

お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓
貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。
さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。
3月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介します。

■ご意見①■

「最近コバエが出るようになりました。
コバエ駆除はやっていますか？」

はい、行っております。
コバエに限らず、カ・アリ・ダニ・ゲジゲジ・ムカデ・ヤスデ・ネズミ等様々な害虫の駆除が出来ます。
無料でお見積りをお出ししておりますので、どうぞお気軽にお問合せ下さい。

■ご意見②■

「そろそろ害虫が活発になるので怖いです。
今私達に出来ることはありますか？」

おっしゃる通り、ゴキブリをはじめ害虫達の活動時期に突入します。そこでお客様にして頂きたいことは「不要な物を処分する」ということです。
また、飲食店には搬入容器やダンボールがたくさんあるかと思えます。そこで、「搬入容器やダンボールを外に置くこと」を推奨致します。
外に出して搬入物の出し入れをして頂く事で、ゴキブリをはじめ害虫達の侵入を防ぐ事が出来ます。
ご協力を賜りますようお願い致します。

■ご意見③■

「トコジラミがまだ発生してるのですが…。
薬、効いていないのでは？」

こちらのお客様は、トコジラミが出ているとクレームを頂いたお客様になります。
この度は申し訳ございませんでした。
現場に伺ったところ、段ボールにトコジラミの生息がありました。
弊社は床や壁づたいに薬剤を塗布するため、部屋の中央に生息のある段ボールが置かれていると、生息が残ったり被害が続くことがあります。

お客様にご説明し、薬剤が効かない訳ではないということをご納得頂きました。
お客様の環境作りも、トコジラミ撃退に効果的ですのでご協力頂ければ幸いです。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。
どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

★ アンケート調査を毎月行っております。
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

見ないムシ

0120-32-3164

※一都八県以外のご利用出来ません。
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

FCC News

2017年4月号 No.156



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム & 社員コラム

施工員ブログ

2017麺産業展 ご案内

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32
Tel 0466-31-3164
Fax 0466-31-3174
URL <http://www.fccsystem.co.jp>
E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

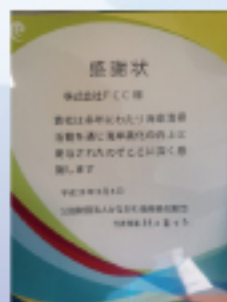
海岸美化

先週の土曜日のお話ですが、かながわ海岸美化財団さんの集まりがありました。まずは今度のオリンピックでヨットレースが湘南海岸で開催されますので、協会の方のお話し。



続いて議員さんのご挨拶。

そんな中、弊社の長年のビーチクリーン活動が評価されまして感謝状を頂戴いたしました。記念品は、いつもビーチクリーンをしている浜の砂を使った砂時計です。



懇親会も行われました。



そうそうたる企業、団体さんが居られる中、弊社が表彰されたこと誠に恐縮しております。

しかし、これを励みにこれからもとてとても微力ではありますが、海岸美化や地域美化に貢献して参ります！

社内研修

本日、今期第1回障がい勉強会が開催されました。講師には藤沢養護学校の先生に来て頂きました。4月から新卒を迎える学校でもあります。



支援とは、生活しやすくすること、働きやすくすること。。

それには…

示してあげる。分かりやすくする。指示の出し方を工夫する。配分を考える。課題を分析する。

すべて合理的配慮です。とっても勉強になりました。ありがとうございます。

パソコンからFCCブログをチェック!!

FCCニュースに掲載しているブログ記事以外にもFCCホームページには多くのブログがあり、業務の事や日常の出来事など様々なエントリーが投稿されています。

気になった方は

トップページから全てのブログにアクセスする事が出来ます。

FCC社員コラム

GOGOブログ

安心したこと

先日とあるお客様の店長会議に参加させて頂きました。

ありがたい事にFCCの紹介時間を頂き、緊張の中ご説明させて頂きました。

しかし、害虫や衛生対策に関して熱心に議論されている会社さんを見ていると、すごく嬉しく思うのと、気が引きしまる思いでした。

多くのお客様が食に関して扱われる方々です。当然ながら衛生管理には気を使われておりますが、その現場に入れた事に、日本の食は安全なんだと改めて感じました。

これからもそんな安全のお手伝いを出来ればと思います。

サトル店長の初志貫徹の詩

新規施工

2月よりる施工部という新たなセクションの担当になりました。今まではサービス部でクレームや再点検に伺っていましたが、るる施工部として更新、メンテナンス、そして新規施工に伺うようになりました。るる施工部は、軽度の障がいを持ったスタッフと共に施工に入り、支援を含めて店舗等に伺わせていただいています。

皆、FCCの社員として、高い技術を身に付けて施工に取り組んでおります。そんな中で新規施工に入る件数が増えまして、ゴキブリをいなくさせることにわくわくした気持ちで取り組んでいます。るるスタッフの皆と、どのようにやっていくか、何を注意するのかをスタート前に打合せしています。少しでも、より良い環境にするためにも打合せが大切です。

