

# お取引様 各位 お客様アンケートご報告

Boo!

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関する  
アンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。

9月分アンケート調査の結果について集計致しました  
ので、ご意見の一部をご紹介します。

## ■ご意見①■

### 「シンク下でゴキブリ見ます。 原因は何ですか？」

こちらの現場を確認したところ、シンク下に置いて  
あるぐるぐるとホースが巻かれているホースリールの  
部品部分の溝に大量のゴキブリが生息していました。

ゴキブリの臭いはしましたが、ホースを全部伸ばさ  
ないと見つける事が出来なかったのが厄介です。

今回は薬剤をつけて対応しましたが、お客様側では  
今後ホースの劣化などを調べるメンテナンスの意味  
も含めて、定期的にホースを全部伸ばしてゴキブリ  
がいないかチェックして頂ければ幸いです。

## ■ご意見②■

### 「小麦粉置き場でゴキブリを見ます。 どうしてですか？」

こちらの現場では、運搬用の手押し台車の裏面に  
ゴキブリの巣がありました。100匹ほどいて大量生息です。

こちらの台車は動かしても5メートルほどで、そんなに  
動かさない台車です。「動かさない」という要素に  
加え「台車の裏面が溝になっている」事が災いして  
ゴキブリの棲家になってしまったようです。

対策としては、定期的な台車などの用具のメンテ  
ナンス(水洗いなど)をする以外ありませんので、  
ご協力をお願い致します。

## ■ご意見③■

### 「朝起きると何か分からないけれど 痒みを感じます。何の虫ですか？」

それはトコジラミである可能性が大きいです。

相談いただいた時期は夏の終わりでしたので、  
夏休みの海外旅行でカバンやスーツケースに  
くっついて自宅に持ち帰っている可能性があります。

対策としては、カバン・スーツケースをきれいに掃除  
して、しっかりと天日干しをして頂ければと思います。

一部でございますが以上のようなご意見・ご指摘を  
いただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け  
止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜り  
ます様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。  
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置して  
おりますので、こちらをご利用くださいませ。

お客様アンケート  
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル  
見ないムシ

0120-32-3164

※一部八尾以外にご利用出来ません。  
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

# FCC News

## October 2018

## No. 174



## Index

お客様アンケートご報告

社長コラム

社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC

〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

TEL:0466-31-3164

FAX:0466-31-3174

URL: <http://www.fccsystem.co.jp/>

E-MAIL: [info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)

### 雨の城下町

土日で石川県へ旅行に行きました。金沢まで新幹線のお陰で2時間半です。自称晴れ男なので、私の旅行はほぼ晴れです。

しかし…

奥さんからは大ブーイングです。  
「あんたの威力も落ちたわね☹️」とか。

天候も私のせいになります🙄

いやいや何を仰る。  
金沢は雨が似合う風情ある街です。



雨の城下町です。

宿泊は金沢から特急で1時間の和倉温泉です。  
素晴らしい温泉でした🔥 お風呂で源泉が飲めます。  
塩分の強いしょっぱい温泉です。



旅館では  
太鼓の舞を  
観ました。  
とても楽しめ  
ました🎵

次の日は金沢に戻り、雨の中を茶屋街へ繰り出しました。  
そこから歩いて近江町市場へ。



そこで白エビとのどくろは  
一応仕留めました🍡  
でも観光地価格です。  
高い。でもネタは最高！

次どうするか？武家屋敷の予定でしたが、大雨☔️になったので、屋根のある市場を徹底的に堪能することにしました。

露店にて。ホタテとハマグリを食べながら地元カップ酒。  
貝は中身が干物の様で、しかも超観光地価格のご機嫌な  
お店でした(笑)



取り直して今度は金沢おでんの立ち飲みへGO！  
結局、3軒3時間。ビール🍺、菊姫、黒帯、天狗舞、  
カップ酒🍶、ハイボール、レモンサワー…

案の定…べろべろです🍷 いつものことです。

楽しい旅でした。ちゃんちゃん。。。🍷

Title:  
夏期休暇第2段

今月の社員  
サトル課長



先週は、夏期休暇第2段をいただきました。

第2段と思われるかと思いますが、弊社では今期から夏期休暇が6月から10月までの期間で自由に平日5日間もらえる制度が出来ました。今までは、お盆の時期に会社全体が同時に完全休みになっていました。

