

# お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。  
4月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介します。

## ■ご意見①■

「トイレの天井裏や壁のスキ間から  
ネズミの色々な臭いが出てきます。」

弊社ではネズミの腐敗臭などどんな臭いも強力に脱臭する消臭剤を取り扱っております。  
商品名は、「FCC®デオドラントGEL」です！

正直なところ、こういった専用の消臭剤を使用しないと、あのネズミの臭いはなかなかとれません。

こちらの商品以外にも消臭剤を取り扱っておりますので、是非一度、衛生商品販売サイトをご覧くださいませ！

>>右のQRコードの読み込み、<<  
>>もしくは「FCC 衛生用品」で検索！<<



## ■ご意見②■

「コバエの発生ピークはいつですか？」

ハエの発生ピークは年間で3回あります。

第一ピークは「3月・4月」、第二ピークは「6月・7月」、  
第三ピークは「9月・10月」です。

来月には第二ピークの6月がやってきます。

弊社では一年間の完全保守管理システムでコバエ駆除をうけたまわっております。

また、『成虫対策』『幼虫対策』『環境改善提案』という3つの方向からアプローチしてコバエを駆除する為、年間を通してコバエのいない環境を確実に構築することが出来ます。

コバエにお困りのお客様はお気軽にご相談くださいませ！

## ■ご意見③■

「コバエに困っています。

コバエの発生原因って何ですか？」

コバエの発生原因は、ずばり、「水はけ」と「エサ」です。  
排水口などの水はけが悪いとヌメヌメしたヘドロがたまりやすね。

実は、そこにコバエは卵を産み付けます。  
そしてそのヘドロは、卵からかえった蛆のエサになってしまいます。

スノコがある厨房も要注意です。  
床を水で流す際、スノコはふやけてしまいます。  
そして、そのふやけたスノコは汚れが付きやすくなります。  
その結果、こちらも同様にコバエの卵を産み付ける場所となります。

きれいに掃除をすると同時に水はけに用心しないと、コバエが発生しますので、定期的な掃除をして頂けたら幸いです。

一部でございますが以上のようなご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。  
どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。  
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらをご利用くださいませ。

お客様アンケート  
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

見ないムシ

# 0120-32-3164

※一都八県以外のご利用出来ません。  
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

# FCC News

## 2017年5月号 No.157



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

Tel 0466-31-3164

Fax 0466-31-3174

URL <http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail [info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)



# 社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

## うれしい季節

人生は出会いと別れの連続です。  
でも、やはり別れは辛いですね。  
4月は出会いの季節です。こちらの方がいい。



昨日は神奈川同友会の合同入社式でした。



今年も新入社員が入りました！

うれしいですね。  
1人は心理学部を卒業されて支援員に、  
1人は高卒で営業事務へ、  
1人は養護学校を卒業されてる湘南の施工部へ

働くことは楽しいことです。  
幸せな人生の第一歩をFCCで共に歩みましょう！

# アクティブ区

最近の私は、会のメンバーから深酒委員長とか言われています。でも飲んでるばっかではありません！！

昨日は完全にオフにしました。オフの私は何をやってるかと言いますと…



朝は2時間海。

それで11頃早めにお昼を食べます。お蕎麦です。  
取引先の嵯峨野です。朝ひと泳ぎしているのでビールも（飲んでるじゃないか、って！）

で、暫く体を休めて夕方から2時間の大道塾の稽古です。終わって夜桜に行きました。そして近くのお店でワインです。（飲んでるじゃないか、って！）

今日も朝から波乗りです。そしてお仕事。

プライベートも仕事もそりゃ～色々あります。特に障がい福祉の仕事は、想定外の事が起こります。でも覚悟の上で始めたことです。

後ろを見たり、悩んだりしません。  
いつもアクティブに行きます！

# FCC社員コラム

## まっちゃんBlog

今日この頃…

4月も2週目に入りました。  
FCCでは新入社員研修も終わり、今週火曜日からは業務には関わっています♪

総務部の業務はシステム入力など細かい手順のある業務が多いのですが、久々のレクチャーに苦戦をしています…笑

細かい部分は初見ではきっと分かりづらく、私自身説明が下手だな～と反省する事もしばしば(-;-) これも知っておいたほうが後々困らないだろうな～とあれもこれもと説明を付け加えてしまい…

