

## お客様アンケートご報告

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがとうございますお礼申し上げます。

さて、このたびはご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお答えいただき、誠にありがとうございます。

今回ご意見を頂戴した中で、一部ご紹介させていただきます。

『接客、対応はとても満足しておりますが現在、まだ小さいのが出ております。失くす為をお願いしたので、結果が早急に出るような対策、より良い取り組みをお願いいたします。』

貴重なご意見、誠にありがとうございます。  
現状、期待に応える事が出来ておらず、大変申し訳ございません。  
完全撤除をお約束させて頂いておりますので、その為には、どのような作業・対策が必要か考え、社員一丸となり目に見える結果を出していきたいと思っております。

『先日、貴社のサービススクールの方に近くに来て仕事をする予定がキャンセルになったので、別店舗の点検をさせていただきますとの事で、朝早くから仕事をして頂きました。とても感心させられる姿勢で大変好感を持ちました。このような方々に接していただけると、本当にありがたいな、と思えました。感謝。』

貴重なご意見、誠にありがとうございます。  
そのようなご意見を頂き、社員一同大変嬉しく思います。弊社は、プラスのサービスを常に心掛けております。お客様の為に何が出来るのか常に考え、今後もお客様の期待以上のサービスを心がけて精進していきたいと思っております！

『終了後の説明の件です。どのような事をし、どの位の時間で、どのような効果があったのかをごちから聞かなくても結構説明して頂けたら嬉しいです。』

貴重なご意見、誠にありがとうございます。  
大変申し訳ございません。  
営業終了後、閉店前に作業に入る事が多いため、お客様とお会いせずに作業が終了する場合もございます。その際は、施工後チェック表に作業内容をしっかり記入して、お客様に分かるように書面に残しておりますが、作業後お客様に、どのような作業を行い結果はどうだったのか、分かりやすく詳細をお伝えするように社員一同徹底致します。

同業スペースの関係で一部のご報告となりますが、多数のご意見をいただき大変ありがとうございます。  
いただいたご意見・ご指摘・ご要望は今後の業務に生かしていきます。  
宜しくお願い申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。  
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート  
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

異なりムシ

0120-32-3164

※一部八景以外はご利用出来ません。  
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

# FCC News

2014年01月号 No. 0117



I n d @ x

お客様アンケートご報告

新年のご挨拶

季節のムシ暦(73)

焼肉ビジネスフェア2014ご案内

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043  
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32  
Tel 0466-31-3164  
Fax 0466-31-3174  
URL <http://www.fccsystem.co.jp>  
E-mail [info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)



# 新年のご挨拶

新年あけましておめでとうございます。  
四年中は格別のお厚情を賜り、厚く御礼を申し上げます。  
さて、昨年の弊社は新しい以仁に挑戦いたしました。障がい者就労継続支援A型事業所「るる湘南」（株式会社るるカンパニー）を開院し、20名もの障がい者スタッフの雇用に至りました。その内の10名は株式会社FCCの害虫駆除スタッフとして就労しております。彼らは、いわゆる健全者のFCCスタッフと全く遜色ない施工能力を発揮してくれております。但し、管程度の知的障がい者ですので、受け答えやコミュニケーション能力に欠ける部分があります。そこからは弊社スタッフが同行してフォローしておりますが、ご迷惑をお掛けすることがあるかもしれません。マナーや礼儀に關しまして、ゆっくり教育して参る所存です。どうかしばらくの間お付き合いくださいませ。

弊社はもちろん世間で言う2K3Kの仕事です。しばらく続いた景気低迷の端りで、適正利益の確保も僅ならないにも拘らず、弊社スタッフは業務に耐え管理費としておりました。皆様方に対する心のこもったサービスも出来ていなかったのではないかと反省しておりました。3月からのるる湘南の障がい者スタッフが入り、毎日長時間づつ働いてもらい、少しずつ育って来てくれるお陰で、施工スタッフの労働が改善してきました。本年は社員一同、皆様方へ必ずご満足頂けるサービスを提供する所存でございます。  
障がい者雇用は経営理念「地球にやさしく 人にしあわせ」の使者の追求でもあります。理念に恥じることのない様、今年も精一杯邁進したいと思います。何とぞ昨年同様のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。  
皆様のご健康と貴社の益々のご発展を心よりお祈り致します。本年もどうぞ宜しくお願ひ申し上げます。



2014年1月1日  
株式会社FCC  
代表取締役  
深澤 正司

新年明けましておめでとうございます。  
四年中は格別のご高配を賜り厚くお礼を申し上げます。  
本年は、障がい者就労継続支援A型事業所「るる湘南」が2年目を迎えます。  
A型事業所では、FCCの施工を行うとともに、内職仕事や駐車場などの除草を行っております。そのなかで、働くための心算やマナーを学んでいく環境を作り、働く楽しさや向上心を身につけてもらえるよう考えております。  
私も常に学ぶ気持ちで忘れず参ります。  
本年も宜しくお願ひ申し上げます。