そうすると、休みの期間は顧客対応が出来ず、ご迷惑をお掛けすることになっていましたし、休み明けに仕事が過度になっていました。

社員も家族と一緒に住んでるものなどは、お盆休みで墓参りなどにいくなどあったと思いますが、独身者は合わせていたかちになります。

しかし、期間内で自由に休みを取れることで季節で行けるところや自分のプランに合わせて休みを取れます。また、5日間連続で休めば最大9日間休め海外などにも旅行が行けます。その他に半分に分けて5日間と4日間に分けて休むことも可能です。

私は、2回目の夏期休暇を利用して、近くではありますが、三浦海岸近くのホテルに泊まり充実した休みを家族3人で過ごすことが出来ました。

近くのソレイユの丘で昼食をとった際、娘はお子様プレートを食べたのですがとびきりの笑顔を見せてくれました。皆満足そうな笑顔で休みをとることが出来ました。

このような配慮をしていただける会社に感謝です。もし、FCCに興味がある方がいましたら、一度問い合わせ下さい。営業・施工スタッフを募集しています。問い合わせお待ちしております。

## 施工員ブログ

### 牛乳ブラケース

ブラケースには日本酒、ビール、その他飲料、食材の納品用の折り畳み式の物等、多彩な種類があります。

これらのブラケースが厨房内に長時間置かれていると、ゴキブリの巣になり易いので注意が必要です。構造的に溝や空洞部等が多数有り、ゴキブリの生息し易い環境が揃っています。



