

# お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のお引き立てを賜り、ありがとうございます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。2月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部を紹介致します。

## ■ご意見①■

「コバエが出てくるようになりました。  
こちら(店)で出来ることはありますか?」

「日々の清掃」がとても重要になってきます。床に水溜りがあるようでしたら、しっかりと水をきりましょう。(すっぽいニオイがしていたら要注意です!)そして、排水口の掃除もしっかりと行うことがポイントです。いずれも、そこが原因となってわいてくることが多いです。他にも、残飯はしっかりと片付ける、洗い物は残さない。店を閉める時、ビールサーバーや調味料容器などのコック付きのものについてはコックの液体が出る部分にラップをまくようにしてコバエが寄りつかない様に対策をとることも衛生上大切です。

## ■ご意見②■

「食器のところによくゴキブリが出ます。  
どうしてですか? 原因はあるのですか?」

暖かい空気は上にたまります。ゴキブリは暖かい環境を好むため、上部にある棚に潜みやすくなるのです。そして、食器のあたりにゴキブリが出る原因として考えられるのは、“動かさない食器があること”です。積み重なっているお皿で、一番下になっているお皿は、ずっと下に位置することが多いです。もしそのようなお皿があったら、一番下のお皿を見てみて下さい。

もしかしたら、とても汚れていたり、ゴキブリが潜んでいるかもしれません。

そのようなことが起きないようにするためにも、食器や調理用具は「ローテーションで使用する」ということを心掛けて頂ければ幸いです。

もし使っていない食器・調理用具がある場合は思い切って処分してみてはいかがでしょうか。

## ■ご意見③■

「最近ネズミがよく店に入って来るようになりました。何か理由はあるのですか?」

ネズミにとって冬は、外に食べ物があまりなく、寒いので、店内に入り込んでくることが多いです。また、この時期は年度末に合わせて道路などの公共工事が行われる事があります。

実は、ネズミは土(地下)に潜んでいることが多いとのをご存知でしょうか。コンクリートに穴があいていたら、もしかしたらネズミの潜む穴かもしれません。

そのため、地下に駅を作るなどの大規模な公共工事がある際には、ネズミの居所がなくなり外に出て来ます。そして結果的に食べ物も豊富な飲食店にたどり着いてしまうのです。

ですので、裏口の扉は開けっ放しにしない、ネズミのエサとなる食材はしっかりとしまい込む、ゴミもきちんと処理をする。といったことを心掛けて頂ければと思います。

また、ネズミは小さな穴から屋内に侵入する事が可能で、頭さえ入れば屋内に侵入してきますので、穴や隙間が少しでもあいているようでしたら自力で埋めるよう対応して頂ければと思います。

それでも侵入される場合は、弊社にご連絡下さい。プロ目線で徹底的に侵入路を特定し、塞ぎます。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

# FCC News March 2018 No.167



## Index

お客様アンケートご報告

社長コラム & 社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043  
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32  
Tel 0466-31-3164  
Fax 0466-31-3174  
URL <http://www.fccsystem.co.jp>  
E-mail [info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)

# 社長コラム

1/29 絶して忘れない  
日になりました①

2018年1月28日大安

弊社の20周年記念式典を開催致しました。  
まずは午前中の第7期(株)るるカンパニー経営指針  
発表会から



続いて(株)FCCの第21期経営指針発表会です。  
記念式典がその後にあるので、今回は凄い人数のご来賓です。未熟な会社なのにとても恐縮しました。  
そして記念式典へ 湘南クリスタルホテルです。



社員が作った式次第になります(笑)

今回は私は一切関与しないで、すべて社員の手作りです。  
細かい点は色々ありますが、100点満点を与えます。



楽しかったです。社員に感謝です。お取引先様、  
同友会の皆さん、パートナー各社様、仲間の皆さんに感謝です。

なんと最後のジャンケン大会での一等は母。  
びっくりです!母は昨年の今頃は病気で動けませんでした。  
元気になって良かった♪

両親も兄も私の会社の事は何も知りません。なんとなく  
恥ずかしいですが、見せることが出来て良かったです。  
節目の20周年、この日は決して忘れられない日になります!

