

お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼
申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関する
アンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。

7月分アンケート調査の結果について集計致しました
ので、ご意見の一部をご紹介します。

■ご意見①■

「冷蔵庫あたりにコバエが出ます。
なぜですか？」

こちらの現場はプレハブのウォークイン冷蔵庫でした。
冷蔵庫と床の間に隙間があり、厨房床に水を流した際、
冷蔵庫下だけ水はけの悪い状況になっていました。

水はけが悪いと、コバエ発生の原因になります。

対策としては、60度以上の熱湯を冷蔵庫下に流し
込むことをご提案します。

また、そもそも冷蔵庫は結露をしてジメジメしやすい
ので害虫が発生しやすいといえます。

ですので、冷蔵庫内は常に清潔に保ち（食材カスが
冷蔵庫内に落ちているのはNG!）、結露は拭き取る
などの対応をすることをおすすめします。

■ご意見②■

「更衣室にゴキブリが出ます。
原因が分かりません。」



こちらの現場では、折り畳める
プラスチックケースが長年放置
されていました。確認すると、
なんと、そのケースにはゴキブリ
のフンがこびりついており、
ゴキブリのニオイもしました。

ゴキブリの棲家を放っておいてもなにも良い事は
ありませんので、使っていないのであれば処分する
ようにお願い致します。

更衣室まで施工契約範囲ではないお客様が多々
いらっしゃいます。
厨房でゴキブリをくいともめても、更衣室がゴキブリ
の発生源になっていたら店内でゴキブリが発生する
リスクはぬぐえません。

更衣室はゴキブリにとって過ごしやすい環境で
あったりしますので、お客様のご理解とご協力を
いただければ幸いです。

■ご意見③■

「洗い場周りでゴキブリをよく見ます。
清潔にしているつもりですが、
なぜ見かけるのでしょうか。」

洗い場周りの隙間をのぞいてみて下さい。
“おぼん”や“まきす”が洗浄機などのワキに落ちて
いることが多々あります。

隙間に落ちているそれらがゴキブリ発生の原因と
なっていることが多々あります。

弊社も見つけ次第取り除いてはいますが、一日でも
早く原因を取り除かないとゴキブリ大量発生に
繋がってしまいます。

もし自力で取り除けないようでしたら、弊社の方で
販売している「掻き出し棒」を是非ご利用ください。
衛生管理に必ず役立つアイテムになります。

一部でございますが以上のようなご意見・ご指摘を
いただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け
止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜り
ます様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

FCC NEWS

AUGUST 2018

NO.172

Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

施工員ブログ

展示会出展のお知らせ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC 

〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

TEL:0466-31-3164

FAX:0466-31-3174

URL:<http://www.fccsystem.co.jp/>

E-MAIL:info@fccsystem.co.jp

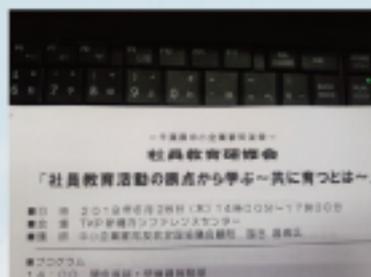
社長コラム

～湘南ではたらく小さな会社の社長のblog～

DATE:2018/7/3

TITLE:勉強

まずは私の勉強。



今回は社員の自立について責任を感じてしまいました。弊社の障害者への基本的考え方は『自立』です。それに向けてA型事業所やワンルームタイプの独立型グループホームを運営しています。

若い社員に関してもそうでした。経済的自立、そして自分で考え、行動することに責任が持てる社員を育てなければなりません。勉強しました。

次は社内研修会。



今回は精神障害者に関する勉強をしました。藤沢病院の作業療法士さんに講義をして頂きました。

理解することから始まります。とても学べました。

実は先日、弊社社員にうつ病患者を出してしまいました。本人は泣きながら実は最近色々重なってしまい…会社も所属部署も大好きなんです…と書いてました。

でも最近まで明るい笑顔の彼女が悩みを持っているなどと思ってもいませんでした。全くノーマークでした。どうして気付いてあげられなかったのか、自己嫌悪です。

タイムリーだったので心に沁みました。性格をもっと深く判断し、早く洞察が回れる経営者になります。

DATE:2018/7/2

TITLE:リニューアル

弊社サイト(オフィシャルサイトから関連サイトまで)の全面リニューアルが6月末で完成しました。

<https://fccsystem.co.jp/>



私としても満足です。

総務部企画のYさん中心に良くがんばりました😊

FCC社員コラム

Title:トコジラミ退治

タカノブログ



30度を超える日が普通になってきましたね...

我が家は、未だにクーラーを付けていません。別にやせ我慢でもなく電気代をケチってる訳でもありません(笑)

夫婦揃ってどうしてもクーラーが苦手で...都会育ちだからでしょうか(笑)

電車の中もガンガンにクーラーが効いているので基本ワイシャツは長袖で調整しています。

話は変わりますがここ最近有難い事に、毎日のようにお客様からお問い合わせを頂いております。

その中でも去年より格段に増えたお問い合わせが吸血昆虫『トコジラミ』です。



こんな虫です...

東南アジアでは未だ大流行しております。海外旅行客の増加により、日本への持ち込みが年々増えてきてしまっております。

FCCでは、数年前からトコジラミ駆除も本格的に行っております。

HPも新たになり、分かりやすく、見やすくリニューアルがされたのでぜひご覧になって下さい。

<https://fccsystem.co.jp/tokojirami/>

「あれ?これ、トコジラミかな?」と思ったらすぐにご連絡下さい!



