

## お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼  
申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関する  
アンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。

9月分アンケート調査の結果について集計致しました  
ので、ご意見の一部をご紹介します。

### ■ご意見①■

「最近クロゴキブリの侵入が多いです。  
どうしてですか？  
薬の効果がきれているのですか？」

季節の変わり目でしたり温度や湿度の変化が激しい  
日が続くと、ゴキブリが室内に入り込むことが多く  
なってしまいます。

ただ、弊社の薬剤は1年間の効果がありますので、  
ゴキブリの侵入があったとしてもひとまずご安心  
頂ければと思います。

しばらく様子を見て頂き、発生がおさまる気配が  
なければご相談ください。

### ■ご意見②■

「清掃もやっているんですか？  
厨房清掃をお願いしたいと思っています。」

弊社では清掃業務も行っておりますので、一度ご連絡  
下さい。事前に営業スタッフが伺いし、清掃の範囲  
などの打ち合わせをさせていただきます。

害虫駆除の作業同様、弊社のスタッフが手作業で  
丁寧に清掃致します。

ご満足して頂ける様誠心誠意対応させていただきます。

### ■ご意見③■

「室外機の排水口に虫が詰まってしまいました。  
室外機にベイト剤を塗ってくださいますか？」

ベイト剤は室内用に作られているため、雨に強くなく、  
雨にあたると溶けてしまいます。そのため外では  
ベイト剤の効果が持続しません。逆に、ベイト剤の  
特性上虫を引き寄せる可能性があります。

そのため完全に虫を防ぐのは難しくなってしまいますが、  
どうしても気になるようでしたら、弊社にご相談下さい。

またお客様の方で対策をされる場合は、市販の粉剤  
タイプの殺虫剤をお試し下さい。室外機の周りを囲う  
ような形でまくと効果が見込めると思います。

一部でございますが以上のようなご意見・ご指摘を  
いただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け  
止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜り  
ます様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。  
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置して  
おりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート  
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

見ないムシ

# 0120-32-3164

※一都八県以外のご利用出来ません。  
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

# FCC News

October 2017  
No. 162



Happy  
Halloween

Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

Tel 0466-31-3164

Fax 0466-31-3174

URL <http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail [info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)

# 社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

8/31

## 体制作り

弊社も結構な人数になってきました。私が部門内の詳細まで把握することは不可能になってきました。またそれをやってはいけない時期にもなってきました。

事実、私は各部門が日頃の業務で何をやっているか全ての把握が出来ていません。私にとってもステップアップなのです。

ですので、部門ごとのリーダーに権限を委譲して、部門の体制を図っています。リーダーの意識改革も必要です。講師を招いて研修もやっています。最近甘いリーダーに私からも激を飛ばしています。

そして評価制度も見直しています。社員の自己評価に基づき部門長（リーダー）が部員を評価する仕組みを作りました。

半年掛かりましたが素晴らしい評価制度が完成しました。昇給評価は年間の目標に対する業績評価と能力行動基準評価でリーダーが査定します。

賞与は年間目標に対しての半年間の目標を設定します。そちらと期待行動基準でそれぞれリーダーが評価します。最後に最終評価者の役員が多少の＋を加えます。

社員もやりがいが出てやる気が出る制度が完成しています。😊😊

ご協力頂いたのは、神奈川同友会湘南支部所属で藤沢市本藤沢の「ねもと社会保険労務士・行政書士事務所」さんです。

経営者の方で評価制度の策定、見直しが必要な方は是非お勧めです。😊😊

9/13

## 最近の本と音楽

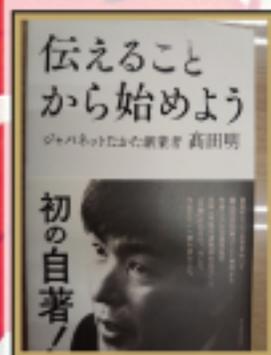


私は未だにCDなんです。音楽配信ではありません。



最近で面白いのは和楽器バンド。なんだか新しい音楽性です。😊😊

本も良書に沢山出会っています。その中でも最近一番良かったのがこちら…



「伝えることから始めよう」ジャパネットたかた創業者の高田さんの本です。

ただ物売るのではない、その先のお客様の幸せを売っていることが良くわかる一冊です。

出来る理由しか考えない。私も社員に伝えていることです。でもなかなか… 😊😊

だから社員にも読んでもらおう。😊😊

これは強制か？教育ではなく、共育でもなく、強育か？

肩書きだけ神奈川同友会社員教育委員長、細かいことは考えないことにしました。。。 (笑)

