

# お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。

10月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介します。

## ■ご意見①■

「客席のソファのところに  
ゴキブリ見ます。どうして？」

ソファを動かしたところ、ソファ裏の溝にゴキブリがいました。

たまたまソファ後ろに機械室があったので、その機械室の中にゴミがたまっていてゴキブリが発生してしまったのかもしれませんが。そして、隙間好きなゴキブリは近くににあったソファに移動して棲みついてしまった可能性が考えられます。

対策としてはソファを月一度動かしたり、機械室の中を定期的に覗くだけでも違います。(特にソファは、ソファと壁の間によくドリンクメニューが挟まっていることがあります。)

是非日頃の清掃とあわせて、物を動かしたり普段使わない扉の開閉をしてみてください。

## ■ご意見②■

「グリストラップ周辺にゴキブリいるけど  
グリストラップの中にゴキブリいるのかな？」

グリストラップの中は水がゴボゴボ流れているのでそれほどゴキブリは生息しません。しかし、グリストラップ周辺のステンレスの隙間にはよく現れます。

今回のこちらの現場でも、ステンレスに1ミリ程度の隙間がありゴキブリがいました。なかなか自力では気付かないような隙間です。

お店の中で最も臭う場所はグリストラップです。ですので対策としては、ニオイの元であるグリストラップを綺麗にして、グリストラップにゴキブリを近づけないようにすることが最も良い方法です。

弊社ではグリストラップ清掃も行っておりますので、ご興味のある方は是非一度お気軽にご連絡ください。

## ■ご意見③■

「夏は過ぎたのにコバエがまだ出ます。  
どうしたらいいですか？」

今はコバエ発生第2ピークになります。第2ピーク以外の真冬でも、ビルの中のお店やショッピングモールなどは暖かく、ある程度気温が高いのでコバエは冬でも発生してしまいます。

対策としては、とにかく清掃の徹底をすることです。

排水溝、排水溝のフタ、容器裏などのヌメリはしっかりと取り除き、什器下の食材・ビニールゴミの掻き出しは徹底しましょう。とにかくきれいにゴミを掻き出し、きれいに洗い、水気をなくしていきましょう。

しかし、浄化槽が原因となってコバエが発生している場合は自力での対処は非常に困難です。浄化槽が原因の場合は、専門の業者に依頼をしましょう。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

# FCC NEWS

## NOVEMBER 2018 NO.175

## Index

お客様アンケートご報告

社長コラム

社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC 

〒231-0048

神奈川県藤沢市辻堂元町4-0-32

TEL:0466-31-3164

FAX:0466-31-3174

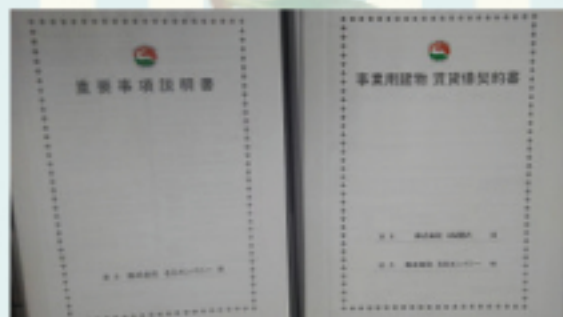
URL:<http://www.fccsystem.co.jp/>

E-MAIL:[info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)

### 1年越しの…

2018年10月4日(木曜日)

昨年、日本財団との大きな企画が頓挫してから1年越しになりますが、新しいカフェを出すことになりました。



10月1日大安。無事契約が済みました。今回は自力で行きます。あまり予算はかけられませんが、身の丈でやります。

A型事業所で展開します。悪しき業者が横行しているA型での申請に難航しましたが、横浜市からも許可を頂けました。

昨年挫折した時に、当初この辺りにお店を持ちたいと考えていた場所です。オーナーさん、管理会社さん、仲介業者さん、みんな良い方で人に恵まれました。ツイてます。

しかしこれから勝負になります。人員、メニュー構成、宣伝広告、研修にいろいろあります。計画は作っており、それに向かって進めています。

労働契約を交わすA型の宿命は必ず収益を上げること。それから障害者の自立へ向けての支援体制の強化。記録やコンプライアンスの管理。

やり抜いて、お洒落なオーガニックカフェを市場で勝負するなかで、障害を持った方が普通に働く理想を実現させます。

### 味噌がミソです。

2018年10月10日(水曜日)

