

お取引様 各位

お客様アンケートご報告

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

毎々格別のお引き立てを賜り、ありがとうございます。厚くお礼申し上げます。

さて、このたびはご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、誠にありがとうございます。

今回ご意見を頂戴した中で、一部ご紹介させていただきます。

『いつもお世話になっています。普段やつていただいている箇所につきましては、害虫も駆除されているように感じます。難しいかもしれません、動かせる大きいものはどこしながら施工して頂けるとさらに満足できるかと思います。』

大変申し訳ございません。厨房に関しては駆除されておりますが、パンストリー、フロアの搬入物置き場や、積荷の裏に発生があり対応が遅れしておりました。この季節は、搬入物（仕入れの段ボール等）からの侵入が多く、十分に注意して施工しなければなりません。

今後も、店舗全体をしっかり点検して、動かせるものを動かして、完全駆除を致します。
今後も宜しくお願いします。

『ゴキブリの事だけでなく、その他の害虫に対してなど、とても親切に対応して頂き感謝しております。今後も宜しくお願ひ致します。』

ありがとうございます。

ゴキブリ駆除作業時に、コバエやアリなど他害虫の発生があれば、出来る限りの対応をさせて頂きます。

ゴキブリ以外の不快害虫も侵入発生場所は同じようなどころに発生があります。その原因を見つけ少しでもお客様の期待に応えられる様、やらせて頂きますので害虫でお困りの事があれば、お気軽にお声かけ下さい。

スタッフ一同、一丸となって対応させて頂きます。

掲載スペースの関係で一部のご報告となります。多数のご意見をいただき大変ありがとうございます。いただいたご意見・ご指摘・ご鞭撻は今後の業務に生かしていきます。

宜しくお願ひ申し上げます。

敬具

昨年2月よりアンケート調査を毎月行っております。
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート

お問い合わせ専門FAXフリーダイヤル

見ないムシ

0120-32-3164

※一部八県以外はご利用出来ません。
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

FCC News

2013年7月号 No.0111



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

季節のムシ暦(67)

INTER-FOOD JAPAN 2013ご案内

商品紹介

株式会社 FCC



Tel 251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

Tel 0466-31-3164

Fax 0466-31-3174

URL <http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

るる湘南

障がい者就労継続支援A型事業所「るる湘南」（株式会社るるカンパニー）を開所して3ヶ月が経とうとしています。比較的順調ですが、それでも色々あります。楽しいです(▽▽)



スタッフは現在16名です。その内6名は、適性を判断し本業の害虫防除の施工をしてもらっています。一般雇用のT君と共に立派に戦力に育っています。バッチャリはりました。

残りの10人には、メール便や清掃や組立やシール剥がしなどの内職をやってもらっています。メール便はO君が向いています。

当初はぶっきら棒だし、いつも機嫌が悪そうだし、眠そうだし、大丈夫かな?と思つていましたが、彼はそう言うタイプの個性的な障がいでした。私達が学んでいます。

彼は1人で生き生き回っています。当初は4時間業務に変更したのですが、そろそろ6時間に戻しました。

もう一人のO君は安心感抜群です。淡々と仕事をこなしてくれます。彼の個性的な雰囲気にはみんな惹かれています。

彼らスタッフには遊ばせないだけの仕事は一応確保しています。しかし、きっとひ孫請け位でしょうか?福祉施設での仕事をA型がやっている空気があります。

でもまだ3ヶ月、これから単価の高い仕事をキーしていくます。と、がんばって折角取った最賃を支払って頂ける定期清掃業務もあるのですが、マッチングせずに昨日頓挫(；；)

まだまだこれからですよ。業務能力は一番あるのに、なかなか来てくれないK君もいます。毎日サビ管や生活指導員が説得していますが…

今日は私が話しをしました。このままいいの?と。いつまでそれやるの?、と。自立できる力があるの、なんとか気が付いてもらいたい。このままだと他のスタッフにも影響がでそうです。

A型なので、孫請けひ孫請けの内職辺りではとても運営できません。常にスタッフが3か月前当初のなんでもお仕事やりますよ、と言う意思の維持が必要です。良い仕事が入った時に、やっぱり内職がいいと言われても無理なので。