ご来賓の皆様方からは身に余るお言葉を頂きました。  
過分な評価も頂きました。「とても羨ましい」「この様な会社を作りたい」「感動して心が震えた」「同じ  
経営者として悔しい」etc

しかし振り返ると10年前の10周年はとても式典を  
出来るような会社ではありませんでした。また全体  
では良くなっているものの昨年は5名の退職者を出しています。

2人は帰国目的や病気の為致し方ないのですが、他の  
3人は訳あって組織が崩壊しています。また若い人達  
にとっての害虫駆除の労働環境は厳しいようです。

朝は早かったり、時として夜勤もある。またクレーム  
があれば予期せぬ時に飛んで行かなければなりません。  
施工社員の定着率にも問題があります。

私なんかは、自らやっていた当時とても楽しかったの  
ですが、喜びの観点が異なるらしいです。それを感じ  
させられていません。仕組みも変えなければなりません。

20周年記念式典の弊社も、これはこれで嘘偽りない  
FCCです。楽しく仲の良い会社です。社員自主性も  
少しずつ發揮出来ています。

でもまだまだな会社です。皆様のお言葉はありがたい  
のですが、そのまま受け取れない自分がいます。

G F H 1 0 0 % (Gross FCC Happiness  
FCC総幸福度 100%)

30期に向けてのスローガンです。その第一歩を  
踏み出したわけです。20周年記念式典は言わば  
私にとっては決意表明みたいなものです。

10年後に向けてTake Offです!

# FCC社員コラム

20周年記念祭



先日、1月28日は弊社経営指針発表会並びに  
創立20周年記念式典を行いました。  
多くのご来賓の皆様にご臨席頂きました。  
誠にありがとうございました。



るの指針発表会から始まり  
FCC指針発表会、そして  
20周年記念祭を行いました。

30期スローガンは、G F H 1 0 0 %

株式会社FCC 総幸福度

社員の家族が勤めたいと思える会社を目指します。  
指針発表会では、各部署が決意表明をしました。

社員一丸となり、強いFCCを目指して行きます!!  
20周年では、様々なイベントを行いました。



社長による社員紹介があつたり…



開業当初からのお付き合い  
ある、三吉野様にご祝辞を  
頂いたり…



社員による余興があつたり…(笑)



じゃんけん大会があつたり…

皆様に支えられているのだと、改めて実感します。  
感謝感謝です。このような素晴らしい節目の年に  
FCCの社員としている事が何よりも嬉しいです。



30期に向けて  
何があつても明るく笑顔で  
乗り越えていきます!



# 施工員ブログ

Happy  
White Day  
03.14

## ゴミがあると



害虫の発生の原因は一つは衛生環境にあります。

皆さんもご存じの通り、ゴミがあつたり汚いところには虫やネズミなどが発生しやすいのです。

でもゴミや汚れそのものから虫が湧くわけでは無いのに、何故ゴミがあるとダメなのでしょうか？

それはゴミが虫の餌や巣になる事と、駆除剤の効果に関わるからです。

まず、散布するような殺虫剤は虫にかかるなければ当然効果はありません。

中には効果が長続きして虫が通れば効果を発揮するものもありますが、ビニールや食器のゴミに隠れてしまえば殺虫剤は効果はありません。

別の駆除剤では、虫に摂食して効果をあげる物もありますが、これは食材ゴミがエサになり駆除剤を摂食しなくなるのです。

どんなに駆除剤を使ってもゴミがあれば駆除の難易度は急激にあがります。

害虫防除の観点での清掃はとても重要です。

## ネズミ侵入注意報！！

最近はインフルエンザが流行ってきてます。今時期はインフルエンザと一緒に、ノロウイルスも発生しやすい時期だと知っていましたか？？ノロウイルスと聞くと夏の暑い時期のイメージがあるかも知れませんが、この寒い乾燥した時期にもかなり流行ります。

そして実はネズミもかなりの菌を媒介しています。飲食店では大敵ですね。今回はネズミの駆除の現場を少し覗いてみたいと思います。

この現場は以前ネズミの作業に入り、発生が止まり、その後ネズミの生息はありませんでした。しかし、ある日突然ごみ袋や段ボールにかじられた後が…

次の日には早朝にネズミの目視もありました。



すぐにFCIに連絡が入り捕獲作業です。我々が入ったとき、すでに2匹の目視生息があり、そのネズミを逃がさないようにマットを設置します。



その後しばらく時間をおいて再度お伺いすると、なんと4匹の捕獲がありました。この数は偶然入ってきた数ではありません。捕獲したネズミの場所や体の向きから侵入経路を特定し、防鼠します。

