

# お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼  
申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関する  
アンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。

8月分アンケート調査の結果について集計致しました  
ので、ご意見の一部をご紹介します。

## ■ご意見①■

### 「厨房にゴキブリ出ます。原因はなんですか？」

こちらの現場では、厨房にてブラケース(日本酒や  
牛乳の)が物入れ用の棚として使われていました。

具体的にいいますと、ブラケースを柱にして板を  
渡しており、更にその上に布をかぶせていました。  
布をめくったらゴキブリがたくさんいる状況でした。

ブラケースには汚れがついていましたし、布も全く  
動かしていない状況だったので、ゴキブリにとって  
居心地が良い空間になりここまで発生したのだと  
思われます。

ですので、出来る対策としては「ブラケースをこまめ  
に動かす」「たまにブラケースを水で洗う(布をどうし  
ても使う場合は布もよく洗う)」ことで、ゴキブリの発生  
は緩和されます。ぜひご協力を宜しくお願い致します。

## ■ご意見②■

### 「座敷にゴキブリが出てしまうのは なぜですか？」

こちらの現場では、座敷へ上がる踏み台の中にゴキ  
ブリがいました。

基本的に座敷にエサはありませんが、食べこぼしを  
狙って厨房からゴキブリがやってくる場合があります。

もしくは、座敷で従業員が着替えをする場合は、  
従業員の靴や白衣につついてしまっ座敷に逃げ  
込んだことが考えられます。

厨房からホールに出る前に、靴や白衣にゴキブリが  
ついていないかチェックすることをオススメ致します。  
夏場は特に注意してください。

色々不安になるかと思いますが、弊社は座敷の  
踏み台など、そういったところまで見逃さず施工を  
しますので、どうぞご安心ください。

## ■ご意見③■

### 「夏なのにネズミが入り込んできます。 どうしてですか？」

夏場は暑いので、裏口が開けっ放しになっている  
ことがよくあります。  
しかし、開けた裏口や小窓からネズミが侵入して  
しまう事が多々あるのです。

夜のゴミ捨て時は何度も外と行き来することがある  
かと思いますが、そのタイミングで侵入する事が非常  
に多いのです。

なぜ侵入してくるのかというと、エサや水を求めて  
いるためです。

対策としては、「裏口は開けたら閉める」を徹底して  
頂くことです。

また、「裏口に網戸を付ける」ことも有効です。

2階以上の高さにある飲食店でもネズミは簡単に  
侵入してきます。

くれぐれも裏口・小窓の開けっ放しにはご注意ください。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘を  
いただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け  
止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜り  
ます様、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

# FCC NEWS

## SEPTEMBER 2018

### NO. 173



## Index

お客様アンケートご報告

社長コラム

社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC 

〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

TEL:0466-31-3164

FAX:0466-31-3174

URL:<http://www.fccsystem.co.jp/>

E-MAIL:[info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)



裏に入ってます。

### サンタさんのミッション

私なんかは立派でもなんでもなく、特に若い時はろくでもない奴です。こんな奴ですが、朝礼で立派そうなことを話します。

私は組織が2回ほど崩壊しています。野放しの危険を身を持って学んだ訳です。幹部社員が育ってくれば彼らに任せます。

しかしまだ会社のリーダーの私が意思統一を図る必要があります。全社員を週2回会社を集めます。そこで話しをしたり、会議をしたりします。

組織が少しだけ大きくなったらこれをやらないと崩壊します。

今日はサンタクロースの理念と業務の話です。実は受け売りです(笑)

社員にサンタさんの理念はなに？って聞きます。

「子供たちに愛を与えることです」「子供に幸せを届けることです」と。

まあ～まともです。

ではサンタさんの業務は??

そうです、配送です！しかも夜間便ですよね。煙突から入ります。危険、キツイ、汚い。業務としては3Kのど真ん中です。

仕事をミッションで行うか、ただの業務として行うか？

ミッションで行った方が価値ある人生だと思わないか！とか偉そうなことを言います。

仕事の意味ってなんだ！とかも

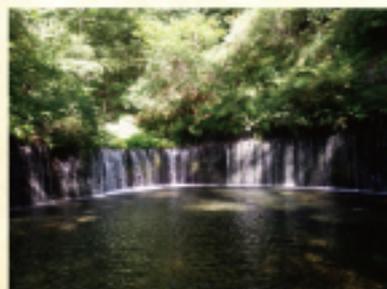
でも本当は土日の趣味の為に仕事しててもいい。休みに家族と旅行に行くためだけに働いても勿論いい。そんな社員が居てもいい。

