

# お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のお引き立てを賜り、ありがとうございます。お礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。5月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介致します。

## ■ご意見①■

### 「掃除をしているのに、コバエがなかなか減りません。どうしてですか？」

洗剤を置いているところを確認してみてください。腐った水のニオイがしたら要注意です。おそらく、容器の下はヌメヌメしているのではないか。ヌメヌメしている所はコバエの発生源になってしまいますので、ヌメヌメは気付き次第すぐにきれいにしましょう。また、洗剤を置く場所がシンクの下にあったら更に注意が必要です。なぜならば、床を水で流す際、水の跳ね返りが洗剤置き場の裏側についてしまうためです。そういった死角にあるヌメリを取り除いて日々きれいを心掛けることが、コバエ予防の第一歩になります。まずは水が跳ね返りそうな箇所をよく探してみてはいかがでしょうか。

## ■ご意見②■

### 「厨房のゴキブリはどこにひそんでいるのですか？自力でどうにかしたいです。」

「冬場は熱源にゴキブリがひそんでいる」と言いますが、暖かくなった今時期はストレスの隙間にひそんでいることが多いです。

今回は自力で対処をしたいということですので、“とにかく清掃を徹底して厨房環境をよくすること”と、“市販の駆除剤等を使用して対処すること”をご提案致します。

しかし正直なところ、ゴキブリのひそんでいる場所を見付けることは難しく、また、市販の駆除剤では限界があります。ですので、自力で対処するのは至難の業といえます。

市販の駆除剤を使用してもゴキブリが減らない場合は、プロにお任せ頂ければと思います。プロの仕事で、お客様の環境を改善致します。

しかし、プロを導入しても、日頃の清掃がなされていないとゴキブリは減りませんので、お客様側でもご協力頂ければ幸いです。

## ■ご意見③■

### 「突然あちこちが痒いです。 もしかして、何かの虫ですか？」

もしかしたら、トコジラミかもしれません。赤茶色のシミ(血粉)が服や布団についていたら、トコジラミを疑って下さい。

しかし、生きているトコジラミは、とても小さい上に隠れているので、なかなか目視確認ができません。ですので、少しでも不安があれば、一度業者に問い合わせをし確認してもらうことが一番安心です。(弊社ではトコジラミ駆除も行っておりますので、一度お気軽にご相談ください。お見積り無料です!)

トコジラミは毎日刺されて痒いです。自力で出来る対処としては“シーツ等を取り換える”くらいしかありません。

しかし、シーツを替えたところで効果は薄いです。なぜなら、トコジラミはシーツ以外のベットの裏や畳の隙間にひそんでいることがあるためです。

痒い原因について、今一度考えてみてはいかがでしょうか

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

# FCC NEWS JUNE 2018 NO. 170

## Index

### お客様アンケートご報告

### 社長コラム&社員コラム

### 施工員ブログ

### 展示会出展のお知らせ

### 生活の豆知識



株式会社FCC  
TEL: 0466-31-3164

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

FAX: 0466-31-3174

URL: <http://www.fccsystem.co.jp/>

E-MAIL: [info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)

# 社長コラム

～湘南ではたらく小さな会社の社長のblog～

DATE:2018/5/14

SUBJECT:申し分ないんです。

昨日は母の日でしたね。私の母にも、妻の母にも、定期的に事務所を飾って下さっている花屋さんでカーネーションを贈りました。

妻はこの時期になると少しナイーブになります。私の反応にも敏感です。今年は愛犬リーフを亡くしているので特にかも…



毎年ミーちゃんやGOくんが妻に気を遣ってくれます。  
(/ ^\)/アリガトネ

人生に‘たら’も‘れば’はありません。  
うちには子供が出来ないと30歳で判明しました。  
そこで人生を切り替えました。

必然です。だから人生の冒険が出来ましたし、  
望み通りに会社も経営して、何故か障害福祉の仕事  
にも携わっています。

社員は子供です。不思議と不遇の生い立ちの社員  
も多いです。ダイバシティー経営にも取り組みます。  
最高に幸せだし、毎日が楽しいです。宿命を全うします♪

DATE:2018/5/16

SUBJECT:社長道場

週末は社長道場でした。今年は中途も含みで1年目、  
2年目社員が対象です。昨年はリーダーでした。  
1年毎に変えています。

まずはFCCの歴史や私がこの理念に行きついた  
話しなどを1時間講義します。  
その後は2グループに分かれてディスカッションです。



新しく増設された会議室と相談室に分かれます。



討論の後でグループ発表を聞きます。  
受け止め方は自由です。  
でもみんな素晴らしいです♪  
伝えるべきことはしっかり伝えなければいけないなあ～  
と感じています。我ながらなかなか良い企画です。✿

