

お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。
1月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介します。

■ご意見①■

「年末年始の大掃除で薬が取れてしまったのですが大丈夫ですか？」

ご安心ください。弊社のコーキング剤はゴキブリの習性に基づいて様々な箇所に細かく施工しております。

その際に施工した箇所の材質や塗布具合によって、取れてしまう事も稀にあります。

弊社としましても、今後より取れにくい様にコーキング剤の質、施工技術の向上に努めてまいります。また、多少取れてしまう事も配慮して、細かく補える様に施工しておりますので、ご安心ください。

■ご意見②■

「剥がれ落ちたFCCコーキング剤はどうやって処理すればいいですか？」

FCCコーキング剤は天然有機物から出来ておりますので、燃えるごみとして処分して頂いて問題ありません。

また、施工時にFCCコーキング剤は何百箇所にも亘って塗布しておりますので、駆除効果には影響ございませんのでご安心下さい。

■ご意見③■

「毎月の点検等は必要ないのですか？」

こちらは新規施工に入りまして一ヶ月点検(効果測定)前のお客様よりご意見いただきました。

弊社のメインに使用しているFCCコーキング剤は、一年間の効力があります。噴霧や散布に使用する薬剤は効果が継続しない為、什器奥に潜むゴキブリまではなかなか一度の作業では根絶が難しいです。

しかし、FCCコーキング剤はその長い効力により、施工後も長くゴキブリ駆除効果があります。さらに、弊社の施工員はゴキブリの潜みやすい箇所や通り道を熟知しておりますので、店内の適切な箇所に細かく施工します。

今回ご意見いただいたお客様にも弊社の駆除方法を改めて、ご説明させていただきご理解いただきました。

もちろんその他ご不安な点がありましたら年間保守契約でございますので、お気軽にお申し付け下さいませ。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしく願い申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

0120-32-3164

※一部八尾以外はご利用出来ません。
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・群馬)

FCC News

2017年2月号 No.154



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

施工員ブログ

FOOD TABLE in JAPAN 2017

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32
Tel 0466-31-3164
Fax 0466-31-3174
URL <http://www.fccsystem.co.jp>
E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

● 決算月

1月は弊社（関連2社含む）の決算月となります。着地予想は、㈱FCCがとんとん、F・ファクトリー㈱は相変わらず、㈱るるカンパニーが少しの利益です。辛うじて赤字は免れました。

チャレンジや新しい試みを始めた年度ですので、厳しい決算となります。来期は全事業体健全経営に修正します。先日はお世話になっている会計事務所で来期の数値計画会議でした。

午前中がある、午後がFCCで、昼食はコンビニおにぎりを食べながらの会議断行でした。各部署の来期リーダーと全営業スタッフ、会計士さん、税理士さん、営業コンサルの参加となります。

部門毎の細かい売上計画、人件費、るるスタッフ・利用者の採用計画、月度毎のすべての経費計画までみんなで話し合います。これは社員への経理公開の一環でもあります。

毎年実施しているこの会議ですが、とても気付きが多く、経営も事業運営も計画で決まると言っても過言ではありません。特に人員計画のミスがありました。今期の募集はこれで終了にします。

今いる社員、スタッフと入社予定の社員、スタッフを最大限生かすことが結論でした。またFCCで仕事を確保し、FCCから100%委託している‘るる’とのバランスも数値計画で修正しました。

本日は、Cafe Leafで来期の㈱るるカンパニー個別支援計画策定会議でした。スタッフや利用者さんの自立と幸せの為に支援計画の打合せです。良い支援計画書ができました。

毎週金曜日には社員達が来期の経営指針書を作成しています。トータルコーディネーター役の2人を中心にすべて社員に考えて貰っています。そして社員の意見や発案をなるべく尊重する方向で、私が最終決裁します。

いよいよ来週は第20期経営計画発表会です。今期はその様な状態でしたので、部門毎の最終単年度計画策定討議を実施する予定です。

ですので、ご来賓はお招きしない形で、弊社のコンサルタント様のみご参加頂き開催します。来年は法人化して20年になります。20周年記念社員大会を必ずや良い形で開催します。

パソコンからFCCブログをチェック!!