トコジラミは繁殖力も強く放置していれば一気に増えてしまいます。初期段階での駆除が何よりも大切です。ご興味ありましたら、ぜひ無料調査を!



施工員ブログ

祭



こんな場所にも…

夏真っ盛り。汗ばむ陽気、皆さま体調はいかがでしょう。体調管理にはくれぐれもお気をつけ下さい。

弊社スタッフも元気良く、楽しみながらこの暑い夏を乗り切ります！

さて、今回訪れたお店では写真の場所に特に多くゴキブリが見れました。



こちらは、竹を割ったような棒です。厨房入口に掛けてあった暖簾に通していた棒です。

人の目につかず、材質も好きな木材、布にくるまれて暖かく…ゴキブリにとっては非常に住みやすい環境なのです。

厨房にはちょっとした場所に住みやすい場所が多々あります。一つ一つ見つけ出し、全てに処置をしなければ、そこを拠点に延々と繁殖します。

厨房入口に暖簾があるお店は多くあるかと思いますが、皆様のお店ではいかがでしょうか？

ゴキブリのことでお悩みでしたらお気軽にご連絡下さい。皆さまの環境がより良くなるようにサポートさせて頂きます。

生活の豆知識

Title:
夏の間に、ネズミ対策を万全に

8月に突入です！！夏本番ですね。
8月は夏休みがありますので飲食店のお客様はさぞかしお忙しくなるのではないのでしょうか。

しかし、忙しい夏でもしっかりネズミ対策をしていかないと、秋・冬と寒くなる時期、ネズミの被害にあってしまう可能性が高まります。



■夏はネズミも活動的に

夏は気候も良く、作物も伸び伸びと育ちます。人だけではなく、ネズミにとっても食べ物にも困らず活動しやすい季節なのは言うまでもありません。住処にしている人家や店舗をでて屋外を活動的に動きます。

■秋冬になるとネズミが屋内に戻ってくる可能性も

夏になると、屋根裏や天井、壁の中などは非常に高温になります。ネズミにとって、いくら安全で居心地が良くても、あまりにも暑すぎるために屋外に出ていくという理由もあるようです。



裏返して言えば、ネズミは秋から冬にかけてまた戻ってくる可能性が十分にあり得るということです。夏の間は暑すぎた屋根裏も、気温がぐっと下がってくるとネズミにとって暖かな住処となります。

寒さが苦手なネズミにとっては、人家や店舗が再び居心地のよい場所になります。ネズミの頭が通るだけの小さな隙間があれば、どこからでもかまわず侵入してくることになるのです。

■ネズミの繁殖能力

ネズミは繁殖能力が高く、四季を問わず一年を通じて繁殖します。また成長が早いことも特徴で、生後3ヶ月もすれば繁殖可能になります。このため寒くなり屋内に戻ってきたネズミは、人家や店舗であつという間に増えてしまい、ネズミの被害が再発することにつながってしまいます。



いかがでしたでしょうか。
夏の間、ネズミを見なくなったからといって侵入経路を塞がない限り、根本的な解決にはつながりません。

夏のうちにネズミの被害を予防したい、また万が一ネズミが出てしまった場合には、速やかに専門業者に依頼することをおすすめいたします。弊社は無料で現地調査を行い、無料でお見積書をご提示しています。興味があれば是非お問い合わせ下さい。お電話をお待ちしております。

外食ビジネスウィーク 2018

～日本最大級!外食産業の食品・飲料・設備・サービスが一堂に集結する商談会～

外食ビジネスウィーク 2018 招待券送付のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、皆様方の御支援とご愛顧のおかげをもちまして、昨年に引き続き本年も外食ビジネスウィーク2018に出展させて頂く運びとなりました。

つきましては、外食ビジネスウィーク2018の特別招待券をお送りさせて頂きます。詩節柄、ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(3C36)へお立ち寄り下さいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げます。

敬具



■開催情報■

会期：2018年8月28日(火)・29日(水)・30日(木)

時間：10:00～17:00

会場：東京ビックサイト(東ホール)

情報：<http://www.gaishokubusiness.jp/>

※注意事項※

- ・同封してあります招待券をお持ちでない場合は有料¥5,000(税込)の登録料が必要です。
- ・入場には、一人1枚の招待券とお名刺が2枚必ず必要となります。
- ・お名刺をお持ちでない方、一般の方、お子様をお連れの方、学生の方、18歳未満の方は入場できません。
- ・招待券にごさいませ入場登録は、恐れ入りますが、全てご記入して頂いた上で会場にお持ち下さい。
- ・会場周辺の駐車場が不足しておりますので、お車での来場は大変難航が予想されます。りんかい線、ゆりかもめなどの公共交通機関をご利用下さいませ。

また、何かご不明な点等ございましたら、弊社まで何なりとお申し付け下さい。今後とも、何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社FCC 展示会担当
営業部 小山

FCC ONLINE SHOPPING



FCC® Deodorant GEL×1
2,160 yen + tax



!! ネズミ駆除業者のオリジナル商品 !!

- 塩素よりも高い除菌力を持つ二酸化塩素の力でどんな臭いも強力に脱臭します。
- 様々な菌種にも適応しており、細菌・カビ・ウイルスに対しても驚異的な除菌力を発揮します。
- 二酸化塩素は食品添加物として使用が認められており、安全性が高いです。

ネズミのニオイをどうにかしたい方、
ウイルス対策を徹底したい方、必見のアイテムです。

【実際にご購入して頂いたお客様の声】

・パン屋P様「悪臭は消えました。
また機会があれば注文したいです。」

Scan
to discover!



FCC®
Deodorant GEL