

お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼
申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関する
アンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。
3月分アンケート調査の結果について集計致しました
ので、ご意見の一部をご紹介します。

■ご意見①■

「最近玄関にゴキブリがたくさんいます。
どうしてですか？」

今回の現場は、個人宅のお客様でした。最近水場
より玄関でゴキブリが多発している状況とのことです。
現場を見させていただいたところ、玄関ドアのゴム
パッキン上部1cm足りないことが原因であることが
分かりました。

ゴムパッキンの長さが足りないというのは弊社として
は対応が出来ないので、気休め程度にはなりますが
外に薬剤を撒き、そして、玄関内やゴムパッキン上部
に弊社オリジナルコーキング剤を塗布することで
一時的に対処を致しました。

お客様には内装業者さんにゴムパッキンを直して
いただくよう、お願いしました。

春先はゴキブリが増えてきますので、出入り口に穴が
無いかチェックして、外からの侵入を防いでいきましょう。

■ご意見②■

「お店の厨房にハエがよく発生します。
対策ないですか？」

対策としては、排水溝の掃除を定期的に(出来れば
毎日)行うことが大切です。また、排水溝・什器下・
グリストラップなどに100度の熱湯を流し込んでください。
そうすることによって、ハエの幼虫が死に絶えます。
外からの飛来を防ぐ場合は、粘着テープ・捕虫機・
防虫カーテンで対策をするしかありません。

とにか、排水溝などを掃除し、ハエの幼虫が育た
ない環境を作ることがハエ対策の近道ですので、
是非お試しください。

■ご意見③■

「FCCさんが売っている漂白剤に
興味があります。ダスターの管理
ってどうするのがベストですか？」

ダスターやタオルは作業台が汚れた時にサッと拭けて
便利ですが、雑菌がたくさんついています。食中毒
の原因になりかねないので、毎日時間を作って漂白
をすることを推奨します。

ダスターの管理としては、以下のポイントをおさえて
頂ければ幸いです！

point1.漂白は「アイドルタイム」&「閉店後」に実施

ランチタイムでたっぷり汚したダスターの雑菌汚れは
アイドルタイムを利用してリセットしましょう。
そして、ディナータイム後は翌日閉店前まで漂白剤に
浸けるとしっかり除菌ができ、手間もかかりません。

point2.使うダスターと、乾燥させるダスターを分ける

ダスターを一晩浸けこんだ場合、閉店までに乾燥
させるのが難しいです。
しかし、しっかり乾燥させないと再び雑菌の温床に
なりかねないので、「使うダスター」と「乾燥させる
ダスター」を2パターン用意し、交互に使っていくよう
にすることをおすすめします。

point2.ダスターが毛羽立ったらすぐ交換

ダスターの糸くずが料理に混入してしまったら大変です。
ダスターの在庫は多めに持っておくと安心ですので、
毛羽立ったらすぐに交換してしまいましょう。

一部でございますが以上のようなご意見・ご指摘を
いただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け
止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜り
ます様、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

FCC NEWS

APRIL 2019 NO.178

HAPPY
Easter



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム

社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FABEX2019 出展情報

FCC商品紹介

FCCニュース発送月
はこちら!!

・1月・2月

・4月・6月

・8月・9月

※10月→9月に
変更となりました。

株式会社FCC



〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

TEL:0466-31-3164

FAX:0466-31-3174

URL:<http://www.fccsystem.co.jp/>

E-MAIL:info@fccsystem.co.jp

社長コラム

～湘南ではたらく小さな会社の社長のblog～

長崎

2019年2月23日 (土曜日)