でもそればかりだとちょっと成り立たない。

だから一生懸命話しやなんかをしてるのです。

### すこし困ってること

先週末は軽井沢へ涼を求めに行きました。でも朝晩以外はまったく涼しくありません。



空気はとても気持ちよかったです。私は旅行と言うと海にしか行かない人間でした。妻は別にサーファーでも何でもないのでいつも付き合わされてきました。

今年は「るる」に続き「リーフ」も遊んでしまいましたので、その反省も込めて海以外の場所に旅行に行ってます。もちろん軽井沢も初めてです。

夕飯はリーズナブルでとても人気のイタリアンを予約しました。スパークリングに続きワインも2人で空けました。

酒が入ると声が大きくなります。私は妻の事を「ママ」と呼びます。20年以上愛犬のママだったからです。

妻は私の事を「社長」と言います。20年以上一緒に働いているからです。社員の手前もあります。ですからママと社長な訳です。

酔って来て「ママが……」「社長が……」の応酬になります。夫婦で旅行に行ってます。

でも周りの人達は、絶対場末のスナックのママと零細企業の社長の不愉快旅行だと思ってる(´д` ; A` A` A` ; )>'+. 間違いない。

旅行に行くのはいいんですが、少し困ってます(笑) 呼び方変えます。。

新入社員も、るるスタッフも成長してくれています。

コールドテーブルの施工ですが、動かして天板を開ける指示を出しただけでも、天板の施工はもちろんですが裏に入って壁面の施工も行っていました。

動かせるものであれば、ここまでやるのがFCCの基本施工です。

お店のお許しが出れば、シリコンコーキングも剥がします。



写真のコールドテーブル裏に入っているのは、るるスタッフのHさんです。

ゴミの掻き出しは、もちろん徹底的に行ってくれて、るる施工スタッフでMVPを獲得しています。

厨房の奥では、ネパール出身のZさんが6月の入社にも関わらず施工の手数が多く基本施工以上の施工が出来ます。

ただ、新入社員の不安要素を先日の施工部会内の討論会で明確になりましたので反映させていきます。

日本一の技術力を目指して新入社員とともに、技術も知識も更にレベルアップをはかり、より高い駆除をお届け出来るようにして参ります。

害虫駆除の最後の砦となれるよう、プロ意識を持って取り組んで参ります。

また、FCCの特色も覚えてもらい環境のことにも携われるように新入社員、るるスタッフに指導していきます。

しかし、着実に成長している新入社員やるる施工スタッフは、頼もしいです。これからも楽しみです！

9月17日(月)は **敬老の日**

## 施工員ブログ

### FCCはゴキブリ駆除です

弊社の一番のサービスはゴキブリ駆除です。自社製造した独自の駆除剤を使用してゴキブリの駆除を行います。



他の駆除業者との違いは、まずはこの自社製造の駆除剤です。

摂食させ作用するタイプの駆除剤で、季節に合わせ、水分や内容物の調整をして食べ飽きたを防ぎます。

また、防除のための清掃作業から行い、環境を整えながら駆除施工を行っていきます。

そして最も他社との違うのが施工の細かさです。

機械は開ける、ボルトを外して隅々まで施工をしなければゴキブリはいなくなります。

写真は一例ですが、厨房器機のメーカーの次にFCCが什器を分解していると言っても良いほどです。

如何にして手をかけられるかが効果を分けます。

これがFCCの施工技術です。

### ストッカー裏の壁面

最近、毎日暑くて歩いているだけで、汗が吹き出しますね。熱中症で倒れる人が多く出ていて、亡くなっている人も全国で出ているようです。異常ですよ。環境が変わってきています。

ゴキブリの生活環境は、変わらず繁殖していきます。先日の新規現場の例を紹介します。



写真は、ストッカーをずらした壁面のものになりますが、かなりのチャバネゴキブリです。最近では、ここまでは珍しいです。

FCCでは、動かせるものは動かして、裏の裏まで施工を行います。だから、生息場所を見逃しません。もう1枚は、オリジナルコーキング剤を施工しました。

寄って食べているのがわかりますでしょうか。このように生息箇所を見逃すことなく、オリジナルコーキング剤を生息箇所に塗布することで、ゴキブリは食べて死滅していきます。1ヵ月過ぎれば結果は見えてきます。

あとは、きれいな環境を保ってもらうようお願いさせていただきます。

それが、害虫を発生させない、近道になりますし、お客様の取り組んでいただく一番のお願いになります。ゴキブリにお困りの場合は、ご連絡下さい。

### ゴミ注意!

酷暑が続いております。この暑さは、ゴキブリにも影響します。ゴキブリ=暖かい所と云うイメージがありますが、そうとばかりは言えません。

ゴキブリが好む温度帯は、人間とほぼ同じです。冬場は、暖かな冷蔵庫の熱源や電気機器等に集まりますがこの時期は暑過ぎます。作業に伺ってコールドテーブルや洗浄機等の熱源をチェックしますが、殆ど見かける事はありません。

代わりに什器下のゴミの中や隠れるスペースとなり得る様々な物陰に生息しています。今回は洗浄機結に落下している巻き簾(巻物に使用する調理器具)の中や、お盆の陰に生息がありました。



