

お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。
2月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介します。

■ご意見①■

「これからコバエ・チョウバエが目立つ時期になるので、“発生源になりやすい場所”と“発生の予防策”を教えてください。」

発生源となりやすい場所を最初にあげるなら、やはり「排水口」です。

排水口の対策としては、バケツに漂白剤を入れ、流し込むと効果的です。その他にも掃き掃除をした後80度以上の熱湯を床にまくと蛆の抑制に有効なので、是非お試しください。

■ご意見②■

「掃除しにくい場所があります。
素人でも出来そうなコバエ対策があれば教えてください。」

ゴミが溜まって水分が溜まっていると、どうしてもコバエは出てしまいます。なので、とにかくゴミを簞などで掻き出して片付ける事が大切です。

ゴミを片付ける際は、タイルの隙間にびっちり卵がついていることもありますので、タイルの隙間までしっかり水分を拭き取るようにしましょう。

■ご意見③■

「“グリストラップ清掃”の必要性を教えてください。」

グリストラップの清掃・メンテナンスを怠ると、様々なリスクが発生してしまいます。リスクは3つあげられます。

リスク1つめは「悪臭の発生」です。悪臭は従業員のモチベーションを下げ、厨房を超えて客席まで臭う可能性があります。

リスク2つめは「害虫の発生」です。厨房にいるゴキブリやチョウバエなどの害虫はグリストラップから発生している可能性があります。こちらも従業員のモチベーションが下がり、客席にゴキブリが出てしまう恐れがあります。

リスク3つめは「排水管詰まり」です。グリストラップを定期的にメンテナンスしなければ、油脂を滞留させる機能は低下し、先の排水管に油脂が流れ堆積していきます。固まった油脂は水の流れを遮りその結果排水管が詰まりグリストラップがオーバーフローなんてこともあり得ます。

弊社ではグリストラップ清掃も承っておりますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

0120-32-3164

※一部八県以外にはご利用出来ません。
〔東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡〕

FCC News

2017年3月号 No.155



Index

☆ お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

Tel 0466-31-3164

Fax 0466-31-3174

URL <http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

弊社19期も本日最終日

週末は賑わうカンパニーの経営指針発表会&株FCC経営指針最終策定会議でした。



賑わうカンパニーの発表会にはるる&Leafスタッフの支援者の方にご来臨頂きました。本年度の成果と来期のるる湘南、Cafe Leaf、るるはうすでの支援計画を発表させて頂きました。



週明けからは株FCCの社員旅行です。今年では三嶋大社です。快晴ですね。感謝ですね。



女子部集合！ん？1人違うぞ？(笑)



沼津港から見る富士。
リーフも連れて行きました。元気です！



夜の宴は大盛り上がり！
Yさんと言う新人ダークホースが現れました(笑)



2日目も結局快晴になりました。

そして今日は1月31日。19期の締めです。昨年末にお亡くなりになった林先生のお宅におじゃまし、施工リーダー達とお線香をあげ、今までの感謝を申し上げました。謹んで哀悼の意を表します。

明日からは第20期です。
経営理念「地球にやさしく 人にしあわせ。」に向かい必ずや前進します。

生活の豆知識

ネズミは感染症を媒介するだけでなく、食料や住宅、設備機器にまで被害を及ぼします。
そこで今回は、ネズミ対策の基本をご紹介します！

【ネズミ対策の基本】
いかに殺鼠剤や粘着シートによる駆除を行っても、基本の対策(下記3つ)を適切に行わなければ、ネズミ被害は解決しません。

■1：エサをなくす
ネズミは基本的に雑食で、何でもよく食べます。人間の食べ物はもちろんですが、捨てた生ゴミや石鹸なども、ネズミにとってはごちそうです。
その為、この4つは徹底して行うようにしましょう。

- ① 食べものは、戸棚や冷蔵庫、蓋つきの容器に入れ、出しっぱなしにしない。
- ② 生ゴミもフタ付きの容器に入れる。
流しの三角コーナーのゴミも、寝る前には片付ける。
- ③ 仏壇のお供え物や花は、夜には片付ける。
- ④ 犬や猫の餌は食べきれぬ量だけ与え、食べ残しがないように注意する。

■2：巣を作らせない
食害がなくても、巣を作る材料と場所があると、ネズミの寝床や繁殖場所に使われている可能性もあります。
紙類(紙箱や新聞紙など)・布類・ビニール袋は、持ち去って巣の材料に利用されるケースが多いので、室内や収納場所は整理整頓し、収納容器は金属やプラスチック製品にしましょう。

利用頻度の低い押入れや物置、タンスの裏、断熱材の中は巣を作られやすいので、定期的に掃除点検をする事も重要です。

■3：侵入路をふさぐ
ネズミは1cm程度のすき間があれば侵入可能です。外からの侵入口と建物内部の通路をふさぎ、侵入路を断絶しましょう。
その他にも、換気扇のシャッターがきちんと閉じるか点検し、壁や扉の壊れたところは直す事が大切です。
—いかがでしたでしょうか。

侵入口を見つけ、パテや金網で穴を塞ぐ作業が必要なネズミ駆除。正直、自力で行うのは困難です。
弊社はネズミ駆除のプロフェッショナルです。
もし飲食店などでネズミにお悩みの方がいらっしゃいましたら、どうぞお気軽にお問い合わせ下さいませ！