最近横浜市で事業を展開しています。来年には7施設になります。なのに…



ここに行ったことがないのはモグリです。初めて行きましたよ🍷



150年の老舗です。流石でしたねえ～🍷



秘伝の味噌です。マジで次の日また行きたくまりました🍷めっちゃ旨かったです！御馳走様でした。。



### Title: 会社イベントの

先日、FCC&るる湘南&café Leafの合同BBQが盛りました\*

今年も弁慶果樹園で行いました。パラパラ降っていた雨はBBQが始まる前にはやみ、陽射しができると暑いぐらいの気温でした\*

レクリエーション委員会が中心となり、みんなで出来るレクを考えてくれました♡今年はずなぞとジェスチャーゲームです！チームに分かれて協力し合い、楽しく過ごすことができました。



！課長はいつも自前のカメラを持ってきてみんなの写真を撮ってくださいませ！

BBQでは普段料理をしない方もベテランスタッフに教えてもらいながら焼き台担当にチャレンジしていました！るるスタッフも係りに分かれ配膳や焼き台・ドリンク担当など一生懸命うごいてくれました。



自然の恵みに感謝しながらわきあいあいとした雰囲気の中でおなかいっぱい美味しいごはんをいただきました。デザートに農園のぶどうも…♡みんなで外で食べるごはんは格別です♡



今回参加できなかったスタッフも数名いましたが、イベントを通して交流する事で日頃から協力し合い、楽しく業務に励む事ができると思います♡

レクリエーション委員会の皆さま、お疲れ様でした。次回のイベントも楽しみます!!

## 施工員ブログ

### レジまわり

ゴキブリの生息は、店舗では厨房がメインとなりますが、それ以外の場所にも注意を向ける必要があります。

今回はレジまわりです。特にゴキブリのエサとなる様な物はありませんが、有線のチューナーやパソコン、モデム等の熱源があります。



また配線類が多数あり、これらの隙間に入り込んでしまうケースを見受けられます。こちらの店舗は、レジが厨房入口に比較的近い場所にありましたので、原因のひとつと考えられます。



FCCでは店内の隅々まで細かくケアして完全駆除を目指しております。

### ウッドデッキ下の施工

涼しい日が多くなり、秋の装いで過ごしやすいですね。それに伴って、困ったことの事例をご紹介します。先日に伺った施工現場の話ですが、デパートの屋上にある庭園にあるレストランから依頼がありました。レストランは、庭園に併設されているのですが、テラス席があり、下がウッドデッキになっています。そのテラス席は、ソファと中央に4、50センチの長方形のテーブルがあります。バーベキューが出来て、アウトドアを味わえるような解放した空間になります。そのテラス席が、最近になって夕方になるとクロゴキブリが出るようになったのです。殺しても、しばらくすると上がってきて大変なので、どうにかして欲しいというものでした。調査しに行った際に周辺を見ても気配はなかったのです。実際に駆除に伺い床下に潜って見たところ中は配線のパイプが床に通っていて、ウッドデッキの木枠が組まれているだけでした。しかし、良く見てみると端には発泡スチロールの板が壁になっていました。そして、ウッドデッキの木枠に嵌め込まれていました。



また、片側は板と板を張り合わせて並んでいました。その張り合わせた間の隙間、木枠の隙間にスプレーしてみると中から苦しんだゴキブリが出てきました。



ウッドデッキの下をすべて施工しましたがかなりの生息でした。オリジナルのペイト剤を施工して完了です。これで、快適なテラス席の空間を楽しんでいただけることとお約束します。このようなケースに心当たりがありましたら、一度ご相談下さい。

