お取引様　各位
お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。

1月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介致します。

■ご意見①■

「フロアーの給茶器まわりでゴキブリを見かけます。どうすればいいですか？」

今回のご質問頂いた現場は、厨房、洗い場等の水まわりだけで40坪位あり、かなり大きい現場です。

お客様がゴキブリを目視したとされる給茶器、付近のショーケース、ストッカー等を点検すると、調査トラップには捕獲はあるものの、生息はありませんでした。

よく調べていくと、近くにある食器返却口に小さめのシャッターがありました。
責任者の方に使用状況を確認すると、普段は開けたままで開閉は行っていないとの事でした。

左写真のようにシャッターを降ろしてみると溝にゴキブリの生息がありました

食器返却口の奥は洗い場で、コンベアーを介して大型の洗浄機があります。
熱や湿気があり、シャッターが収納されている天井部は暖かい空気が溜まり易い場所でした。

こういったシャッターは開けっ放しにせず、定期的に開け閉めをするだけでゴキブリのフンが落ちてきます。
そうするとゴキブリの棲みつかない環境に改善されていきます。
是非参考にして頂ければ幸いです。

■ご意見②■

「年末にネズミのフンがありました。姿は見ていないけれど、ネズミがいるのでしょうか？」

こちらの現場を確かめたところ、ガスメーターの配管のところに小さいネズミの侵入口がありました。
（500円玉くらいの穴）
寒くなってきたので、壁が薄くなっている部分を狙ってかじり、侵入した事が考えられます。

お客様側で出来る対策は、閉店後に食べ物のゴミを放置せずにすぐ片付ける事です。
食べ物がなく居辛い環境だとネズミが判断した場合、侵入してきても出ていく確立が高いです。

ネズミに限らずゴキブリ・ハエにも同じ事が言えますので、是非心掛けてくださいますようお願い申し上げます。

■ご意見③■

「カウンター周りにゴキブリが出ます。どうすればいいですか？」

こちらは壁がレンガ造りになっている現場でした。
レンガや石の壁は隙間があるためゴキブリの巣になりやすいです。

テーブルにくっついている壁は食べカスなどが詰まりやすいので、ハブラシなどで定期的に掃除をするとゴキブリ対策に有効です。

害虫駆除会社としては、壁の素材はレンガや石ではなく"つるんとした素材の壁"がゴキブリが隙間に入り込み辛いためお勧めです。
もし新店舗やリノベーションをする際には参考にして頂ければ幸いです。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

FCC NEWS

FEBRUARY 2019 NO.177

HAPPY Valentine's DAY

Index

お客様アンケートご報告
社長コラム
社員コラム
施工員ブログ
生活の豆知識
外食FOODTABLE 出展情報
FCC商品紹介

株式会社FCC
〒251-0043
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32
TEL:0466-31-3164
FAX:0466-31-3174
URL:http://www.fccsystem.co.jp/
E-MAIL:info@fccsystem.co.jp

社長コラム　～湘南ではたらく小さな会社の社長のblog～

支援体制

2018年12月18日（火曜日）

障害福祉事業の拡張に向けて支援員の募集を暫くしていました。このご時世にして普通ではありえない数のご応募がありました。とてもツイています！

今週は12月から入社した方と、1月から入社予定の方の社内研修を実施しています。まずは会社の考え方や理念の共有が目的です。

最終日には支援会議を開きます。Ａ型事業所は収益を上げなければ指定基準が満たされません。利用者にも最低賃金を保障しています。

労働契約を交わしているので社員でもあります。
その反面、福祉行政から支援費が出ているため利用者でもある訳です。

私の目的は、純粋に障害者の自立にあります。しかし、営利法人が障害福祉事業を営んでいるが故、支援面を指摘されることが多いです。

自立を目指し、市場で勝負しながらも支援を強化する必要があります。そして勿論誰にも後ろ指を指されない、隙のない事業所運営を実現させるのです。

今回採用した方々は有資格者も居ります。サービス管理責任者を保持している方、または資格要件を満たす方が5名もいます。

今回、障害者福祉施設専門の管理ソフトも導入し、記録の管理、コンプライアンス管理も完璧にします。

それと並行して利用者の個別支援とアセスメントをも再整備して、利用者（弊社ではスタッフと呼びます）の自立と幸せに最大限に貢献します。

本日オープンしました。

2019年1月7日（月曜日）

オーガニックカフェ
LEAF Ⅱ

場所は横浜市中区南仲通３丁目３７の関内大通り沿いの一等地になります。
健康に関心があるOL女性がランチに、そして仕事帰りに一人でもお立ち寄り頂けるオーガニックカフェとして企画しました。

