

お取引様 各位

お客様アンケートご報告

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、このたびはご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお答えいただき、誠にありがとうございます。

今回ご意見を頂戴した中で、一部ご紹介させていただきます。

『御世話になっております。

今の所問題なく大変感謝しております』

貴重なご意見、誠にありがとうございます。

このようなご意見をいただき、社員一同大変嬉しく思います。弊社は、プラスのサービスを常に心掛けております。お客様の為に何が出来るのか常に考え、今後もおお客様の期待以上のサービスを心掛け精進していきたいと思っております！！

『終了後の説明で、どのような事をし、どの位の時間でどのような効果があったのかをこちらから聞かなくても細かく説明していただけたらうれしいです。』

貴重なご意見、誠にありがとうございます。

大変申し訳ございません。営業終了後、開店前に作業に入ることが多いため、お客様とお会いせずに作業が終了する場合もございます。

その際は、施工後チェック表に作業内容をしっかり記入して、お客様に分かるように書面に残しておりますが作業後お客様にどのような作業を行い結果はどうだったのか、分かりやすく詳細をお伝えするよう社員一同徹底致します。

『いつも楽しく読まさせて頂いております
(月刊のもの)』

いつも読んで下さりありがとうございます。

月に1度のペースで発行しているFCCニュースは、お客様に、害虫や衛生に関する有益な情報を載せたり、展示会などの重要なお知らせ、弊社オススメのエコ商品紹介、社長や社員のコラムなど、様々な情報もりだくさんでお送りしております。

これからもよりお客様のご意見を取り入れたニュースを発行してまいりますので、よろしく願いいたします。
もし、こんな記事載せて欲しい・こんな情報が欲しいなどがありましたら、同封しておりますお客様専用ご要望シートにご記入いただき、お気軽に下記のFAXまでお送りください！

掲載スペースの関係で一部のご報告となりますが、多数のご意見をいただき大変ありがとうございます。
いただいたご意見・ご指摘・ご鞭撻は今後の業務に生かしていきます。
宜しく願い申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらをご利用くださいませ。

お客様アンケート
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル
見ないムシ

0120-32-3164

※一都八県以外はご利用出来ません。
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

FCC News
2014年02月号 NO.0118



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

季節のムシ暦(74)

第42回 国際ホテル・レストラン・ショー ご案内

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32
Tel 0466-31-3164
Fax 0466-31-3174
URL <http://www.fccsystem.co.jp>
E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

期末

今月は決算月です。色々忙しいのですが、珍しく風邪をひき熱が出て会社を休んでしまいました。

布団に引き籠って1日20時間位寝てました。

今期は新しいチャレンジをして走り続けました。特に前半は突っ走りました。なので、休養を取らせて頂いた天の配慮と心得ます。

先週は来期の売上計画を、会計士さんと弊社の営業関係者と共に作りました。結構厳しいです。

この数字を見て熱が出たのかも…(°□°)

助成金が半分になる「るる湘南」の収益、るるスタッフや労務改善の施工スタッフ増員による人件費、るるスタッフが待っているグループホーム開設…

山積みです。また熱が出そうです。

営業担当者は責任感をもって目標を達成してもらいたい。施工も管理も持ち場持ち場でやるべきことを果たしてもらいたい。

今週末の経営指針発表会で意識が統一できればありがたい！

今期良くなったと思ったら、まだまだ茨の道。私も挑戦すべきことが続きます。一心不乱に仕事します。

体調が回復したら、その茨を楽しむ心の切り替えをして来期に臨みたい！！

FCC社員コラム

サトル主任の初志貫徹日誌

仕事初め

今週から、仕事も始まり、気分一新に気持ちを高めてやる気を出しております。ただ、やる気が回りして、失敗をしています、楽しく働いています。

作業場も、定着して、るるスタッフは皆一生懸命働いています。設備も、どんどん揃っています。高性能のラジカセが設置されまして、音楽やラジオを聞きながら働ける環境になりました。

このラジオが流れて働く環境は、FCCの事務所も一緒にリラックス出来るようになっています。私が、入社した時から変わらず、るるも同じような環境を作っています。

これらは、社長のお考えで、雰囲気も良く働きやすいです。物静かな環境より集中出来ると思います。また、緊急時には情報も聞けるので、非常に便利です。

荷物を置くようなラックも入り、作業場のグレードも上がって、成果を上げていかなければと感じます。皆をもり立て頑張ります。

パソコンからFCCブログをチェック!!