これで安心です。

ネズミは常に侵入経路を新たに作って侵入してきます。年間を通して定期点検が必須です。

なんとも厄介者ですね(笑)

その他の施工事例もぜひご覧下さいませ♪



# 生活の豆知識

## 必読！ネズミが好む環境

寒い日が続きますね・・・。

皆様は体調を崩されていないでしょうか。

弊社ではまだまだネズミのお問合せが増えております。

ネズミは寒さから逃れるために温かい屋内へと入り込んでくるので、ネズミの被害が多発しているのです。

そこで今月は、「ネズミが好む環境」についてご紹介致します。

周辺の環境が、ネズミにとって居心地の良い環境かどうかを、是非チェックしてみて下さい！

### ■ネズミが好む環境3つ

#### ①エサをとりやすい環境

- ・食べ物や生ゴミを出しちゃなしにしている。
- ・生ゴミの容器に、フタがついていない。
- ・固体石鹼を使用していて石鹼入れにフタがついていない。
- ・食べ残しのペットフードを放置している。

一つ覚えていて頂きたい事は、  
「ねずみは雑食」ということです。

そして、ネズミは夜行性ですので、夜間食べ物・生ゴミの放置は厳禁です！！

#### ②巣を作りやすい環境

- ・ダンボールや新聞紙、雑誌、ティッシュペーパーなどが散らかっている。
- ・押し入れや倉庫が、整頓されていない。

ネズミは1年に5、6回も子どもを産みます。  
子どもを産むには巣を作る必要があり、そういう時に、ダンボールや新聞紙などが使われてしまうのです。

ネズミに子どもを産ませないためには、まずは子どもを産む場（巣）を作らないことが必須なのです。

また、普段使わない押し入れや倉庫に、ネズミは巣を作りやすいので、普段から整理整頓を行い、出入りもすることも大切です。

#### ③侵入しやすい環境

- ・エアコン、ガス管、水道管の導入部に隙間がある。
- ・壁やドアが一部壊れている。
- ・軒下に隙間がある。
- ・窓を開けっぱなしにすることが多い。

ネズミは1～2cmの隙間があれば、屋内へ侵入出来てしまします。

ネズミを侵入させないためには、隙間という隙間を埋め、窓やドアの開け閉めに用心することが必要です。

・・・いかがでしたでしょうか。

上記したネズミの好む環境を見る限り、  
ネズミは“不衛生な環境”を好むと言えます。

不衛生な環境自体が人体には害になりますので、  
ネズミにお困りの方、そしてまだお困りでない方も、  
すぐにでも対策をとっていくことをおすすめ致します。

しかし正直なところ、自力でネズミの侵入口を塞ぐ&  
ネズミを駆除することは難しいです。

弊社は、ゴキブリ駆除だけでなく、  
ネズミ駆除も承っております！

お見積りを無料で出させて頂いておりますので、  
お気軽にお問い合わせ下さいませ。

## FCC ひとくちメモ♪

～ゴキブリ駆除サービスご契約中のお客様へ～

弊社ではFCCコーリング剤というペイト剤を使用してゴキブリの駆除を行っております。

FCCコーリング剤は一年間効果が持続するものになっていますので、もし乾燥して壁などから剥がれ落ちても、剥がれ落ちた箇所周辺にコーリング剤を置いておいて頂ければその剥がれ落ちたコーリング剤をゴキブリは食べますので是非、今後の参考にして下されば幸いです！

## FCC ONLINE SHOPPING

FCC Deodorant GEL×1

2,160 yen +tax



### !!ネズミ駆除業者のオリジナル商品!!

- 塩素よりも高い除菌力を持つ二酸化塩素の力でどんな臭いも強力に脱臭します。
- 様々な菌種にも適応しており、細菌・カビ・ウィルスに対しても驚異的な除菌力を発揮します。
- 二酸化塩素は食品添加物として使用が認められており、安全性が高いです。

ネズミのニオイをどうにかしたい方、  
ウィルス対策を徹底したい方、必見のアイテムです。

【実際にご購入して頂いたお客様の声】

・パン屋P様「悪臭は消えました。

また機会があれば注文したいです。」

Scan  
to discover!

FCC  
Deodorant GEL