ですので、プロデュース＆施工は女性経営者のニューイング工藤さんに、そしてデザインコーディネートも女性経営者の浅野プランニング浅野社長にお願いしました。

そこに弊社の女性店長初め女性スタッフが参戦し奮闘しました(笑)
センスの良いお店になりました

今日がオープンです。朝は人がまばらで心配しましたが、お昼のランチは満席２回転です！お断りしたお客様もいました。その後も継続してご来店頂いていました。

感謝しかございません。しかし、まだまだオペレーションがしっかりしてなくて、お客様に大変ご迷惑をお掛けしています。

この場を借りて、誠に申し訳ありませんm(_ _)m

少しずつ対応面を強化して参ります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

FCC社員コラム

Title：LEAF Ⅱ OPEN 🗓

今月の社員
まっちゃん

先日、Cafe Leaf の２号店となる「LEAF Ⅱ」のプレオープンにお邪魔してきました♪
南仲通3丁目、馬車道駅から徒歩3分・関内からは徒歩5分とアクセスしやすいところにオープンしました♡

《外　観》

グリーンの看板が目印です!!
関内駅からは比較的まっすぐな道沿いです。
入口はガラスばりで店内が見えるようになっているので一人でも入りやすい雰囲気です◎

テーブル席の他にソファー席もあり、ゆったり過ごすことができます✨
店内はとってもおしゃれでインスタ映えします(笑)
女子会やデートにもおススメです！！

銀座パウリスタの森のコーヒーは農薬・除草剤・化学肥料を一切使用していないコーヒーはおススメの一品です♪

私はランチメニューから煮込みハンバーグをいただきました!!
旬の湘南野菜もたくさんいただけて、セットでスープと飲み物が付きます。

ボリューム満点・栄養満点のおいしいごはんが食べれてお腹も心もぽっかぽかです☀
他にもモーニング・ランチ・ディナー・デザートと充実したメニュー内容です♡
LEAF Ⅱは9:00～21:00まで営業しているので仕事帰りにのんびりリフレッシュしたり、自然酒を愉しむのもおススメです。（アルコールのご用意あります♡）
お酒にぴったりな夜MENUもあるのでお近くにきた際は是非、お立ち寄りください♪♡

LEAF Ⅱのインスタはこちらから →

施工員ブログ

梁の隙間

今回は、冬の季節に問い合わせが多くなります鼠駆除について、ご紹介したいと思います。

内容は、個人のお宅へ伺った時の施工になります。

天井裏でカチャカチャと何かが歩く音が聞こえて、気付いたら仏壇のお供え物が荒らされており、最初は、何がお供え物を荒らしているのか分からない状況だったそうです。

その後、だんだん活発になってきて、とうとう見かけたのが“ネズミ”だったそうです。

３０センチはあろうかというサイズの鼠が、仏壇から壁をよじ登り梁の中に消えて行ったとのことで、大変怖い思いをされていました。

その後、依頼を受けて調査へ行くと右の写真のように隙間が梁に開いていました。

和室2ヶ所の梁に鼠がかじって開けられた穴があり、その進入路の隙間を塞いだ様子が左の写真になります。

隙間が狭すぎて見え辛いかと思いますが、隙間に網を詰め込んで一切の隙間を残すことなく塞ぎきりました。
その後は、侵入もなく被害には遭われていないようです。

ネズミは寒くなってくると、(気温低い環境では)活動し辛くなるので、隙間を見つけて屋内に侵入してきます。
屋内に侵入して住み心地が良ければ、中に棲みついてしまいますので食材などの被害が出てしまいます。

何か違った物音や食材被害がありましたら、1度ご相談下さい。お待ちしています。

生活の豆知識

テーマ：キケン!!
ネズミの糞尿処理

クリスマス・忘年会・新年会と大忙しな日々が過ぎて、ようやく一段落をしている時期でしょうか。
飲食店で働かれている皆さまお疲れ様でした。

慌ただしく働いている時、「・・・ん？臭いな？」と感じることはありませんでしたか？
それは、もしかしたら“ネズミの糞尿”が原因かもしれません・・・！！

そこで今月は、ネズミの糞尿処理についてお伝え致します！

■ネズミの糞ってどんなフン?