1日でも早く、ゴキブリのいない環境をお届け出来ればと日々、店舗ごとに取り組んでいます。今、ゴキブリにお困りの場合は、ご連絡下さい。お待ちしております。



施工員ブログ



<棚の溝>

皆様は、厨房内の衛生管理まどのようにしていらっしゃいますか？
見える場所はとても綺麗ですが・・・
什器下などの清掃は行き届いていますでしょうか。

この冬の時期は暖房を使用しています。
暖房で暖められた空気は上部に溜まり易いのです。
よって頭より高い部分も注意が必要になります。



こちらの店舗は頭位の高さにある棚の扉の溝の
部分に生息がありました。
非常に見つけ難い場所です。

全体を完璧に網羅出来れば最善なのですが、
季節の状況によりある程度ポイントを絞れば
生息箇所を発見し易くなります。

FCCではゴキブリの生態を考慮し、
細部まで見逃す事なく細かく施工して完全駆除致します。

<差込口にも>

日によって気温の寒暖差があって体調を崩しやすい日
が続いていますね。
春一番も吹いたところですので、
早く暖かくなって欲しいですね。

今回は、こんなところにも生息があったシリーズを
お届けしたいと思います。

先日入った新規現場で発見した施工箇所について、
ご紹介致します。

鮮魚店の厨房と売場の施工を行わせていただいたのですが、
厨房は鮮魚厨房ということもあって、床面は水びたし
になりますので、ゴキブリは上部に生息が多くありました。



生息は、上部の配電盤や木棚隙間に生息があったのですが、
一番珍しい生息箇所が画像の通り、コンセントのプラグと
壁面の間に子供を合わせて20匹ほどの生息がありました。
ここまで、生息していることは珍しいので貴重な画像です。

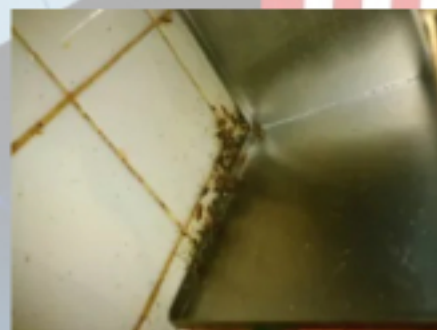
このような生息場所も、ひとつ残らず見逃さず施工を
行っていきます。
バルサンや殺虫剤を施工した場合も上部に生息場所が
移ることがありますので、目線で見かける場合は、
上部の生息が考えられます。

飲食店の場合は、お客様の目線にも触れますので、
お困りの場合はご連絡下さい。

<春になり...>

3月に入り、そろそろ春の兆しが見えてきました。
気候も和らいできて、温かくなってまいりました。
温かい場所で冬を越していた害虫も活発になってします。

今回伺いましたお店では、
まだまだ暖かい場所に潜んでおりました。



写真の一つがモーター隙で、
もう一つが洗浄機のモーター部です。



こうした場所に潜んで冬を越してきたゴキブリが
温かくなるにつれ、徐々に表へ顔を出します。

最近、ゴキブリが増えてきたなと思った時には、
多くのゴキブリが潜んでいるかもしれません。

皆様の身の回りはいかがですか？

2017 麺 産業展

2017 Noodle Industry Fair

2017年4月

12日水 13日木 14日金 開催

10:00~17:00(3日間共通)
東京国際展示場(東京ビッグサイト)
東展示場4ホール

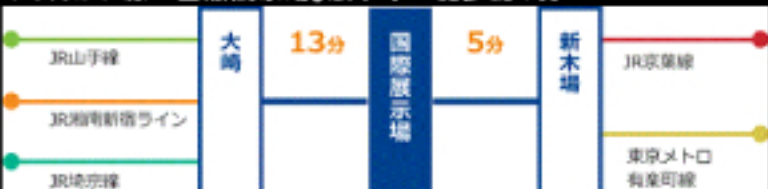
特別招待券送付のご案内

皆様方の御支援とご愛顧のおかげを持ちまして、「2017 麺産業展」に出展させて頂く運びとなりました。つきましては本展示会の招待券をお送りさせて頂きます。ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(4E・05)へお立ち寄り下さいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げます。



2017 麺 産業展

▼りんかい線「国際展示場」駅下車 徒歩約7分



▼ゆりかもめ「国際展示場正門」駅下車 徒歩約3分



開催概要

◆名称

2017 麺産業展 ～そば・うどん～

展示会公式
ホームページは
こちら→



◆テーマ

そば・うどん専門店として付加価値を創造する

◆会期

2017年4月12日(水) 10:00~17:00
2017年4月13日(木) 10:00~17:00
2017年4月14日(金) 10:00~17:00

◆会場

東京国際展示場(東京ビッグサイト)
東展示場4ホール
〒135-0063 東京都江東区有明3-10-1
TEL: 03-5530-1111 (代表)
URL <http://www.bigsight.jp/>



◆主催

麺産業展実行委員会
一般社団法人日本麺類業団体連合会
全国麺類生活衛生同業組合連合会
東京都麺類協同組合
東京都麺類生活衛生同業組合

FCC取扱い商品紹介

FCC®ピュアマイルド
(洗濯用)

1個5,184円(税込)



小さいサイズ
ご好評です

FCC®ピュアマイルド
コンパクトサイズ
1個1,200円(税込)



赤ちゃんやお肌の弱い方の衣類に!!

- 自然の植物(100%)から出来ているので、赤ちゃんや、お肌の弱い方の衣類にも安心です。
- 植物から抽出した天然コロイドにより頑固な油汚れを強力に落とします。
- 自然の白さに仕上がります。
- 繊維、ゴム等を傷めず仕上がりがソフトです。
- 手荒れ、アトピー等でお悩みの方でも安心です。
- 排出後7日間で約90%以上が無害な物質に分解される洗剤です。
- 衣類を乾燥した後にふんわり感(ノフター効果)が残ります。
- 希釈出来るため、経済的です。

FCCオリジナルエコ商品の販売や、衛生に関する店長ブログなどもあります!

気になる方は