洗浄機周辺は、配管やホース、壁との狭い隙間に落下した食器類が溜まり易い場所です。

しかも一度落下した物は非常に取り辛い場所でもあります。FCCは清掃業者ではありませんが完全駆除の為にこれらのゴミを出来る限り掻き出します。

新人は、まずこの掻き出しから作業を覚えてもらいます。ゴミが溜まっていると不衛生ですし、ゴキブリ以外のコバエ等の発生原因にもなります。

長い間放置すると水や食材の腐敗の為、臭いも発生します。駆除観点から見ると、これらのゴミはゴキブリの棲み家及びエサ場となり、FCCコーキング剤の食い付きが悪くなります。

ゴキブリがコーキング剤以外に食べる物が全くないクリーンな状況をつくる事で駆除効果がより一層上がります。FCC Systemはこれら一連の作業により、ゴキブリもいなくなり、ゴミも無くなる環境衛生が改善されるシステムです。

# 生活の豆知識

## トコジラミ急増中



トコジラミのお問い合わせが急増しています。そこで今回はトコジラミの基礎知識をご紹介します。頂きます！

### ■トコジラミ(南京虫)ってなに？

体長5~8mm、赤褐色、体型は扁平かつ楕円形。別名南京虫とも言われています。吸血する害虫で、吸血された場合傷口は赤く腫れ、痒みが2週間ほど続きます。症状は噛まれてから7~10日後に現れると言われています。

### ■トコジラミはどこからくるの？

トコジラミはハネがないので飛ぶことができません。ですので、飛んで室内に侵入するのではなく、服やカバンなどの荷物にくっついて室内へ侵入してきます。

自宅でトコジラミが発生した場合は、海外旅行で使ったカバンや服についていたり、アンティーク家具や古本についていた可能性が高いです。

### ■トコジラミの発生時期はいつ？

夏場(6~9月)が一般的な発生時期と言われています。しかし、冬場でも暖房されている場合は活発に活動します。

### ■トコジラミの隠れ場所はどこ？

トコジラミは成虫・幼虫共に壁の隙間、柱の裂け目、木製家具類の隙間や隅にひそみ、夜間に徘徊して吸血します。木製ベッド裏の隙間にひそみ、就寝中に襲ったりします。

### ■トコジラミの予防法は？

ずばり、予防は日々の点検しかありません。発生したらすぐに見つけることが重要です。

宿泊業のお客様については、お部屋の掃除の際に点検ポイントを決めて目視確認をし、トコジラミの脱皮殻や糞の形跡を見つけた時点ですぐに駆除サービス業者へ依頼する流れを整えることをお勧めします。

注意したいのは、生きているトコジラミは簡単に見つからない。という点です。上でも述べましたがトコジラミは日中、人目に付かないベッド裏の隙間などにひそみ、夜な夜な吸血しに来ます。

一いかがでしたでしょうか。トコジラミに刺されてしまうと夜も眠れないくらいに痒くなり、大変なストレスになります。少しでもトコジラミかも？と心配になりましたら、お気軽に弊社にご相談ください。

弊社ではゴキブリ駆除のノウハウを生かした、トコジラミ駆除を行っております。トコジラミを徹底的に駆除したいお客様、ぜひ一度FCCにお問い合わせください。現地調査料・お見積り料 無料です！

トコジラミ駆除 詳細はこちら！



### ↓トコジラミ基本情報↓

#### サイクル

[卵から成虫] 約14~50日 さなぎ時期なし  
[寿命] 90日以上 低温になると1年以上生きる  
[産卵] 1日約5個

#### 趣味

旅行すること(人や物に運ばれて移動)  
外敵対策で臭気を出すこと

#### 長所

低温に強いこと、飢餓に強いこと  
(400日以上の実績あり)  
爆発的な繁殖力(成虫から半日で交尾が可能になる)

#### 短所

明るい場所が苦手  
自力で長距離移動が出来ないこと

#### 特技

成虫・幼虫・雌雄問わず吸血できること  
呼吸による二酸化炭素・体温を感知できること

#### 好きな食べ物

血液(人・犬猫・鳥・ネズミ)

## FCC ONLINE SHOPPING

### 飛来昆虫捕獲器

### FCC®ムシポン ポケット2

1台29,268円(税込)



Scan to discover!



### 飲食店の客席でも使えるインテリアタイプ

- ワンタッチで簡単に設置可能。
- 店内の美観を損ねないお洒落なデザイン。  
(フロアなどでコバエなどの虫が発生して困っているお客様に特にオススメです!)
- 法的規制を受けない仕様のため、様々な場所に設置可能。
- 虫が好む光で誘引し、専用の捕虫紙でどんな小さな虫でもしっかりと捕獲。
- 電撃捕殺タイプのようにバチバチという音がしたり、虫の死骸が飛び散ったりする心配は一切不要。

フロアにコバエが飛んで

お客様に不愉快な思いをさせないためにも。

是非FCC®ムシポンポケット2をご利用下さいませ!