FCCニュースに掲載しているブログ記事以外にもFCCホームページには多くのブログがあり、業務の事や日常の出来事など様々なエントリーが投稿されています。

気になった方は

ゴキブリ駆除 FCC

検索

トップページから全てのブログにアクセスする事が出来ます。

タクゾーブログ

気分爽快

年が明けたと思えば、もう1月も終盤です。

今月も残り僅かですので最後まで気合いを入れて頑張りたいと思います。

話は変わりますが格闘技の大会から2カ月が過ぎました。あっという間です。

大会前は体重制限がありましたから毎日体重計に乗り、気にかけて過ごしていましたが大会が終わり、さっぱり体重計に乗ることも少なくなりました。

そんな私ですが、今日体重計に乗ったら・・・

「あら大変」

年末年始で弛んだ体に鞭を入れるべく近くの公園まで行き、筋トレです！

ランニング、階段ダッシュ、懸垂と体を動かしました。

天気も良かったですし、景色も良く気分爽快です!!

休みの日は、出来るだけ体を動かしてリフレッシュしていきたいと思います。

ただ、明日の筋肉痛が怖いです。。。

【平成の代の虫の周辺事情】

もう、平成の御代も25年を数え、今、「冬」のまつ最中、自然は来るべき時代に備えて、静かなる営みを続けている。

こんな中、突然、思いもよらない「冷凍食品の菜農汚損」の報道が、日本中を騒がせている。

安全であるべき「食品」から有害な化学物質の「マラチオン」が、検出されたと言う。それも、これ以上あってはいけないと言う「基準値」の1万倍以上と言う、超高濃度だから問題だ。

問題の「マラチオン」は、今では、多くの人から忘れ去られてしまったが、安全性の高い殺虫剤として、広く使用された化学物質である。

マラチオンは、適用範囲が広い殺虫剤で、多くの昆虫類に対して、強い殺虫力を持つため、農業生産の場や生活衛生の場で、広く活用された。

ことに、マラチオンは、従来の殺虫剤とは作用機構がことなり、人に対する急性毒性が低い、吸汁性昆虫に対して、特異的に効力を発揮するため、農業分野で繁用された。

また、これは、人と虫の戦い方を変えた、昭和時代を代表する殺虫剤なのだ。有機燐殺虫剤時代の先駆者であって、今に残る歴史的な殺虫剤である。

しかし、人畜に対する「急性毒性」が低い、植物体内に浸透し、虫に対して強い「殺虫力」を発揮すると言う、優れた特性が「乱用」に走り、人や虫に思いもよらない被害をもたらす事になった。

人への被害の最初は、長野県地方の「果樹栽培地帯」で、“佐久の奇病”と呼ばれる小児の眼疾患を伴う、成長被害が多発した。

この「奇病」の原因が、「マラチオン」であることは、長い間、不明であったが、農村医学と言う新たな分野の登場で、これが救命されることになった。

また、一方では、水田から「トンボ」の姿が、激減したと言う話が、各地より寄せられるようになった。

「トンボ」と言う虫は、河川、池沼、水田などの水系に育つ虫で昔から人に愛された虫である。

秋は、田畑に舞う「赤トンボ」夏は、青田や清流に飛び交う「ヤンマ」、シオカラトンボが民家の壁に止まる風景は、自然の豊かさを物語るものである。

このような「トンボ」が、「何故に」姿を消したのか、その原因が、農業のなせる「ワザ」であるとは、長い間、不明であった。

トンボは、水田の小昆虫を捕食する「天敵」で、役に立つ虫であった。この餌となる「小昆虫」が、農薬散布により死滅し、また、トンボの幼虫もその影響を受けていたのだ。

わが国で、トンボが、人から関心を持たれるようになった歴史は、かなり古い時代からである。

それは、雄略天皇が、山野を歩かれた時に、着衣についた「虫」を捕え、食べた様子を和歌に詠まれている。

また、このトンボは、すばやく前に進み後戻りをしない、勇ましさ、武士に愛されて、さかんに装身具に用いられた。

それに、昭和時代の子供達は、水田や山野に飛び交うトンボを追って遊んだ、心の故郷の虫であった。

農業生産に役立つ農薬のマラチオンは、予想もしなかった所で、思いもつかない「被害」をもたらしていたのだ。

これは、眼の前の都合の良い面のみを評価し、過剰に使いすぎたのだ。これは、良い虫も悪い虫も、区別することなく「退治」に向かった所産なのであった。

虫達は、化学物質の乱用の悪影響が、人にも及ぶことを教えてくれたのだ。

トンボを始めとして、多くの虫達は、「残留農薬」の恐ろしさを「人類」に教えてくれた。

今では、農薬を含めて、多くの化学物質の乱用が、いかに、人の健康に不都合であるかは、常識となったが、これは、小さなただの「虫達」が、教えてくれたのだ。

面白いのは、WHOが、昆虫を将来の食糧に出来ないか、と言う報告書を出したことである。

虫を「食糧」にと思うが、この地球の「農地」は、限られていて増え続けている「人口」に対する食糧の供給が心配されている。

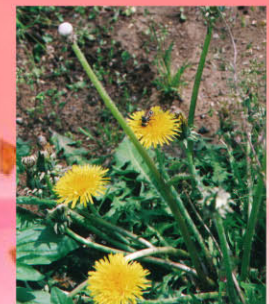
世界の人口は、このまま行けば、近々、90億人を超すとされている。ここで登場したのが、栄養の豊富な健康的な食用資源は「昆虫」だと言う考えである。