木曜日、金曜日で中小企業問題全国研究集会in長崎に参加して来ました。

朝早い飛行機に乗りました。空港で弊社もお世話になっている就労移行事業所「ベガサス」のK社長とお会いしたので、まずは一緒に観光をしました。



グラバー邸。あらら…
修復作業中でした。
残念。ここの応接室を見たかった。
でも次回に取っておこう。

グラバー邸から見える景色。
坂本龍馬も岩崎弥太郎も
グラバー邸の応接間で、
こんな景色を見ながら
商談していたのだろう。



大浦天主堂。グラバー邸から
すぐです。
短時間で世界遺産を2か所も
回れました。

ここまでだと観光みたいですね？
いやいや同友会は超真面目な会。
経営者の学校です。午後1時から6時まで分科会。



そして翌日は全体会。
記念講演はジャパネット
たかた創業者の高田明さん。
70歳には見えませんでした。
とにかく若い！

幾つになっても夢と目標を持って生きれば、若く居られる
のだと感じました。私も目指します。

そこで、この講演で私が勉強になったことを幾つか。

・mission (理念) → passion (情熱) → action (行動)
⇒思った自分になれる。

事業承継のお話が出ていました。自分の子供でなくても
いいと思っていたらしいです。でも現社長(お子さん)
が一番理念に熱い思いを持っていたとの事です。

私も将来承継する際は、間違いなくここだ！と思いました。

・伝わらなければ伝えたことにならない。コツは難しく
伝えない。簡単にやさしく。間をもって話す。

・自分の主張ではなく、相手の立場に立つ。

自分の存在価値を高めようとする自分よがりになり
ますよね？こんなことも分からないの？って。
相手に伝わる優しい言葉で簡単に伝えることは相手の
立場に立つことになりますね。

そして今回私が一番勉強になったことは、会社を経営
していると問題点が沢山見えてしまいます。
10も20もあります。でも…

◎優先順位の2～3に集中すること！

目の前の事を一生懸命やり続けることで2000億の会社
になったとの事です。とても勉強になった時間でした。

大きな会社の創業者ですが、やはり愛のある方でした。

FCC社員コラム

ひな祭り

今月の社員①
サトル課長



今年も、ひな祭りの季節になり、我が家でも娘のために
雛人形を飾りました。



写真のように、妻のお下がりをパーツを増やして
飾りました。近年では、御内裏様を飾るだけの家庭が
増えている中で、かなり立派なものになります。

7段飾りは、昔は多く見られたスタイルですよ！
特に田舎に行くと置く場所もあって、飾られていた
のではないかなと思います。

我が家は、狭いスペースに無理やり空間を作って
飾っています(笑)ただ、娘が喜んでいるので出し
がいはあります。2時間以上掛かりますけどね。
日本の文化を感じれる季節ですので望むまで出し
続けてあげたいと思います。

もう終わったので、しまわないといけませんが(汗)



今月の社員②
M主任

アレの季節が…

暦上では春が到来しましたね。
実際は春なんだか冬なんだか判らない日が繰り返されて
いますが(笑)

そんな中先週辺りからアレが気になりだし…
ゴキブリ？

NO!

そう、花粉症です。

鼻はムズムズ、目は痒く…

今年はひどくならないといいなあと思う今日この頃です。



施工員ブログ

欄溝

3月に入り暖かい日が続いていますが、我々の現場ではまだまだ熱源近くにゴキブリを多く見かけます。
(寒い冬などは、暖かい熱源にゴキブリが多く集まります。) コールドテーブルやストッカー等の熱源をもつ什器は当然ですが、周囲にある物も注意が必要です。

今回の現場は厨房のまわりに鍋物用の食器を収納する棚があり、写真のような棚板の高さを調整する溝に生息がありました。



壁をはさんだ裏側はコールドテーブルがありました。

エサになる様な物はありませんが、いかにも危険な場所です。



ひと目見ただけでは発見は難しいですがゴキブリ自体だけでなく、糞等の形跡もチェックします。

これからの要素以外では、お客様からのヒアリングも大切です。仕込み前のお客様不在時に作業に入る事が多いので、その場で確認する事が出来ません。

アポイント時に状況確認を忘れずに行います。情報は多ければ多程、役立ちます。

お客様がよく目にするという事は足元の低い位置ではなく、目線や作業する手元の位置ではないかと推測します。お客様からの情報と、こちらの知識を複合的に絡めて巣を特定し薬剤を施工します。

ひと昔前では、やみくもに薬剤を散布するのが主流でしたが、最新のIPM方式では環境やそこで働く人の安全に配慮した必要最低限の薬剤使用量で駆除します。FCCではオリジナルのコーキング剤自体も安全ですが、経営理念である「地球にやさしく 人にしあわせ」に基づいて完全駆除を目指しております。

生活の豆知識

テーマ: 飲食店の花粉症対策

花粉がツライ時期ですね・・・。
花粉がひどいと飲食店で働く店員も大変ですし、来店下さるお客様も落ち着いて食事が出来ません。そんな今週は、飲食店で出来る花粉症対策についてお伝えします♪