<小型ショーケース>

飲食店のゴキブリ点検作業です。
飲料や調味料等を冷やす小型ショーケースに
ゴキブリの生息がありました。

ショーケースは狭いスペースに設置されている事が
多いのですが今回の現場では、
まわりに割りりと広いスペースがあり、
四方から施工することが出来ました。



熱源部のカバーを外すと内部の発泡スチロールの
溝の部分が巣になっていました。



薬剤を施工する前に可能な限りゴキブリの糞を除去します。
ゴキブリの糞には集合フェロモンが含まれており、
一度居なくなっても再度集まってくる危険があります。

その後、薬剤を施工します。
糞が除去できていれば、効果を最大限発揮させる
ことが出来ます。

FCCではゴキブリの好む場所を極力排除し、
細部まで細かく施工して完全駆除致します。

<鼠の侵入路>

朝晩の冷え込みが続きますね。

私たちFCCでは、1月が決算月になりますので、
2月からまた新たな一年が始まります。
今期も張り切ってまいりますので、
どうぞ宜しくお願いいたします。

寒いこの時期は暖かい屋内に鼠が侵入してきやすい
時期でもあります。

では、こういった場所から侵入してくるのでしょうか。



写真の様に、人や物がぶつかったりして壁の一部が
破損した場所や、長年の老朽化で崩れたコンクリートの
隙間等が侵入路になったりします。

その他、設計・建築時から侵入出来る隙間が
ある場合もあります。
また、状況によっては人が出入りする時の扉を開けた際
に入って来る事もあります。

鼠はあの手この手で侵入してきます。

皆様の身の回りは如何でしょうか？

<厨房内にゴミはありませんか？>

皆様、こんにちは。

皆様は厨房内の衛生管理はどのようにしていらっしゃいますか？
見える場所はとても綺麗ですが・・・
什器下などの清掃は行き届いていますでしょうか。

余計なお世話だ！

と・・・思いになられるかと思いますが、
そこが肝です。



気付かないうちに、ゴキブリや鼠にとって
居心地の良い環境作りをしていませんか？



私たちFCCはゴキブリ駆除の施工時、
必ずゴミの掻き出しを行います。



掻き出しをしないとでは、施工効果が大きく
変わることをご承知して頂ければ幸いです。
害虫獣でお困りの方は是非、FCCへお問い合わせください。
お待ちしております。

卒業



タクゾーブログ

19期の締め日

先日、経営指針発表会終えて、今期の反省と来期に向けての方針を発表致しました。

また、29日30日と2日間社員旅行に行ってまいりました。

色々反省すべき点はありますが同じ過ちは犯さず、次回に活かす事が何よりも大切です。

そして、本日1月31日が第19期の最終日となります。

今期を振り返ると、大変勉強になった1年でしたが営業としては不甲斐ない結果で終わってしまった事を猛省しなければいけません。

ただ、やるべき事は明確です。営業チームは何をしてどう行動すればいいのかが見えています。

後は、やるべき事をやり気持ちを入れて魂込めてやり抜くだけです。

弱音は吐きません。吐かせません。何があっても大丈夫いつでも笑顔で楽しく乗り切ります。

20期、勝負の年です。そして、FCCにとって大切な節目の年です。

社員全員が最高の笑顔で気を締めくくれるよう強い気持ちで臨みます。

宜しくお願い致します。



まっちゃん Blog

FCC 20期スタート

FCCは2月で期が変わり、第20期にはいりました。年が明けて一ヶ月。1月は怒涛のように過ぎていきましたが、とても充実した日々でした。あっという間に2月に突入です。

1月27日はFCC&るるカンパニーの経営指針発表会がありました。

トータルコーディネーターを任せて頂きましたが、不甲斐ない結果に…。反省しなくてはいけない点がいくつもあります。まだまだ社長にご指摘をいただき、後から気づく事がたくさんあります。会議の進め方や指示の出し方、伝える事・教える事の難しさを痛感しました。

部のリーダーとしてどう行動していくべきか、ヒントをもらいつつ愛ある人間関係と規律ある部署を目指して精進していきたいと思えます。



すごく良い集合写真です♪コンサルの方にも入っていただき、深澤社長が撮ってくださった1枚です。

29日、30日では社員旅行へ。毎年楽しみにしているFIは、第3位という結果でした(´▽`) / 2年連続相方は課長です。一緒にネタを考えて練習している時が一番面白かったです笑

今期(20期)は節目の年になります。プラスに変われるように出来る限りのことを精一杯おこなっていきます!!! まず2月は新しいことにチャレンジして視野を広げます♪



FCC取扱い商品紹介

FCC®バイオ球
税込9,180円/1袋(30個入り)



**パイプやグリストラップの臭いやつまりなどで
お困りのお客様にオススメです!**

排水溝などから何とも言えない嫌な臭いがして気になる! という事はありませんか?
そんなお客様にはFCC®バイオ球がオススメです!

FCC®バイオ球は通常の消臭剤とは違い、
純粋培養菌の力で臭いの元を分解するので、
根本的な解決に繋がります。

FCCオリジナルエコ商品の販売や、衛生に関する
店長ブログなどもあります!

気になった方は