーシーに行きました。普通の方は信じられないと思いますが、奥さんとディズニーに行くのも初めてです。

昨年奥さんの誕生日に社員がよりによって、社長と言って下さい、とペアでチケットをプレゼントしてくれました。

期限が切れるその前に行った、とまあ〜そう言う次第です。



夢のファンタジーですね！

キャストも素晴らしいし、まさに夢の国。ディズニーの映画も大好きです。

ですが…

私的には本当の自然に触れていた方が性に合います。日本にもリアルにディズニーシーよりも綺麗な海や自然や街並みもあります。

ディズニーは素晴らしいのですが、人混みに疲れてもうクタタです。あとスリリングなアトラクションも苦手なんです。乗りたくないんです。

社員の皆さん、これからは余計なことしないでいいですからね（笑）

でもありがとう。。

息子の誕生日

本日リーフの15歳の誕生日です。

長生きしてくれてありがとう。



娘のるるは14歳半で逝きました。子供の頃、リーフは弱かったので、るるを超えるとは思いませんでした。

リーフはおまけの犬生を頂いているのかも…でもまだまだ長生きしますよ！来年の社員旅行にも連れて行きます。

私の夏休みには恒例の浜名湖も予定しています。もっともっと可愛がります。

パソコンからFCCブログをチェック!!

FCCニュースに掲載しているブログ記事以外にもFCCホームページには多くのブログがあり、業務の事や日常の出来事など様々なエントリが投稿されています。

気になった方は

ゴキブリ駆除 FCC

検索

トップページから全てのブログにアクセスする事が出来ます。

FCC社員コラム

サトル課長の初志貫徹日誌

障害者勉強会

昨日、障害者勉強会を受けさせていただきました。講師を招いて、『障害者の特性について』事例を基に学びました。障害の種類や区分は一緒でも、ひとりひとりに特性があり、そのことを理解したうえで働いていかなければいけないと再認識しました。健常者、障害者を問わず10人いれば10通りの考えがあり一緒な人はいません。だから、少しでも相手の長所を生かして働きやすい環境を整えて協力出来る体制を作らないといけないと感じました。社長も言われていましたが、特性は変えることの出来ない部分であり、そこを受け入れたうえで一緒に働かなくてはなりません。支援という点でも、教えられることは正確に伝えていきたいと思います。今回も、いろいろな気づきがありました。感謝です。

まっちゃん Blog 勉強会

先週の金曜日に障がいについての勉強会に参加させていただきました。事例をいくつかご紹介いただいたのですが、同じ病名でも区分が違ったり、区分の中にも等級があることを知りました。私は特に内勤のPC担当のるるスタッフ2名と接する機会が多いのですが、集中力を切らすことなく打ち込みを行ってくれています。社員が記入した報告書の誤りがあればそれを発見していつも教えてくれます。私では見落としてしまいそうな細かいところも見てくれてとても助かっています。水島課長のブログ記事にもあるように、私たちひとりひとりが特性を理解すること、それと同時にその人の性格や人柄というのを知ろうとしなければ信頼関係というのはできないと感じました。お互いに気持ち良く業務をしていく為にも働きやすい環境であつたり、何か悩みができた時に相談できる環境をつくつたりとこちらが出来る事は積極的にしていきたいです!!勉強会を開催していただき、ありがとうございました。

施工員ブログ

<店舗の環境衛生>

都内の焼き肉店の作業です。
季節がら温暖な気候になってまいりました。
それに伴い、ゴキブリも活発になります。

これまでは什器の熱源等、店内の暖かい場所に生息が集中していましたが、これからは広範囲に注意が必要です。
水まわりや什器下のゴミ等が特に要注意ポイントです。

こちらの店舗の厨房内は、比較的清掃が行き届いていて清潔な部類です。厨房内をくまなく点検すると小型冷蔵庫周辺に生息が見られました。
これまでは冷蔵庫の熱源が巣になり易いのですが、今回は違いました。



冷蔵庫下に僅かに溜まったゴミが原因です。
箸や食材カスの中に生息がありました。

ご覧の様に冷蔵庫を移動させてゴミを除去しました。
普段の清掃で水を流し冷蔵庫下の僅かな隙間にゴミが溜まってしまった様です。

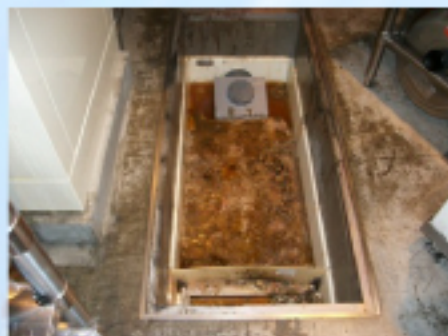
FCGでは薬剤の施工だけに頼らず、可能な限り発生源となり得る物を除去し、店舗の環境衛生を改善しつつ、確実にゴキブリを駆除致します。