いけませんね。普段から伝える力と語彙力を磨かないと言葉がつかまってしまう(汗)

ただ皆さん、質問をしてくださったり早くも実践にうつしたりとのみ込みが早いので、とても助けられています♡!!  
頼もしい限りです。

1年目のうちは分からないこと・初めて行うことばかりで不安な気持ちが強いです。如何にみなさんの不安などを解消できるかが先輩社員の役目でもありますので、楽しんで業務をおこなっていただける事を目標にフォローアップしていきたいと思いますっ | ム)ゞ



Happy Mother's Day!



# 施工員ブログ



## 鼠はどこからでも...

漸く暖かくなってきましたが、まだまだ4月の陽気とは言えない涼しさですね。ただ、そろそろ害虫・害獣が活発に動き出す季節になってまいりました。

今回は鼠の防除作業にお伺いしてまいりました。

鼠は親指ほどのわずかな隙間でも入り込んできてしまいます。屋内は皆様が思ってる以上に進入路があります。

写真は流し台の裏の角で通常死角になっており、気づきにくい場所にあります。



こうした場所を一つ一つ塞いでいきます。進入をなくさない限りは駆除しても駆除しても入り込んできてしまいます。

皆様の周りでは鼠の気配はありませんか？

## モーター裏

大量生息です。久しぶりの光景を発見しました。新規でお伺いしました、ラーメン店の施工での話です。

弊社の施工は、1番最初に施工に取り掛かるのがコールドテーブルになります。なぜなら、コールドテーブルを引きだして、天板から裏の背面部分、壁面、モーター部と全てに薬剤を施工するため時間が掛かるからなのです。

今回、コールドテーブルを引きだしてみても、こんなになっている状態を久しぶりに見ました。



画像は、コールドテーブルのモーター裏の霜の排水を流すパイプ脇になるのですが、ご覧の通りの状況でした。

ここまで、びっしりと集まっているのは、今の寒い時季ならではのものです。

もう一枚は、パイプが当たっていた壁面の画像になります。



こちらは、コールドテーブル、壁面ともに糞を剥がして薬剤を施工しています。

その際、ご想像いただけるかと思いますが、ゴキブリは散り散りになっていなくなってしまうのです。

集合体（巣）を荒らすわけですから、ゴキブリもひとたまりもありません。

逃げたゴキブリは、「大丈夫か？」と思われるかもしれませんが、ご安心下さい。薬剤をくまなく施工しますので、どこに逃げても逃げられません。

これで、完全駆除間違いなし！結果が楽しみです。このような状況でも、弊社の技術力で一網打尽です。お困りの際は、一度ご連絡下さい。

## ブースター基盤

居酒屋系列店舗の新規施工です。こちらの店舗は他の系列店に比べると比較的新しく、什器下のゴミもほとんどありません。

一見ただけではゴキブリの姿は、さほど見かけません。しかし、什器を一つひとつ見ていくと、やはり細かな部分に生息が見られました。

中でも洗浄機のブースター基盤に、ややまとまった生息がありました。

ブースターはかなり高温になるので、熱過ぎて生息できないと思っていましたが、基盤は本体からやや前に出ているので、ゴキブリにとっては適温なのかもしれません。



ボルト2本をゆるめるだけで簡単にカバーが外せたので、ご覧の様に機器に支障がない様に薬剤を施工しました。

FCCでは什器の細部まで見逃す事なく細かく施工して完全駆除致します。



# 生活の豆知識



## ネズミがケーブルをかじる理由

肌寒い日も多々ありますが、だんだんと春らしい暖かい日が増えてきました。ネズミの繁殖期は通年ですが、春と秋にピークがくるとされているため今、ネズミは伸び伸びと活動しています。