株式会社るるカンパニー  
生活指導員  
水島 聡



新年明けましておめでとうございます。  
四年中は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。  
昨年度より、FCCとるる湘南が一体となった施工体制でお客様のもとへお伺いさせて頂いております。るる湘南施工スタッフは、個性を最大限引き出せる様努力しており、FCCスタッフも多くの事を学んでおります。  
スタッフが増えたことにより、今まで出来なかったサービスや、より細かい施工が可能になりました。お客様のご希望に答えられる様、日々努力を続けて参る所存です。  
本年は、より良いサービスをお届け出来る様、邁進して参ります。何卒宜しくお願い申し上げます。



株式会社FCC  
施工部リーダー  
谷口 智己

新年明けましておめでとうございます。  
四年は格別のご愛顧を賜り感謝の一言に尽きます。  
本年は営業所初の高卒の新人が入りますので、私も心機一新新たな気持ちで「原点回帰」、一つ一つの作業に気を入れて行って参ります。  
星らぬこともあるかとは思いますが、常に全力でお客様のために取り組んで参りますので宜しくお願ひ申し上げます。

株式会社FCC  
北関東営業所リーダー  
三留 利彦



新年明けましておめでとうございます。  
本年もいっそうのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。  
昨年のトコジミ駆除サービス開始に続き、今年もお客様の環境衛生向上の補助の出来る様々なサービスをご紹介出来るよう努めてまいります。  
また、営業部としても、新しい仲間も増え、お客様とより密に接せられる機会を頂き、営業としての成長を見守って頂ければ存じます。  
本年も一歩一歩皆様のお力になれるよう邁進してまいります。今年も宜しくお願ひ致します！



株式会社FCC  
営業部リーダー  
梶原 剛

## 【悪臭を放つ越冬の虫】

今年は、特別、世間を騒がす虫の「異常多発」の話がなかった。しかし、やや遅むきは違いますが、復活害虫とも言える「トコジラミ(別称、ナンキンムシ)」が、なんとなく話題になった。

虫の異常多発生は、よく考えると地球の表面が、ブルドーザーで削られるたびに、人と虫との接触の場が減少するために起こる現象なのだ。

狭い範囲に閉じ込められた虫達が、時々、人の世界にあふれ出る現象である。

最近、地域の御夫人達の研究会に顔を出し、虫に纏わる四方山話をしたが、そんな中で、「臭いのある変な虫」が、洗濯物や布団に多数たかるので、困っている話が、話題になった。

話の様子では、「異常多発生」までには至らないが、散発的に限られた地域で、困った事例が見られるようだった。

状況を調べて見ると、その虫は、「カメムシ(種名、亀虫)」であった。また、その発生地域は、日当たりの良住宅地で、発生源は、なんでこんな所かと思える手入れの悪い畑地と雑草の茂る空地であった。

問題のカメムシは、「越冬」のために周囲に分散、移動したのだ。この虫は、人を刺したり、咬んだりはない、普通の虫である。

しかし、不意意に刺激を与えると特有の臭気を放射し、人に不快感を与える、食物などに混入すると、とても食べる気がしなくなる程だ。

この虫は、半跗目(ハンシモク)と言うグループに属するもので、世界に約5万種も知られている。

日本では、「越冬」のために家屋に侵入して来る主要なものが、5科19種もいると言われている。その多くが、見た目のきれいな虫なので、愛好家も少なくない。

今回、話題になった「カメムシ」は、マルカメムシと称する種類で、体長が5ミリ程度の円型の暗褐色の光沢を持つ、小型のものである。

その生態は、クス、フジ、ハギなどの山野のマメ科植物に寄生して生活するが、秋口から越冬のために飛び立ち、住居などに侵入する。

なお、この虫は、畑地などでは、豆類の害虫で、幼虫が寄主植物を吸汁して育ち、11月頃に越冬場所を求めて分散する。

この虫は、以前は、それ程目立つことは無かったが、都市開発が進み、新興住宅が増え続ける中で、問題化した虫である。人が、自然環境の中に進出して、問題化させた人の送り出した「新興害虫」なのである。

昔から話題になったカメムシの種類には、クサギカメムシ、スコットカメムシ、ツマヅロカメムシ、ベニモンカメムシなどが知られている。

これらが、もたらせた生活被害は、今は、過疎地となって、人が住まなくなったが、多発地では、食物の中に入って、それが食べられなくなったと言う事故が、かなりあった。

一部の地域では、こんな事故が、1年間に5回以下が36件(31.3%)、6回から50回が3件(2.6%)、51回以上が2件(1.7%)などと言う調査がある。たかが、「カメムシ」とは、言えない話である。

これは、今から45年前のことで、当時の食の話題が、「カップラーメン」の登場や「カップヌードル」が大ヒットしたなどと言う時代である。

例えばの話だが、せっかくの「カップヌードル」に、カメムシが混入して、食べられなくなったら、さぞや大変くやしかっただろう。

こんな悪者のクサギカメムシは、多種類の灌木臭樹を加害する普通の虫で、スコットカメムシやツマヅロカメムシ、ナガホシカメムシなども、かつては、「山里」の虫であったのだ。