# FCC社員コラム

subject:

花壇の花

サトル社長の  
机上寫真



最近、暑かったかと思ったら、寒くなって布団や  
上着が欠かせなくなったりして、体調を崩す人が  
増えています。おかしな気温差ですよね。  
また、風が強い日もあったりと、嫌な天気ですよね。  
環境が変わってきていると実感しています。

そんな中、会社の入口に植え込みがあるのですが、  
そこに委員会活動として花を植えました。

一度植えましたが、土や日差し、季節がら枯れてしましました。新しく植え直したのですが、見栄えが  
乏しく追加で植え直して、きれいな花が見栄えよく咲いています。植物を育てるのは大変だと実感しまして、  
人を育てるごとに一緒に見ていないと成長していかないものだと思いました。



愛情を注いで、丁寧に細かく面倒をみていくれば、  
気持ちが伝わって相手も答えてくれると思います。  
日々の中で、意識を持ってどう接するかという  
ことを考えて花を育てていきたいと思いました。

# 施工員ブログ



## 麻バイブ

今回、紹介する内容はタイトルのように床のパイプについてです。

「床のパイプって、何のことなの？」と思われるかもしれません、店舗の形状上で厨房やバントリーの什器下にガスや排水等の配管が床に設置されることがあります。



それが、どうしてゴキブリと結びつくのか！？

床のパイプが、床から上がっている場合はいいのですが、写真のように床とスレスレの状態ですと、まずはゴキブリが最も好む狭い隙間が出来上がるのです。

更に床とスレスレのパイプには、ゴミが挟まりやすくなります。掃き掃除しても、水を流してもゴミが挟まりやすくなります。

このゴミが、ゴキブリの餌に繋がります。  
この造りは、仕方ないところではあるのですが、こまめに清掃を行わないとゴキブリの住みやすい環境になってしまいます。

ただ、きれいにしていてもゴキブリが入ってきてしまうと生息場所になりやすいので、生息を見掛けたら、まずは、ご相談下さい。

## ゴキブリの好物

施工部の宮澤です。  
気持の良い気候が続いた5月でした。

5月を振り返ると、上旬にはGWがありましたね。  
GW明けの仕事は体が動かないかったのを思い出します(笑)  
月曜日の朝に「もしかしたら曜日を間違えていて、もう1日休みがあった気がする！！」なんて思いながら渋々起きました(笑)

そんな明けの1発目の現場で面白いものをみました。

ゴキブリって何を食べているか知っていますか？  
実はなんでも食べるんです。雑食です。  
人の食べ物はもちろんの事、自分達の糞や死骸も食べます。  
食べ物には困りません。

その中でも経験から特に大好きな食べ物があります。

それは、「タマネギ」です。

昔かららしいのですがゴキブリはタマネギをよく食べます。  
ゴキブリは食べる時にかじるのではなく舐めるように食べるで、水分を多く含んで強い臭いもあるタマネギを好んでいるのではないかと聞いたことがあります。  
FCCで使っているコーティング剤にもタマネギが使われています。

ある現場で作業をしているとどこからかガサガサ音がしました。  
鼠かいるわけでもなく、不思議に思っていると什器下に置いてあったケースに入ったタマネギを見つけました。



目視では特に不振な点は見られなかったのですが、ふと、そのタマネギをケースごと軽く床に叩きつけてみると、タマネギの中から100匹近いゴキブリが出てきました。ピックリです。  
皮の下に隠れていたんですね。  
もちろん廃棄をお願いしました。

これは食材を裸で保管していたのが原因です。  
食材の放置はゴキブリに餌付けしているのと同じことになります。  
残念ながらこれは段ボールで保管していても同じです。  
特に床に近いところに置いている場合は注意してください。

作業後は表に食材を出しておかぬことが1番です！！