FCCニュースに掲載しているブログ記事以外にもFCCホームページには多くのブログがあり、業務の事や日常の出来事など様々なエントリが投稿されています。

気になった方は

ゴキブリ駆除 FCC

検索

トップページから全てのブログにアクセスする事が出来ます。

FCC社員コラム



タクゾーブログ

外国人旅行者



最強寒波襲来との事で寒い日が続いています。早いもので2017年になり、2週間が経過しました。

先日、昨年訪日外国人旅行者が2,000万人を超えたとニュースにありました。2020年の東京オリンピック時には、4,000万人を目標に掲げているとの話です。

私も営業で外回りをしていると、外国人の人気観光場所は本当にここが日本と疑うくらい日本語以外の言葉があちこちで飛び交っているのを耳にします。

旅行者が増えてくると必ず出てくる話題がマナーです。生まれた国や文化の違いがありますので、仕方ありませんが人として、ん?と思うような事も多々ありますよね。現地の文化を尊重する事もマナーの一つかと思います。

そして、仕事柄旅行者が増えてくると気になるのは、外来害虫ですね。

以前から、東南アジアで大流行していたコジラミをバクッパッカー等が日本へ持ち込み宿泊施設などは今現在も多くの被害を受けおります。私共にも駆除の依頼が年々増えています。

これからも新たな外来種の侵入の恐れもありますので時代に合わせたニーズや動向をいち早く読み取れるよう常にアンテナを張り巡らせていきたいと思っております。



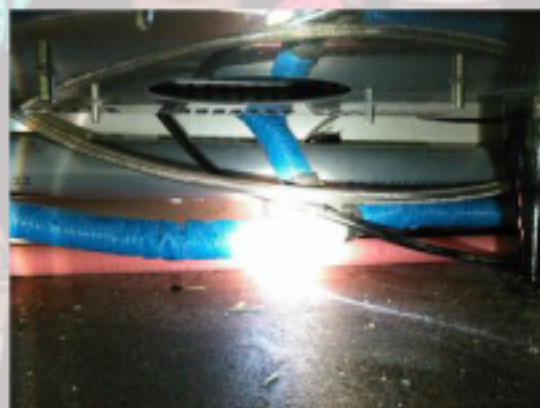
施工員ブログ

<壁の中から>

都内の居酒屋年始の休暇も終わり、
また一年が始まったのだと感じる今日この頃。

今回新規作業にお伺いしたお店では、クロゴキブリが
至るところで発生しておりました。
クロゴキブリは通常屋外で生活し、侵入してきて
見かけたりします。

しかし、今回のお店では壁の隙間や空洞で繁殖して
しまっておりましてので、
写真の様に店内の至るところで歩き回ってしまっ
ておりました。



原因を突き止め、しっかり処置致しましたので、
もう大丈夫です。
寒い時期はクロゴキブリも生活拠点を屋内に
移したりもします。

皆様の周囲は如何でしょうか？

<壁紙裏>

飲食店のゴキブリ点検作業です。
こちらの店舗はランチから夕方まで営業しています。

客席フロアは、長時間にわたり暖房の空調が
入っているので、営業時間外でも比較的店内の温度が
高い状態です。

温度計で計測しなくても、
入店した時の感覚でわかります。
こういった現場では、
この季節でも熱源以外に注意が必要です。



ご覧の通りフロアの通路段差の壁紙が、
ややめくれており、隙間に生息がありました。
特にエサになる様な物はありませんが、
隙間の居心地が良かった様です。

FCCではゴキブリの生態の特性による温度帯も
考慮して巣を特定して、完全駆除を目指しております。

<潜むゴキブリ達>

冷たい風が吹き、夜は特に冷えますが
皆様いかがお過ごしでしょうか。

寒い冬場、
ゴキブリ達は温かい所に潜んでいるケースがあります。

今回お伺いしたお店もコールドテーブル内に
潜んでいました。

モーター部を開けた瞬間は一見生息が無いようでしたが、



基盤の裏をしてみると...
奥の隙間を覗いてみると...