あと、A型なので全員最賃で雇っています。それに拘る必要は当然あります。但し、どうしても作業能力が最賃まで満たないスタッフがいます。3名程。彼らを相談の上最賃除外申請しようかと考えています。

理由は、本来ならB型のスタッフだと思います。でも最賃除外しても私共のA型にいる方が自立に向かえる、と考えました。何年かして、しっかり育てて時給をあげなければいけないことだし。

外野は色々言う人がいると思いますが、「人にしあわせ」の経営理念に忠実に、自分に嘘つくことなくやって行きます。まだまだまだこれからです。

パソコンからFCCブログをチェック!

FCCニュースに掲載しているブログ記事以外にも FCCホームページには多くのブログがあり、業務の事や日常の出来事など様々なエントリーが投稿されています。

気になった方は

ゴキブリ駆除 FCC

検索

トップページから全てのブログにアクセスする事が出来ます。

FCC社員コラム

サトル主任の初志貫徹日誌

人の思いを読む

スポーツ、特に武道などでは相手の動きを読み取って、次の攻撃や守りを行うと、良く聞きます。

私も、ラグビーをやるなかで、何処を攻めれば抜けるか、相手が何処に攻めてくるか、相手の動きを予測します。

それは、いわゆる相手の思いを自分に重ねて心(考え)を見抜くのですが、これは、普段の生活でも仕事でも行うことだと思っています。

相手の気持ちを読み、気遣いが出来れば、物事がスムーズに行えて、よい方向に進んでいくと思います。

相手の気持ちを読み取らずしても、先に行っておくことは出来ます。しかし、喜ぶことをあげたいや満足感を与えるさせたいと思って、行動をしていると思います。

自分ががむしゃらにやることで、結果的に良くなることも大抵は人の思いを感じて、それについて前以て行動をおこしていくことです。

どんな時にも、周りの人のことを思い行動していくことが大切だと思っています。それは、これからも離れないことが重要です。

【多湿な時期に目立つ微小虫の話】

今、生活の場は、虫達の季節を迎えて、賑やかに話題を提供している。それも、毎年、同じような事のくり返しであるが、話題になる。

今日も、「茶箪笥」や「食器棚」、その周辺に「動く、白いカビ」が、生えていて、気持ちが悪いので、見て欲しいとの相談を受けた。

このところ、世間では、「熱中症」の事で持ち切りだが、この相談は、「ダニ」だった。虫の世界は、律儀にも「梅雨期」を知らせてくれた。

しかし、この「動く、白いカビ」の歴史は古く、今から約70年も前の昭和20年代に、動く、「七味唐がらし」の新聞記事の端を発した。

この「ダニ騒動」は、しばらく続き、調査の結果、動く白いカビは、「ケナガコナダニ」と言う微小虫である事が、判った。

その後の調査研究で、その実態が判り、普及活動により、一般的認識の向上で、騒動は忘れられた。

問題の「ケナガコナダニ」は、普通の虫よりも「クモ」に近い微小虫で、コナダニ科の代表的なダニである。

体長は、0.3～0.4ミリで乳白色をしていて、表皮が柔らかく長い毛を持っている。これが、群れをなすと「白いカビ」に見える。

このダニは、広範囲の食品類から発生する食品害虫なのだ。このダニの好的な生育条件は、温度25℃で、湿度が75%の環境である。

このような環境下では、卵から成虫に達する所要日数が、10日から11日という短時日で増殖をくり返すようだ。

なお、実験によると温度が30℃で、関係湿度が90%の条件下だと、卵から成虫までの発育所要日数は、5日から8日という。このような高温多湿の条件下では、容易に異常多発をくり返すようだ。

なお、このダニの増え方は、各種の食品で飼育した所、1グラムのチーズや酒類では、16万匹にまで増えたという。

餌となる乾燥食品類の湿度が、15%を越すと発生し増殖し、過密になると外部にあふれ出ると言う。

成虫の体色が白いために、多発して移動する様子は、確かに「動く、白いカビ」に見える。

今回、相談のあったものは、この「ケナガコナダニ」であった。このダニの発生源は、使い残しの古い「片栗粉」で、袋の口をしっかりと結ばれていたかった。これは収納方法の不備で、ダニの発生を許してしまった。