「昆虫食」は、世界で20億人が、経験していると称されている。今、虫は、「退治」する対象から「食糧」へと目が向けられている。

さて、年初の「マラチオン騒動」は、今年の世界に、何をもたらすのだろうか。

【写真説明】

花に集まる小さなムシ達は、地球の健康状態の指標なのだ。





第42回国際ホテル・レストランショー 招待状送付のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、皆様方の御支援とご愛顧のおかげをもちまして、昨年に引き続きまして今年も国際ホテルレストランショーに出展させて頂く運びとなりました。

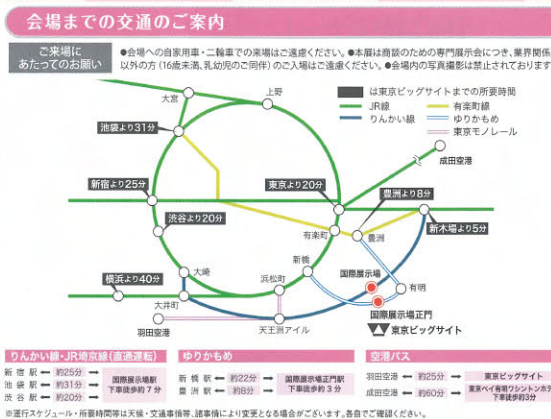
つきましては、国際ホテルレストランショーの特別招待状をお送りさせていただきます。時節柄、ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブースへお立ち寄り下さいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げます。



敬具

※注意事項※

- 同封しております特別招待状を会場にお持ちでない場合は、入場料5,000円が必要となりますので、ご注意ください。
- 入場には一人1枚の招待状とお名刺が1枚必ず必要となります。
- 特別招待状の裏面にございます来場者登録欄は恐れ入りますが、全てご記入して頂いた上で会場にお持ち下さい。
- 会場周辺の駐車場が不足しておりますので、お車での来場は大変混雑が予想されます。りんかい線、ゆりかもめなどの公共交通機関をご利用下さいませ。



開催情報

会期：2014年2月18日(火)～21日(金)
時間：10：00～17：00(最終16：30まで)
会場：東京ビッグサイト(東1～6ホール)
情報：<http://www.jma.or.jp/hcj/>

また、何かご不明な点等ございましたら、弊社まで何なりとお申し付け下さい。

今後とも、何卒宜しくお願い申し上げます。

生活の豆知識

ノロウイルス対策 手洗い編

最近ニュースで、各地でノロウイルスに集団感染したという報道が流れていますね。ノロウイルスは非常に感染しやすく、身近にいる危険なものですので、今は特にしっかりと対策をしていく必要がありそうです。

さて、今回はそんなノロウイルスに対して、手洗いで効果をあげる方法を取り上げます。ウイルスを失活化する効果はありませんが、手指の汚れを除去する事で、ウイルスを手から剥がれやすくする効果があります。

効果としては、私たちが病原体から守る。また、私たちが周囲(乳幼児、児童、高齢者、顧客等)に対して感染源になることを防ぎます。

■手洗いの方法■

時間は、最低30秒以上の手洗いが必要です。手洗いの前に、爪を短く切り、マニキュアなどをせずに、指輪や腕輪を外し、半袖または腕まくりをしましょう。

手洗いのポイントは以下の通りです。

- 流水を使用します。洗面台に汲み置いた水は使用しないようにしましょう。
- 水がはねないように注意しましょう。手洗いに使用した水や洗面台は汚染されている場合があります。
- 手洗いは、手を完全に乾かしましょう。その際、タオルの共有は厳禁です。ペーパータオルかエアタオルを使用するようにしましょう。
- 手洗いのミスが出やすい手の甲・親指の周囲・指の又、指先などは、特に注意して洗いましょう。

手洗いが済みましたら、次に手指の消毒をします。

手指消毒には、洗浄法(スクラブ法)、擦式法(ラビング法)清拭法(ワイピング法)があります。消毒液の使用量と使用時間を守って、正しく行いましょう。

- 洗浄法(スクラブ法)
消毒液約3mlを手に取り、よく泡立てながら洗浄します(30秒以上)。さらに流水で洗い、ペーパータオルで拭き取ります。
- 擦式法(ラビング法)
アルコール含有消毒液約3ml(ゲル・ジェル消毒液の場合は約2ml)を手に取り、よく擦り込み(30秒以上)乾かします。
- 清拭法(ワイピング法)
アルコール含浸綿で拭き取りましょう。

以上のように、日頃から正しく手を洗う癖をつけ、習慣化しましょう。