# FCC社員コラム

## タクソープログ

### ノー残業day

本日は、ノー残業dayでした。

7月より、第2週の火曜日はノー残業dayを設けて頂いております。感謝です。

私のノー残業dayの過ごし方は、帰宅して早々に着替えて運動です。

パッチリ汗をかいて、帰ってビールを飲んで早く寝る！(笑)

これが一番の充電になり、スッキリ寝れてスッキリ起きて、次の日もバリバリ働けます！

普業務効率や生産性を考えてノー残業dayだからではなく、普段から早く帰れる仕組みと意識を持って行かなければいけないと思います。

さあ、明日も頑張ります！

## GOGOブログ

### プロなので

この土日に我が家に連日してゴキブリが出ました。全て生まれたばかりの幼虫で、恐らく卵を産み付けられました。

場所はわかっています。

ベランダです。

日中、夜と窓を開ける事が多く、侵入してきているのだと思われます。

原因がわかっているとそこまで焦らないものです。

ベランダの窓を付近に植物を置いているのですが、そこに集まってきてました。

本当に水が好きなんだと思いました。



## 都内某所・・・



皆様、こんにちは。  
本日ご紹介するのは、都内の某所です。  
路上で5匹ほどウロチョロしている昆虫を発見しました。

近くに恐る恐る近寄ってみると・・・  
ワモンゴキブリが動いているでは有りませんか。

5匹仲良く半径1メートルほどを行ったり来たりしています。

そこで思いつきました！  
テストを実施することにしました。

ゴキブリに向かって当社のFCCコーキング剤を投げてみました。



すると、秒さつでFCCコーキング剤を食べている  
ではありませんか。  
FCCコーキング剤・・・  
恐るべし効力を発揮しました。すばらしい。

その後、コーキング剤を回収し、次の現場へ移動しました。  
ゴキブリに不安をお持ちの方は是非、株式会社FCCを  
ご利用くださいませ。

## 壁の隙間

涼しい日が続き、過ごしやすくなってきました。  
道行く人もすっかり秋の装いです。  
こんな気候は、人間だけではなくゴキブリにとっても  
過ごしやすい季節になるのをご存知でしょうか。

夏場は暑いため、枯れ葉の下やマンホール内、日陰に  
なっている場所に潜んでいます。  
ゴキブリは、狭くて暗い場所に好んで生息しているのです。  
そして日中隠れていて、夜になると活発に動き出します。

今回は、写真のように幅が狭くて暗い場所を紹介します。  
写真は壁の繋ぎ目になるのですが、隙間の表面を上から  
パテで塗り固められている状態になります。



そのパテ塗りされた一部が壊れて、隙間が露になっています。  
その隙間を目を凝らして良く見ると触覚がでていました。  
ただ、良く見ていないと見つけることが出来ません。

このように、少しの隙間を見逃さず隅々まで施工。  
FCCならではの発見ポイントです。  
ゴキブリでお困りの時は、一度ご相談下さい。

## 棚の扉

ゴキブリの巣になり易い箇所といえば、コールドテーブル  
や洗浄機等の熱源やシンク裏等の水まわりが代表的です。  
これら以外にも是非注意したい箇所として、  
食器棚があります。

中間の底板を引っ掛ける高さ調整の溝等、  
ゴキブリの好みそうな隙間が数多く存在します。  
棚の中以外にも、棚と壁や天井との隙間にも注意が  
必要です。

今回、巣になっていた箇所は棚の扉です。  
扉を開閉する度にゴキブリが出てきます。

生息箇所が良く解らないので、扉を外してみました。  
上に少し持ち上げれば案外、簡単に外せます。  
扉をひっくり返してみるとキャスターやフレームの縁  
の空洞部分に生息がありました。