生息が見受けられました。

私たちFCCの駆除方法はこうした生息がある場所、
生息しやすい場所に直接駆除剤を施工します。

なので安定した効果が得られるんです。

冬だからと安心できないこの時期。
皆様の厨房環境はいかがでしょう？

FT FOOD TABLE in JAPAN 2017

4 展示会の合同開催による、小売・中食・外食業界の垣根を越えた商談展示会

2017年 2月15日(水) 16日(木) 17日(金) 10:00-17:00 (最終日は16:00まで) 幕張メッセ(全館)

特別招待券送付のご案内

皆様方の御支援とご愛顧のおかげを持ちまして、「外食FOOD TABLE 2017」に出展させて頂き運びとなりました。つきましては本展示会の招待券をお送りさせて頂きます。

ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(1-204)へお立ち寄り下さいませ。社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げております。

FOOD TABLE in JAPANとは

フードビジネスの起点!

小売・中食・外食業界の垣根を越えた商談展示会です。食にまつわる4つの専門展を合同で開催致します。それぞれの業種・業態の来場者・出展者が相互に情報を交換できることで、新たなイノベーションを創出し、日本の食産業の発展に貢献することを目的に開催致します。

※注意事項※



- ・同封しております招待券を会場にお持ちでない場合は有料(5,000円 税込)となります。ご注意ください。
- ・入場には1人1枚の招待券とお名刺が2枚必ず必要となります。
- ・本招待券の入場登録欄に必要な事項をご記入の上、ご来場くださいますよう、ご協力お願い致します。



- 名称: FOOD TABLE in JAPAN 2017
- 略称: FTJ2017
- 会期: 2017年2月15日(水) 16日(木) 17日(金)
10:00~17:00 (最終日は16:00まで)
- 会場: 幕張メッセ 全館
- 主催: FOOD TABLE in JAPAN 2017主催者コンソーシアム
 - ・(一社) 新日本スーパーマーケット協会
 - ・(一財) 食品産業センター
 - ・デリカテッセン・トレードショー実行委員会
 - ・外食FOOD TABLE実行委員会、やきとり&鳥料理パビリオン
- 入場料: 5,000円(消費税込)
※招待券持参者、来場事前登録者は無料



生活の豆知識

~インフルエンザを撃退する絶対湿度~

インフルエンザが怖い季節ですね。「インフルエンザウイルスは寒冷乾燥を好み、高温多湿に弱い」と言われています。

そこで今月はインフルエンザを撃退する「絶対湿度」についてご紹介致します!

「相対湿度」とは、一般的な湿度表示の数値です。実は、インフルエンザ撃退のためには、空気1mあたりに含まれる水蒸気の重さ「絶対湿度」を管理する必要があります。

例えば、気温18度の時の絶対湿度は約8gで、30度ならば、絶対湿度は15gになります。絶対湿度11g以下ではインフルエンザウイルスが流行し始めるので、湿度と温度をセットでみるのが大切なのです。

この絶対湿度を「乾燥指数」「インフルエンザ警告指数」などと表示している機器も普及し始めていますので、検討されるのもよいかもしれません。

●乾燥させない為の工夫

まず、部屋に「温湿度計」を置きます。暖房器具で、最も乾燥し易いのがエアコン。そのため、エアコンを使用する場合は、加湿器を併用したり、石油ストーブやガスファンヒーターなどは燃料が燃える際に水蒸気が出るので、それらを使用したりすると乾燥を防ぐことができます。

加湿関連商品も多くの種類が出回っていて、スチーム式、超音波式、気化式など様々ですが、湿度が70%以上になるとアレルギー性肺炎を起こすこともあります。また湿度が高くなると、加湿器の中にも細菌やカビが育ちやすくなり、これを吸い込むと最悪の場合、呼吸困難に陥ることもあります。加湿のしすぎにも気をつけ、1日置きにはタンクの清掃もしましょう。

●適正温度と湿度

温度22度、湿度60%、絶対湿度11.6gが最適な数値です。室温20~25度程度、湿度50~70%程度(40%を下回らないようにする)絶対湿度11~17gが目安です。

●その他、注意すること

- ・暖房をかけ過ぎないこと。
- ・部屋の換気を心掛けること。
- ・外出時や入込みでは、マスクをすること。
- ・予防接種をすること。
- ・外から戻ったら、石鹸で手洗いとうがいをすること。
- ・バランスのよい食事と十分な睡眠をとること。

—いかがでしたでしょうか。インフルエンザに罹るかどうかは、日常生活における湿度対策である程度防ぐことが出来ます。この冬を、湿度対策で乗り越えましょう!