<グリストラップ清掃>

本日は、清掃部門のご紹介を致します。
ある店舗の清掃にお邪魔した施工のご案内です。

私どもは、ゴキブリ駆除施工以外に厨房清掃や部屋の清掃などを行っています。

その中で、定期的にお伺いしているお店があるのですが、そこはグリストラップの清掃を行っています。



画像のように、中のスカム汚れの除去を行って、ごみ受けの籠のゴミを取り除き間仕切りも清掃しています。

周りの汚れも拭き上げて、ご覧の状態となります。
また、ステンレスの蓋も油で黒ズミが付いていますが、全てを取り除きます。

もしご要望がありましたら、一度ご連絡下さい。

<小さな巣>

エスニック料理店の点検作業です。
店内には、まとまったゴキブリの巣は特に見当たりませんが細かな場所の至るところに少量ずつの生息が見られます。

1ヶ所ごとに丹念に作業を進めます。



ご覧の様な状態なので棚は移動させることがなく、タイヤは回転しません。
写真のように棚のタイヤの部分は小さな巣になっていました。

移動させ回転するタイヤは、巣になり難いのですが、固定されて回転しないタイヤは他の現場でも、たびたび生息が見られます。

この様な一見しただけでは、わかりにくい小さな巣も数々の経験やデータをもとに見逃さず、ゴキブリの入り込む細かな場所に適切な処理をして確実にゴキブリを駆除致します。



外食ビジネスウィーク 2016

～食品・飲料・設備・サービスが一堂に集結する外食産業最先端の商談展示会～

外食ビジネスウィーク 2016 招待状送付のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、皆様方の御支援とご愛顧のおかげをもちまして、昨年に引き続き本年も外食ビジネスウィーク2016に出展させて頂く運びとなりました。

つきましては、外食ビジネスウィーク2016の特別招待状をお送りさせていただきます。時節柄、ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(2F29)へお立ち寄り下さいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げます。

※注意事項※

- ・同封しております特別招待状を会場にお持ちでない場合は、入場料5,000円が必要となりますので、ご注意下さい。
- ・入場には、一人1枚の招待券とお名刺が2枚必ず必要となります。
- ・招待券にご記入の来場者登録欄は、恐れ入りますが、全てご記入して頂いた上で会場にお持ち下さい。
- ・会場周辺の駐車場が不足しておりますので、お車での来場は大変混雑が予想されます。りんかい線、ゆりかもめなどの公共交通機関をご利用下さいませ。



敬具



■開催情報■

会期：2016年8月30日(火)～9月1日(木)
時間：10:00～17:00
会場：東京ビックサイト(東ホール)
情報：http://gaiyokubusiness.jp/

また、何かご不明な点等ございましたら、弊社まで何なりとお申し付け下さい。

今後とも、何卒宜しくお願い申し上げます。

生活の豆知識

夏の冷え性対策

今回は「夏の冷え性対策」についてご紹介致します。

夏は外気の気温が高く、冷えとは無関係な気がしますが、油断は禁物です。そこにはこわ～い落とし穴があるのです！

女性の身体は男性と比べると筋肉量が少なく、脂肪が多いので冷えやすいです。

筋肉はエネルギーを燃焼し、体温を維持します。一方で脂肪は身体の熱を閉じ込めるのには優れていますが熱を生む力はありません。一度冷えてしまうと保冷剤のようになり、身体を冷やす原因となります。

もしも二の腕や太ももなどの柔らかい部分がひんやりとしていたら、それは身体が冷えている証拠です。

また室内のエアコン設定温度が低いのも大きな要因です。

女性と男性とでは体内で作られる熱量が違います。そのことにより体感温度が5度前後も異なることが分かっています。

実は男性が心地よいと感じる設定温度は女性にとっては寒すぎる！なんてことがあるのです。

日焼けが気になる夏の季節。太陽から逃れようと1日中エアコンの効いた室内にいたり、外気との温度差に順応できず、いざ外出した際に熱中症へのリスクが高まります。

また自律神経が乱れやすく、冷えの悪化やむくみを引き起こしやすくなり、冷え症にも陥ってしまうので気をつけましょう。

外気が暑いからと冷たいものを摂りすぎるとお腹が冷え、心臓に送られる血液も冷えるため血流が悪くなります。

常温の水を飲むのが一番ですが、冷たいものを摂取するときは少しずつがベストです。ただし暖かい飲み物であれば何でも良いというわけではありません。砂糖とカフェインが含まれた飲み物は体を冷やす作用があるので避けましょう。

暑い夏も、身体の冷えには十分お気を付け下さい！