### ネズミの時期

急に肌寒くなってきましたね。

冬になってくると目立ってくるのがネズミです。

もちろん夏にいないわけではありません。冬になるとネズミも寒くなって暖をとりに室内に入ってきます。

そうなるといきなり店内の食品や段ボールなどの被害が出始めます。

ネズミの出入りする侵入経路を探すのは簡単ではありません。什器の裏、パイプ周り、照明の隙間などいたるところから侵入してきます。

しっかりと侵入経路を見極めて塞ぐ必要があります。その為にも捕獲作業を行い、同時に侵入経路を特定する作業が重要になってきます。



もし、朝お店に来て糞かな、ネズミかなと思ったらまずは相談してください。

# 生活の豆知識 ネズミの住みにくい環境とは？



すっかり肌寒くなりましたが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。

屋外の気温が下がるにつれて、ネズミも徐々に活動の範囲を屋内に移していきます。人間だけではなくネズミも寒いと感じるのです。

ネズミは気温が高いうちは屋外で活動することが容易ですし、豊富なエサを求めて遠出をすることもよくあります。

しかし一旦寒くなると、屋内に入ってきて近場でエサを探すようになります。

今回は、これからの季節にネズミの被害にあわないための、ネズミの住みにくい環境作りについてふれていきましょう。

## ■ネズミの特性を知る

ネズミは警戒心の強い動物です。例えば、ネズミは人目を避けて安心して通行できるルートを何度も通ります。同じルートを何度も通るため、ネズミの通り道にはラットサインとよばれる黒い汚れがつくことになります。

このように神経質なネズミは、安心できる居心地の良い場所を住処として求める傾向があります。ネズミが居心地の良いと感じるポイントは3つあります。

- ①同じ侵入口、通り道がある
- ②同じ巣で過ごすことができる
- ③同じ場所にエサがある

逆にいえば上記の①～③を常に与えないようにすれば、ネズミは警戒し住み着きづらくなります。日頃からの清掃と衛生環境の維持に努めることが、ネズミを防除するために重要です。

## ■ネズミのエサを無くす

厨房やキッチンには食材が豊富にあります。特に人気のなくなった深夜帯など、食材を表に放置しておくことで、ネズミにエサ場だと認識されかねません。食材の管理を徹底することで、ネズミの侵入するリスクを根本から絶つことに繋がります。

## ■ネズミに巣を作させない

ネズミは、安心安全が確保できるような場所であれば、どこにでも巣を作ってしまう。人目に付きにくい天井裏、壁の中、什器の裏側などが多いです。

巣の材料には、紙ゴミ、ビニール袋、布切れ、新聞紙、ティッシュなどが使われます。什器の下などにゴミが溜まっている場合、それらはネズミにとって格好の巣作りの材料となってしまいます。

日頃から清掃を徹底することで、ネズミの生息しにくい環境を整えることにつながります。

もしネズミの巣を発見しても、素手で触らないようにしましょう。

ネズミは様々な病原菌やダニなどを媒介するため、汚染されている可能性があります。軍手やビニールなどを着用し、片付け、速やかに密閉しましょう。

一いかがでしたでしょうか。皆さまもネズミの住みにくい環境を整えていただければ幸いです。

弊社ではネズミ駆除（適正価格、安心一年保障！）を行っておりますので、ネズミを何とかしたいという方はお気軽にご相談ください。現地調査・お見積り 無料です！

お気軽にお問い合わせ下さい！

0120-60-1064



FCCネズミ駆除サイトはこちらのQRコードからアクセス！

# FCC ONLINE SHOPPING

## ベビーフォーマー 床発泡洗浄装置

1個18,200円(税込)



水道圧を利用する

ハンディタイプの泡洗浄装置！

- 水道ホースに繋ぐだけで作業が開始できます。
- 軽量で作業が楽に行なえます。洗浄・すすぎはワンタッチで切り替えができます。
- チップを挿入することで濃度切り替えが簡単に行うことができ、一定の洗浄濃度を常に保つことができます。

水道圧を利用した発泡洗浄システムで、「簡単なのに威力がすごいので重宝している」と、弊社のゴキブリ駆除を導入されたお客様に大変好評頂いている商品です!!

毎日厨房床を簡単に洗浄したい方におすすめの商品になります。ぜひご利用くださいませ!!

Scan to discover!



ベビーフォーマー 床発泡洗浄装置