ネズミの種類によって糞の特徴は異なります。

ドブネズミ：やや丸い。10㎜～20㎜ほど。
クマネズミ：細長く不揃い。6㎜～10㎜ほど。
ハツカネズミ：端がとがっている。4㎜～7㎜ほど。

■糞を発見!どうする??

1．ゴム手袋、マスクを着用

ネズミの糞尿には病原菌や寄生虫がたくさんついています。
また、菌は空気中にも広がりますので、それを吸い込まないようにマスクが必要です。
糞にはイエダニが生息していることもあるので、吸血されるリスクもあります。
絶対に触らないようにしましょう。

税込19,440円/1ケース(2,000枚入り)

税込18,200円/1ケース(2,000枚入り)

（↑こちらは、弊社取扱い商品になります♪）

2．糞を除去

掃除機で吸うのは絶対にやめて下さい。
排気口から菌が空気中に拡散されてしまいます。
糞を取り除く際にはキッチンペーパーやティッシュペーパーを厚めに重ねて取り除くようにすると良いです。

3．水拭き

糞を取り除いた床周辺をキレイに水拭きしましょう。
その際もゴム手袋は外さないようにしましょう。

4．殺菌消毒

「アルコール」や「エタノール」で床を拭き取りましょう。その後、改めて水拭きをします。

カーペットの場合は、布などにアルコールorエタノールをしみ込ませて抑え拭きします。

キッチンの場合は、周辺の調理器具は全てアルコール消毒を行い、食品は廃棄するようにしましょう。

―いかがでしたでしょうか。
ネズミの糞尿を見かけた際、是非こちらの知識を活用して頂ければ幸いです！！

FCCはネズミ駆除専門業者です。
ネズミによる食材被害・物品破損・異臭にお悩みの際は一度お気軽にご相談ください。
調査に伺わせて頂きます!

外食・中食・小売業界

日本最大級の食の専門展示会

GFT 第4回 外食 FOOD TABLE

会期：2019年 2月13日(水)・14日(木)・15日(金)

会場：幕張メッセ

特別招待券送付のご案内

皆様方の御支援とご愛顧のおかげを持ちまして、「第４回外食FOOD TABLE 2019」に出展させて頂く運びとなりました。つきましては本展示会の招待券をお送りさせて頂きます。

ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(1-518)へお立ち寄り下さいませ。
社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げております。

外食 FOOD TABLEとは

外食業界の食品・飲料・設備・サービスをはじめ、小売・中食業界まで網羅した"食"に関する最新の商材・サービス・情報が一堂に集結する日本最大の商談展示会「FOOD TABLE in JAPAN」の中で、「外食 FOOD TABLE」は外食業界の商材・サービスの分野を担っています。

外食業界の経営者・バイヤーだけではなく、「食の外部化」に対応する小売・中食関連の経営者・バイヤー・購買担当者に向けて、小売店のイートインコーナー、中食・弁当惣菜店などに向けたメニュー、設備提案など、業務用商品の販売促進、販路拡大、新規参入の促進を目的に新たな需要に対応すべく開催します。

- 同封しております招待券を会場にお持ちでない場合は有料（税込5,000円）となります。ご注意ください。
- 入場には1人1枚の招待券と、お名刺が2枚必ず必要となります。
- 本招待券の入場登録欄に必要事項をご記入の上、ご来場くださいますよう、ご協力お願い致します。

名称：第4回 外食 FOOD TABLE
会期：2019年 2月13日（水）・14日（木）・15日（金）
10:00～17:00 ※最終日は16:00まで
会場：幕張メッセ〔全館〕
主催：外食 FOOD TABLE 実行委員会
同時開催：・第53回スーパーマーケット・トレードショー2019
・第14回こだわり食品フェア2019
・デリカテッセン・トレードショー2019

FCC ONLINE SHOPPING

FCC® Deodorant GEL×1
2,160 yen +tax

！！ネズミ駆除業者のオリジナル商品！！

- 塩素よりも高い除菌力を持つ二酸化塩素の力でどんな臭いも強力に脱臭します。
- 様々な菌種にも適応しており、細菌・カビ・ウィルスに対しても驚異的な除菌力を発揮します。
- 二酸化塩素は食品添加物として使用が認められており、安全性が高いです。

ネズミのニオイをどうにかしたい方、
ウイルス対策を徹底したい方、必見のアイテムです。

【実際にご購入して頂いたお客様の声】
・パン屋P様「悪臭は消えました。
また機会があれば注文したいです。」

Scan to discover !
FCC® Deodorant GEL