■店員がやるべきこと

1、店に入る前にコートを脱ぎ、
パサパサと花粉を振り払うように促す

お手軽な方法ですので、是非ルール化してみてください。
衣服用のブラシでブラッシングするとより効果的なので、従業員入口に置いておくベストです。

2、買い出し等で外出するスタッフに
花粉対策スプレー使用を促す

エプロンだけ外してユニフォームのまま買い出しに出かけることがよくあると思いますが、その一瞬の油断も厳禁です。
外出前に、花粉対策スプレーを使用してもらおう事で、花粉の付着を抑えることができます。
付着してしまった場合も簡単に振り払って落とすことが出来ますので、一本ご用意ください。

■店内でやるべきこと

1、空気清浄器の設置

邪魔にならないよう、店奥の隅に置いてしまったら効果が出ません。
花粉対策で空気清浄器を設置する場合は、店内入口(玄関)にまずは1台設置しましょう。

2、店内の湿度管理をする

加湿器を使って空気を潤わせとくことによって、花粉の浮遊をある程度抑える事ができます。
女性は乾燥しやすいので、女性客&女性店員のCS・ESのために加湿器を常設すると良いのではないのでしょうか。

3、店内の換気は夜～早朝のみ

春は気持が良くてつい窓をあけたくくなりますが、日中は花粉が活発に飛びます。
特に11時～16時は大量に飛ぶので、窓は開けないようにしましょう。
日没とともに飛散量は減っていくので、夜～早朝の間に換気を行うようにしましょう。

—いかがでしたでしょうか。

その他花粉症関連で、店内で確認をとっていただきたいことが一つあります。それは、「マスクの着用」についてです。

くしゃみが出る&鼻水がずるずる出る場合、衛生面的にマスクの着用をした方が良いです。
しかし、飲食店は店員の接客接客によってリピート率がかわってきます。
マスクを着用すると店員の表情が分からなくなるので冷たい印象を与えてしまい、無礼だと感じるお客様も中にはいらっしゃいます。

今一度、花粉症時のマスク着用是非について、ご確認頂ければ幸いです。



会期：2019年4月17日(水)～19日(金)
会場：東京ビッグサイト

デザート・スイーツ&ベーカリー展

Dessert Sweets & Bakery Festival 2019

特別招待券送付のご案内

皆様方の御支援とご愛顧のおかげを持ちまして、今回初めて「第16回デザート・スイーツ&ベーカリー展」に出展させて頂き運びとなりました。

つきましては本展示会の招待券をお送りさせていただきます。

ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(2A-30)へお立ち寄り下さいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げます。

デザート・スイーツ&ベーカリー展

商談につながる幅広いジャンルのバイヤーを多数動員！
日本最大級の「和洋菓子」「製パン」「カフェ・飲料」の専門展示会！！

・同封しております招待券を会場にお持ちでない場合は
有料(税込4,000円)となります。ご注意ください。

・入場には1人1枚の招待券と、お名刺が2枚必ず必要
となります。

・本招待券の入場登録欄に必要事項をご記入の上、
ご来場くださいますよう、ご協力お願い致します。

食品・食材、機械・機器、容器・包装の
有力企業が集結。

出展社の提案力・商談力を強力にバックアップし、
「新しい発想・食材・技術」の発信を目指します。

⇒詳しくは公式HPで！



名称：第16回デザート・スイーツ&ベーカリー展
会期：2019年4月17日(水)～19日(金)10:00～17:00
※最終日は16:00まで
会場：東京ビッグサイト 西1・2・3・4ホール
主催：外食 FOOD TABLE 実行委員会
同時開催：プレミアム・フードショー
第7回食品&飲料・OEMマッチングEXPO
2019食肉産業展
ワイン&グルメジャパン2019
2019麺産業展

FCC
ONLINE SHOPPING

FCC®ピュアマイルド(洗濯用)

税込5,184円(1個5L)

赤ちゃんも安心♡



お肌が弱い方も安心な洗濯洗剤

- 汚れを落とす成分が、松の油(トール油)、ヤシ油などの自然植物成分100%の液体石けんです。
- 植物から抽出した天然コロイドにより頑固な油汚れを強力に落とします。
- 自然の白さに仕上がります。
- 繊維、ゴム等を傷めず仕上がりがソフトです。
- 手荒れ、アトピー等でお悩みの方でも安心です。
- 石油系界面活性剤を一切含まないので、自然に戻りやすい洗剤です。
- 排出後7日間で約90%以上が無害な物質に分解される洗剤です。
- 自然の植物(100%)から出来ているので、赤ちゃんや、お肌の弱い方の衣類にも安心です。
- 衣類を乾燥した後にふんわり感(ソフター効果)が残ります。

商品詳細・ご購入は
こちらのQRコード
からどうぞ！！