“衛生面”という観点から度々私達を困らせるネズミですが、衛生面以外にも、ネズミは私達を困らせる行動をとることがあります。

私達を困らせる行為は、ずばり、「かじる」という行為です。ネズミにケーブルをかじられて困ったお客様もいらっしゃるのではないのでしょうか。

今回はネズミがケーブルをかじってしまう理由についてご紹介致します。

ネズミの特徴としてあげられる「前歯」は、上下とも伸び続けます。  
(なんと、1週間に2.1~2.8mmも伸びると言われています。)  
前歯が伸び続けるということは、硬いものをかじり、歯をすり減らす必要があります。

ケーブルをかじってしまう理由としては、ネズミにとってケーブルはちょうど良い硬さと太さのようです。

またネズミの歯は、前面が硬いエナメル質、後面が軟らかい象牙質で出来ているため歯のすり減り方に差ができて絶えず鋭く尖ることになります。そんな鋭く尖った歯でケーブルなどをかじられると、簡単に断線してしまいます。

ねずみにかじられた所は、漏電して火災が起きることがあります。そうならない為にも、ネズミの完全駆除をしたいところです。

弊社は永続的にネズミの居ない環境を構築できる技術と知識を持っております！  
今後とも、誠心誠意対応してまいります。

>>ネズミにお困りのお客様は、お気軽にお問い合わせ下さいませ。お見積り無料です！

## 油断できない食中毒(ウエルシュ菌)



3月に幼稚園や工場で70人以上の食中毒被害があったのをご存じでしょうか。いずれも“カレーライス”を食べたことが原因のようです。カレーライスがウエルシュ菌に汚染されていた為、食中毒被害が起きてしまったそうです。

そこで今回は、油断できない「ウエルシュ菌」の予防法についてご紹介致します！

ウエルシュ菌に感染してしまった場合、主に下痢や腹痛が起きます。汚染された食品を摂取してから、6~18時間後に症状が現れるそうです。

### ■食中毒予防の基本

食中毒を防ぐ3つの原則は、「付けない」「増やさない」「やっつける」です。

「付けない」は食中毒の原因となる細菌やウイルスを食品につけないよう、手洗いと消毒をしっかりと行うこと。

「増やさない」は食材を低温で保存して、菌の増殖スピードを低下させること。

「やっつける」は食材に火を通し、菌を死滅させること。また、食品だけでなく調理器具なども熱湯で消毒すると良いです。

### ■ウエルシュ菌の予防法

ウエルシュ菌による食中毒は、食材の中である程度菌が増殖しないと発生しません。

ウエルシュ菌による食中毒を予防するには、菌の増殖を抑えることが重要です。

- 食品を保存する時はすぐに冷却し、冷蔵庫に保存する。室温で放置しない。
- カレー、シチューなどを加熱する時は、よくかき混ぜながら中心部まで加熱する。
- 食品を保存する時は、底の浅い容器を使用したり、容器に小分けするなどして中心まで冷えるようにする。
- 保存後の食品は、食べる前にしっかりと加熱する。
- 調理後は早めに食べる。

以上がウエルシュ菌の予防法になります。

ちょっとした配慮でウエルシュ菌による食中毒を防ぐ事が出来ますので、実践して頂けたら幸いです。

# FCC取扱い商品紹介

## FCC®デオドラントGEL

1個2,160円(税込)



### ネズミの腐敗臭を除去する事を目的とした 除菌・消臭剤

塩素よりも高い除菌力を持つ二酸化塩素の力でどんな臭いも強力に脱臭します。また様々な菌種にも適応しており、細菌・カビ・ウィルスに対しても驚異的な除菌力を発揮します。

二酸化塩素は食品添加物として使用が認められており、安全性が高いので、どなたで安心してご利用頂けます。

【品名】脱臭除菌剤

【成分】除菌付加物質

【内容量】90g

【用途】ネズミ腐敗臭除去、動物腐敗臭除去、汚物、カビ臭、タバコ臭、魚臭、ペット臭など

FCCオリジナルエコ商品の販売や、衛生に関する店長ブログなどもあります！

気になった方は

[www.seiwa.co.jp](http://www.seiwa.co.jp)

検索