扉を外す事によって、レールの溝のゴミの溜まり易い  
箇所の清掃も容易に行えます。

この様にコールドテーブルやシンク等の定番の箇所だけ  
でなく、ゴキブリの巣になりそうな箇所を探り当て、  
完全駆除致します。

# 生活の豆知識

## 秋のダニ対策



10月に入り、すっかり秋の訪れを感じますね。本日はダニについてお話しします。

ダニの繁殖ピークは梅雨の時期で、夏をピークに下降していきま。しかし、死骸やフンのピークは9～10月頃なのです。そこで本日は「秋のダニ対策」についてご紹介致します！

### ■ダニの死骸やフンによる症状

まず始めに、ダニの死骸やフンが身の回りにたくさんあった場合の、症状について一部ご紹介致します。症状は例として下記のようなものがあげられます。

- ・鼻の調子が悪い
- ・蕁麻疹がでる
- ・発疹やかゆみがひどい
- ・咳き込むことが多い



### ■ダニの死骸やフンが多くある場所

ダニは梅雨時に繁殖ピークを迎える事からも分かりますが、暖かくてジメジメした環境を好みます。また、人間の髪の毛などのエサがあるところも好みます。

そのため、寝具、カーペット、布のソファなどに非常に多く死骸やフンがあると考えられます。

### ■ダニ対策

たった一つのポイントは「ダニの死骸やフンを除去すること」です。具体的にどのように除去をすればいいのかをご紹介します。

#### 【寝具】

- ①毎日使う掛け布団は丸洗いをしましょう。ご自宅で丸洗いが難しい場合は専門業者に依頼をすると良いです。

- ②ベットや敷布団は天日干しをし、湿気をとばしましょう。(ベットの場合はマットレスを立てて干します。)

- ③干した後は、掃除機などで死骸やフンを取り除くことが必要です。縦方向にゆっくり掃除機をかけた後、横方向に掃除機をかけていきます。レイコップなどの専用クリーナーは効果的ですので、持っている方は積極的に使用しましょう！

#### 【カーペット】

洗うことが最も有効ですがなかなか洗えない為、ダニの温床となります。意識をして掃除機をかける方も多いかと思いますが、四隅を見逃しがちです。四隅を意識しながら掃除機で十字がけをしましょう。

#### 【布のソファー】

丸洗いは出来ない為、スチームクリーナーを持っている場合は熱も与えられ効果的なのでそちらで対応しましょう。持っていない場合は、薄めた中性洗剤でソファの表面を拭きます。その後、固くしぼった雑巾で拭き直します。窓を開けたり扇風機などをあてたりし、しっかり乾燥させましょう。

臭いが気になる場合は重層をソファにふりかけて30分程待つと臭いがとれるそうです。お試しください！

—いかがでしたでしょうか。

実は、ダニの繁殖は寒くなる秋から冬にかけても、注意をする必要があります。なぜかと言うと、近年の日本の住宅は鉄筋コンクリートにより気密性が高くなっていて、室内が暖房や加湿器を使って暖かく、それに加えて、寒いことを理由に換気をしていないとダニは発生してしまうためです。

秋のダニの対策は、「洗って干す」がとにかく大切なので、押し入れから毛布・布団を出す際には必ず一度洗うようにしましょう。除湿のためにこまめな換気も忘れずに！

# FCC取扱い商品紹介

小さいサイズ  
ご好評です！

## FCC®ピュアマイルド (洗濯用)

1個5,184円(税込)



## FCC®ピュアマイルド コンパクトサイズ 1個1,200円(税込)



### 赤ちゃんやお肌の弱い方の衣類に!!

- 自然の植物(100%)から出来ているので、赤ちゃんや、お肌の弱い方の衣類にも安心です。
- 植物から抽出した天然コロイドにより頑固な油汚れを強力に落とします。
- 自然の白さに仕上がります。
- 繊維、ゴム等を傷めず仕上がりがソフトです。
- 手荒れ、アトピー等でお悩みの方でも安心です。
- 排出後7日間で約90%以上が無害な物質に分解される洗剤です。
- 衣類を乾燥した後にふんわり感(ノフター効果)が残ります。
- 希釈出来るため、経済的です。

FCCオリジナルエコ商品の販売や、衛生に関する店長ブログなどもあります！

気になった方は