

ノロウイルス

先月14日、東京都は豊島区某中華料理店で利用客37人が下痢などを訴えたと発表しました。発症者の便からノロウイルスが検出されました。提供された料理が原因とみられています。



感染した37人は24～60歳で同区内の不動産関連会社の社員です。

先月8日夜、中華料理店での忘年会であわびの煮込み、広東風焼き鳥など宴会料理を食べ、翌9日以降に発症したとの事で料理店は14日から営業を自粛し、豊島区は営業停止処分を下すという事件です。

症状

潜伏期間は1～2日ほどで発症。

特徴は、吐き気・嘔吐・下痢・腹痛・発熱（38度以下）が主な症状でお腹にくる風邪とよく似ています。

大体1～2日で症状は治まりますが、治った後も2週間ほどは便の中にウイルスが排泄されるので注意が必要です。

原因

代表的な物として生カキなどの二枚貝があります。

この食中毒の原因となるウイルスは、主にこれらの食材を生で、あるいは加熱が不十分な状態で食べた場合が多くを占めます。

治療法

このウイルスに効果がある抗ウイルス剤は、今現在ありません。その為、十分な水分補給と安静が必要になります。

脱水症状が重い場合は、通院あるいは入院して輸液などの治療法が必要です。

予防法

☆調理器具や食材は十分に加熱殺菌（85℃以上で1分以上）

し、調理の前・食事の前・トイレの後はよく手を洗う。

☆患者の嘔吐物やふん便を処理するときには、使い捨てのマスクと手袋を着用し、嘔吐物・ふん便をペーパータオル等で静

アンケートのご協力をお願いします

12月～1月の間、アンケートを実施させて頂いております。その為、FCCニュースの新年号にはアンケート用紙を同封させて頂いております。

施工時にも配布させて頂いておりますので、既にご記入頂いているお客様もいらっしゃると思いますが、何卒ご協力お願い申し上げます。

経営理念

1. 私たちは、快適な地球の環境衛生を創造し、社会に貢献します。
2. 私たちは、道徳を重んじ、心豊かで充実した幸福な人生を築きます。

信条

1. 人として正しく
2. 正攻法を貫く

ご意見、ご感想をぜひ、
お寄せ下さい。

宛先は、info@fccsystem.co.jpです。

**FCC[®]
System**

(有) フカサワクリエイト

住所：神奈川県藤沢市本鵜沼1-17-19

電話 0466-55-2101

FAX 0466-55-2102

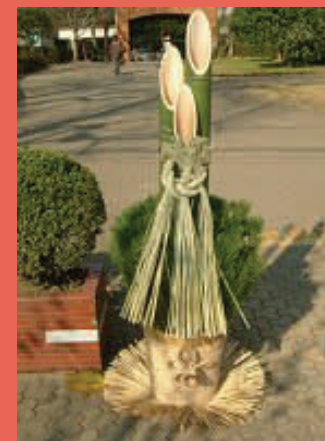
URL：<http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail info@fccsystem.co.jp

FCC News

2007年1月号

NO.0036



目次

☆新年のご挨拶☆

・社長より

・管理部責任者より

・営業部責任者より

・サービス部責任者より

・製造企画部責任者より

・施工部一課スタッフより

サービス部責任者 佐野操

昨年中は皆様に大変お世話になりました。

今年もガンガン！に害虫を退治していきたいと思います。『佐野が来た後、害虫なし』と言われるのが目標です。

そしてもちろん、施工スタッフ全員のレベルアップも目標です。まだまだ個人差がありますので、全員のレベルが均等になるように、技術面・精神面共に、サポートしていきたいと思います。

また、私個人としての目標は、クレームを1件でも少なくする事です。

クレームを頂戴する前にお客様の近くを通りがかりましたら、出来るだけ顔をお出しさせて頂いて、問題があるなら即対処する、ワンランク上のサービスを心掛けたいと思います。



施工部一課スタッフ 阿部浩之

明けましておめでとうございます。
施工部一課の阿部と申します。



環境衛生のプロとして、

お客様方の厨房の環境改善提案や害虫・害獣の棲めない環境を創っていききたいと思います。

一つ一つの現場で、お客様方から私自身学ばせて頂きたいと思っておりますので、よろしくお願い申し上げます。

製造企画部責任者 水島聡

新年明けましておめでとうございます。



旧年度は、皆様方に大変お世話になりました。まして有難うございました。

昨年に入社致しまして、早半年がたちますが、秋頃からゴキブリ駆除用のベイト剤（ホウ酸クリームベイト）の製作を担当させて頂いております。

本年度は、より高い質のベイト剤を研究致しまして、皆様により良い環境をお届け出来ますように、頑張ってます。今年も、どうぞよろしくお願い申し上げます。

管理部責任者 中村孝正

新年明けましておめでとうございます。



管理部ではお客様により見やすい作業報告書をお届けできるよう、昨年2月より新作業報告システムを稼働させました。

新しい作業報告書はお客様のお店・ご家庭の環境に関する7つのご提案部分を新設したほか、施工に関する詳細報告では、お客様にいちいちコード表を参照して頂く数字表記による形式から各項目の内容が一目で分かるような文言表示へと変更しております。

これによりお客様にご提示できる情報量が増え、施工内容を詳しくお知らせできるようになったのではないかと考えております。

2月の稼働後も逐次問題点を修正し、より良い作業報告書をお客様にお届けできるように心掛けていますので、よろしくようお願い申し上げます。

営業部責任者 入内島博

新年明けましておめでとうございます。



旧年度はお客様には大変お世話になりました。誠にありがとうございます。

本年度は、より高度なサービス・より高度な対応をモットーとし、お客様のご期待に応えるべく害虫駆除の枠を超えた総合的な環境衛生を目指し、消臭・清掃など幅広いサービスのご提供をしていきたいと思っております。

今年も是非、フカサワクリエイトをよろしくお願い申し上げます。

新年のご挨拶

新年あけましておめでとうございます。
旧年中は格別のお引き立てを賜り、
ありがたく御礼申し上げます。

さて、世間では景気が回復し「いざなぎ景気」を超えるとも言われております。しかし、飲食業界や我々サービス業に於いてはまだまだ春を迎えた意識のない、実感なき景気回復なのではないでしょうか。

私どもに何が出来るかを考えたとき、やはり今まで同様に、また今まで以上にお客様の為、私どもの**持場**で最大限に貢献させていただくことしかないと考えます。

今年の2月は会社設立第10期に入り、それを機に組織変更と会社移転を予定しております。そして、より効果的な材料と商品の製造を目的として別会社も設立します。

技術向上に関しましては、日本一の技術へ向け邁進いたします。それに伴い、農学博士の林晃史先生を顧問に迎え入れ、技術力を生かしきれぬ防除剤（ホウ酸クリームベイト）を研究開発し、製造と販売もいたします。

勿論、地球環境に対する貢献も忘れません。微力ではありますが、弊社から発売する洗浄剤、消臭剤をエコロジータイプに切り替え、昨年度取得した商標“FCC”ブランドでのオリジナルエコロジー商品のアイテムも増やす予定です。

CS活動にも今年も積極果敢に取り組みます。昨年度中にできなかった有益なメールマガジンの配信を実現し、昨年に引き続きお客様アンケートのご協力を賜り、改善と進歩を常に意識していきます。

やるべき事は盛り沢山でございます。全ては社会とお客様のためと全社員が心得ております。本年度もどうぞよろしくお願い申し上げます。



2007年1月1日
有限会社フカサワ・クリエイト
代表取締役 深澤正司