この虫、臭いのせいで「人」となじみ深く、色々な愛称を持っている。ヘコキムシ(巨こき虫)は良く知られているが、東北地方ではクセンコムシ、アナコムシなどと呼び、ヘクサクン(長野県)、ガメ(岐阜県)、ジョロウムシオヒメマヤ(京都、日本海側)、その他にホウムシ、ハトウジ、プイプイ、アウなどと呼ばれている。

この「悪臭」は身体の胸部後面の臭腺開口部から放出するようだ。これは、外敵から身を守る防衛物質と言われている。

その成分は、青葉アルデヒド(トランス-2-ヘキセナル)と称する物質であることが知られている。この臭いに対する反応は、人によって様々であって、香料成分としての応用もあると言う。

人は、「カメムシ」を変なムシと言うが、都市開発や人が生活スタイルを変えたために、「虫」を忘れ過ぎていたための「賢さ」なのである。

環境の変化の激しい今日、生活の場の「共同生活者」をもっとよく知る必要がある。この冬場は、虫達をよく知る絶好のシーズンである。

## 【写真説明】

冬を越すために移動して来たマルカメムシ。刺激すると悪臭を放つが、そっと扱えばたまたまの虫。



# YAKINIKU BUSINESS FAIR 2014

## 焼肉ビジネスフェア2014

### 特別招待券送付のご案内

皆様方の御支援とご愛顧のおかげをもちまして、今年も焼肉ビジネスフェア2014に出展させて頂く運びとなりました。つきましては本展示会の招待券をお送りさせて頂きます。

時節柄、ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブースへお立ち寄り下さいませ。また、本展示会は焼肉業界に特化した「日本最大級」の専門展示会です。約310社の出店を予定しています。経営者や業界関係者などの特別セミナーなどがあり、役に立つ情報も多いですのでぜひご来場くださいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げております。



#### ※注意事項

- ・同封してあります招待券を会場にお持ちでない場合は有料（5,000円）となります。ご注意ください。
- ・入場には1人1枚の招待券とお名刺が1枚必ず必要となります。
- ・本招待券の入場登録欄に必要事項をご記入の上、ご来場くださいませよう、ご協力お願い致します。
- ・同行される方がいらっしゃる場合のために、招待券を2枚同封させていただきます。
- ・一般の方、お子様をお連れの方、18歳未満の方は入場できません。
- ・会場周辺の駐車場が不足しておりますので、お車での来場は大変混雑が予想されます。JRや東京メトロなどの公共交通機関をご利用下さいませ。



#### ■開催情報■

日程：2014年 1月22日(水)～23日(木)

時間：10:00～17:00

場所：池袋サンシャインシティ文化会館

最寄り駅：池袋駅 東口 (JR)

東池袋駅 (東京メトロ)

最新情報：http://www.yakinikufair.com

■主催/協賛/スポンサー 実行委員会  
■特別協力/事業協賛組合全国協会(JY)  
■協力/日本焼肉レストラン協会、JY焼肉協会の会

また、何かご不明な点等ございましたら、弊社までなんなりとお申し付けください。今後とも宜しくお願い致します。

## 生活の豆知識

### 免疫力を上げる食べ物

寒くなり、インフルエンザが流行する時期になりました。今回は、病気にならない体をつくるために免疫力が上がる食材について紹介いたします。

#### 【緑茶】



緑茶に含まれるカテキンがガン予防に効果があります。さらに植物性栄養素によって腸内のバクテリアの成長をサポートする役割もあり、悪玉菌の増殖を抑制する効果も得られるそうです。

免疫系の約70%は消化器系に関連するとされているので、緑茶のカテキンは非常に効果があります。1日に4杯程度飲むのが一番効果的です。

#### 【唐辛子】

新陳代謝を活性化し、天然の抗血小板薬の役割をします。神経伝達物質であるエンドルフィンの分泌を促し、更に抵抗力の向上が期待できます。



さらに唐辛子にはカプサイシンと同じくらいペクチンが含まれているため、病気に対する抵抗力アップや老化防止の効果も得られるようです。毎日、半分ずつ摂取するか、粉末唐辛子をスプーン一杯摂取するのが理想的です。

#### 【生姜（ショウガ）】



寒い季節に豊富されるショウガに含まれる辛み成分のジンゲロールは、消化器系の機能や血行を促進する効果があり、体温抵抗力がアップします。また、ジンゲロールには殺菌作用もあり、食中毒なども防ぐことができます。

1日10グラム程度の摂取が適量です。

どうでしょう？意外と身近で手軽に摂れる食材ですね！特に唐辛子やショウガは寒い季節にはピッタリの食材なので、体を温めながら、免疫力をあげていくのも一石二鳥です。