今回の現場では、牛乳のブラケース2個にボードをのせて棚として使用していました。恐らく通年を通して厨房内に置き放しの状態だと思われるます。



ボードをどけてみると案の定、ブラケースの凹みの部分が巣になっていました。

FCCではゴキブリの生態を考慮して、隅々まで細かく施工して完全駆除を目指しております。

### きれいに仕上がりました！

涼しくなりましたね。今年の夏は頻繁に台風が来たりと例年のない天気が続きました。体調は崩されていないでしょうか？

昔とは異なる環境を感じながら、るる施工スタッフと共にアパートの除草作業に行ってきました。



湿度が高く、雑草はうっそうと繁っていました。写真でもお分かりいただけるのではないのでしょうか。

二人のるる施工スタッフと一人の施工スタッフが雑草を刈っています。手苧りで、根元から刈り込んで生えるのを遅らせることができます。



写真の比較を見ていただければ一目瞭然かと思えます。かなりのクオリティに仕上げられます。

細かな場所などは、私たちが随時確認して手入れをしていきます。

時季ならではの光景で、生えている状況から考えても、ちょっとしたジャングル状態です。

見た目にも悪いですし、虫も寄ってきます。さらに防犯から考えても良くありません。

もし、ご興味がありましたら、一度ご連絡頂ければ幸いです。丁寧に除草いたします。

### トコジラミの恐怖

肌寒くなる今日この頃。急に夏の終わりを感じますね。日中はまだ暑い日もありますが、過ごしやすくなりました。

FCCではさまざまな駆除を行っています。ゴキブリ、ネズミ、コバエなど御客様のご要望に合わせて駆除を行います。

その中でも最近依頼が多いのはトコジラミです。南京虫とも呼ばれています。実はこの虫、本来日本にはもう生息していない虫なんです。それが何故依頼が多いのか。



近年、日本では急激に外国人観光客や移住者が増えました。観光地に行けば必ず目にします。また、日本人の海外旅行者も増えています。



そうした人たちが日本以外の国から持ち込んでしまい、宿泊施設や住居で発生してしまいます。その発生した虫が日本国内で人から人へ、物から物へ移って広がります。

最近、海外旅行へ行かれた方は気にしてみてください。特に和室のある家は要注意です。トコジラミは木や布質を好み、隙間に入り込んで増えます。



また、刺されると赤く大きく腫れ、激しい痒みと痛みがあります。酷いと後が残ってしまうこともあります。

成虫は比較的見つけやすいのですが、幼虫はプロでも見つけるのが難しく、色も半透明です。

FCCでは難しいトコジラミを3回の作業だけで完全に駆除します。もし、「トコジラミかな？」と思ったらまずはご相談ください。

# 生活の豆知識

## 天井裏から臭い。ネズミの腐敗臭かも!?



10月に入りました。  
8月・9月は台風が多くやってきました。  
皆さま、被害の方は大丈夫でしょうか？

気候もすっかり涼しくなり、肌寒い日もちらほら。  
寒くなるとあの害獣の問い合わせが増えます。

そう、**ネズミ**です。

今月はネズミのお話です。  
“今出来るネズミ侵入対策”一冊もあるので、是非ご一読頂ければ幸いです！

### ■ネズミの特徴と生態

ネズミは繁殖力が強く賢いため、古代から人間を悩ませてきた害獣です。

ネズミは動きが素早い代わりにエネルギー消費が激しいです。おまけに身体に蓄えられるエネルギーの量が少ないので、食物を口にできなければ2~3日で餓死してしまいます。

また、ネズミは自身の身体に異変を感じた場合や体調不良・死期を察すると、光を求めて屋外に出ることが多いです。もしくは、自分の身を隠すように、地中に潜った状態で死に至るケースもあります。

### ■天井裏が臭ったら、ネズミの腐敗臭の可能性も

上で述べましたように屋内に侵入したネズミは死期が迫ると、大抵の場合は屋外に出ていってしまいます。しかし毒餌を摂取した場合や、食べ物を十分に得られず餓死してしまった場合など、屋外に出ることが出来ず、天井裏などで死に絶えることがあります。

そして、ネズミは毒餌を摂取したり、粘着マットに捕獲されると、数日で死亡します。死亡直後から体温が下がると共に死後硬直が始まります。

死後一日程度が経過すると、ついに腐敗が始まり悪臭が漂うこととなります。  
天井裏から悪臭がした場合、それは天井裏に死んだネズミがいるからかもしれません。

腐敗したネズミはひどい悪臭を放つだけではありません。臭いにつられて別の害虫を呼び寄せることにつながります。チョウバエやイエバエなどが大量発生することもありますし、ゴキブリやアリまで来るケースが確認されています。

一いかがでしたでしょうか。  
天井裏などで、ネズミの死骸を確認したら早めの処置を心掛けましょう。  
うっかり原因を放置すると、大変な腐敗臭だけではなく、他の害虫を呼び寄せる原因にもなりかねません。

弊社ではネズミ駆除（適正価格、安心一年保障！）を行っておりますので、ネズミの腐敗臭だけではなく生きているネズミを何とかしたいという方はお気軽にご相談ください。

お気軽にお問い合わせ下さい！

0120-60-1064



### ↓今できるネズミ侵入対策↓

まずは**ダンボールをはじめ、不要な紙類・布類を全部処分**しましょう！  
それらがネズミの棲み家になるリスクを回避する目的があります。

そして重要なのは**“市販の金網やバテで、劣化した壁面や配管周りの隙間を塞ぐこと”**です。  
ちょっとした隙間ですらネズミの侵入路になってしまいますので、注意をしましょう。

ただ、正直なところ、隙間を見つける作業はとて難しいです。隙間を埋める作業も簡易的に作業をしてしまいますと、頭の良いネズミは簡単にかじって穴をあけて侵入してきます。

自力で対処してもなおネズミの出入りを感じる時は、一度ご相談して頂ければ幸いです。

## FCC ONLINE SHOPPING



FCC® Deodorant GEL×1  
2,160 yen+tax



！！ネズミ駆除業者のオリジナル商品！！

- 塩素よりも高い除菌力を持つ二酸化塩素の力でどんな臭いも強力に脱臭します。
- 様々な菌種にも適応しており、細菌・カビ・ウィルスに対しても驚異的な除菌力を発揮します。
- 二酸化塩素は食品添加物として使用が認められており、安全性が高いです。

ネズミのニオイをどうにかしたい方、  
ウィルス対策を徹底したい方、必見のアイテムです。

【実際にご購入して頂いたお客様の声】

・パン屋P様「悪臭は消えました。  
また機会があれば注文したいです。」

Scan to discover!



FCC® Deodorant GEL