さらに、その周辺には、開封された「ピスケット」までもが、仕舞い込まれていたと言う状態であった。

今回、相談のあったケースは、不用意な収納がもたらせたものだ。

最近、報道された情報によると、「お好み焼き粉」によるアレルギー発症が、あったようだ。なんでも、使いかけの材料の保存中に、ダニが増殖した材料を使用しての事故のようだった。

穀粉製品に混入した「ダニ」を摂食することでのアナフラキシーは、今から20年前頃にホットケーキを食べて発症した例がある。

ダニ類は、不快虫や虫咬症原因虫の時代を経て、今ではアレルゲンとして人の健康に大きく関わってきた。

生活の場の都市型化は、密閉性を高め、「ダニ類」の棲息を助長した。それに、生活の忙しさが、物の収納など、生活の知恵への配慮を欠かせる事となった。

四季おりおりの生活習慣が、都市化と共に変化し、微小虫の発生を容易にした。新たに微小虫時代を迎えているようだ。

“ダニ”に御用心！

【写真説明】

厄介な微小虫、ケナガコナダニ



外食産業活性化のための専門展示会

招待状送付のご案内

皆様方の御支援とご愛顧のおかげを持ちまして、今年も居酒屋産業展に出演させて頂く運びとなりました。つきましては本展示会の招待券をお送りさせて頂きます。

時節柄、ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブースへお立ち寄り下さいませ。また、本展示会は4つの展示会(NOODLE WORLD 2013, INTER-FOOD JAPAN 2013, 第4回 フランチャイズ・独立開業支援展, カフェ・喫茶産業展)が一緒になった出展ブース数約900小間の大型の展示会です。特別イベントや無料・有料セミナーなどの催しがたくさんありますので、ぜひご来場くださいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げております。

※注意事項

- ・招待券と一緒に必ずお名刺を2枚ご持参くださるよう、徹底してください。
- ・一般の方、お子様をお連れの方、18歳未満の方は入場できません。
- ・本招待券の入場登録欄に必要事項をご記入の上、ご来場くださいますよう、ご協力お願い致します。
- ・同封しております招待券を会場にお持ちでない場合は有料(5,000円)となります。
- ・会場周辺の駐車場が不足しておりますので、お車での来場は大変混雑が予想されます。りんかい線、ゆりかもめなど公共交通機関をご利用下さいませ。

また、何かご不明な点等ございましたら、弊社までなんなりとお申付けください。今後とも宜しくお願い致します。

●主催/NOODLE WORLD 実行委員会/INTER-FOOD JAPAN 実行委員会
フランチャイズ・独立開業支援展 実行委員会/カフェ・喫茶産業展 実行委員会



■開催情報■

日程：2013年 8月5日(月)～7日(金)
時間：10:00～17:00
場所：東京ビックサイト 東ホール
最寄り駅：国際展示場駅/国際展示場正門前駅
最新情報：<http://www.foodexpo.jp/>

地球に優しい無洗米の紹介

今回FCCニュースと一緒に、日本プライスさんの商品紹介チラシを同封いたしました。

環境に優しく、経費削減を考えた無洗米で、弊社の経営理念「地球にやさしく、人にしあわせ」にも通ずるものがありましたので今回紹介させて頂きました。

無洗米なので、勿論お米をとぐ必要がありません。とぎ汁によって河川が汚れることもなく、また、上下水道代にかかっていたコスト削減も期待できます。

また、ただの無洗米というわけではなく、付加価値の強い「サイカ式精米法」を使用しているので、栄養価が高いなどの効果があります。

詳しくは、同封しておりますリーフレットをご覧下さいませ。リーフレット裏側にはサンプルご依頼や注文が出来る申し込みフォームをご用意しましたので、興味のある方は、私共は介さず直接日本プライスさんにお問い合わせください。

