

お取引様 各位

お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のお引き立てを賜り、ありがとうございます。お礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。

12月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部を紹介致します。

■ご意見①■

「天井裏にネズミが走りまわっていますが、そのような場合も駆除可能ですか？」

勿論可能です。

天井には必ず点検口があり、その点検口から出来る限り粘着マットを設置し捕獲作業を行います。

そして捕獲作業後は、天井裏にネズミが棲み付かない様に忌避剤の散布を行う事で確実に駆除する事が出来ます。

■ご意見②■

「殺鼠剤を食べたネズミは、どこで死にますか？」

殺鼠剤を食べたネズミは内出血を起こし、目が徐々に見えにくくなり、光を求め明るい所へ出て死ぬと言われています。

当社使用の殺鼠剤は特に毒性を低く抑え、ネズミに自然死の形態をとらせます。

ネズミは死期が来ると水辺もしくは地中に行き、そこでひっそりと死ぬ習性があります。しかしそれでもまれに店内の潜み場所で死ぬこともあります。

そこで、当社は2度の夜間捕獲でほとんどのネズミを捕獲してから、殺鼠剤を使用します。

■ご意見③■

「市販の殺鼠剤で駆除は可能でしょうか？」

正直、不可能と言えます。

ネズミはとても賢い生き物です。毒餌を置き始めた数日は警戒心の薄い何匹かの子ネズミが食べる程度で、市販の駆除剤では全てのネズミを根絶する事はできません。

ネズミは全て駆除しない限り、繁殖し増え続けます。従って毒餌等の駆除剤のみでの完全駆除は不可能と言い切れます。



一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート
お問い合わせ専門FAXフリーダイヤル

見ないムシ

0120-32-3164

※一部八県以外はご利用出来ません。
(東京・神奈川・千葉・埼玉・群馬・茨城・群馬・山梨・静岡)

FCC News

2017年1月号 No.153

迎春



Index

お客様アンケートご報告

新年のご挨拶

施工員ブログ

焼肉ビジネスフェア2017 ご案内

生活の豆知識

株式会社 FCC

FCC

〒251-0043
神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32
Tel 0466-31-3164
Fax 0466-31-3174
URL <http://www.fccsystem.co.jp>
E-mail info@fccsystem.co.jp

新年のご挨拶



新年あけましておめでとうございます。
旧年中は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
さて、昨年は強いFCCの復活と錦打ち、技術力の強化を図りました。こちらに聞しましては、ベテラン社員の技術は他社には負けないものがあるものの、技術の統一となるとまだまだ私にとって満足のいくものではありませんでした。弊社の最大の商品は技術力です。
ただ単なる拡大路線ではなく、本当に困りのお客様にとって最後の砦となるような会社を目指しております。害虫駆除ならFCC。FCCにお願いすれば間違いない。全てのお客様にその様に感じて頂くことが私の思いです。
今年の事業目標にも商品力の向上を掲げました。
それは更なる技術力の向上に他なりません。組織変革を実施し、経営陣がい者スタッフの技術指導を強化し、害虫駆除のスペシャリスト集団として衛生の分野で皆様方に最大限のお役に立ちたいと思います。
今年も素晴らしい一年を皆様方と共に過ごしたいと願っております。全社で精一杯精進を致しますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。



平成29年1月1日
株式会社FCC
代表取締役
深澤 正司

謹賀新年



株式会社FCC 営業部係長
梶原 剛

新年明けましておめでとうございます。
旧年中は、格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

旧年中は、原点に戻り施工技術の均一化を図り、技術力の復活を目指して参りました。お客様に満足頂ける成果を残すよう、全社スローガンである「守ります。守らせて下さい。」をモットーに、アフターケアの対応についても、遅れのないように迅速な対応を心掛けて参る所存でございます。

本年は、必ず施工技術を更に高いレベルで均一化致します。そして今まで以上のアフターサービスを行います。お客様に安心していただける環境を提供して信頼していただける関係を施工部一同築いて参ります。本年も何卒宜しくお願ひ申し上げます。

株式会社FCC サービス部課長
水島 聰



株式会社FCC 施工部係長
高梨 昌伸

新年明けましておめでとうございます。

旧年は格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございます。

本年も、施工部員一同皆様にご満足頂ける害虫・害獣施工とサービスを心掛ける所存です。私どものスローガン「守ります。守らせてください。」をお客様方へ届けられる様、邁進致します。何卒、昨年と同様のご愛顧を賜りますよう、お願ひ申し上げます。

本年も向上心を持って日々努力し、皆様のお力になれるよう精進して参ります。何卒よろしくお願ひ申し上げます。

新年明けましておめでとうございます。

旧年中は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

昨年も大手の食品メーカーでの異物混入の事件と、虫に関する事件衛生意識への関心が高まっているかと思います。また、訪日の外国人が2000万人を超えて日本食に注目が集まっているのではないでしょうか。

私共と致しましても、皆様の衛生的な安心、害虫駆除等の必要のない悩みを解決できるよう全社一丸となって対応させて頂きます。

そして、ご要望にお応えできるサービスも模索して参ります。

今後も多くのお客様のお役に立てるよう精進してまいります。

本年も何卒宜しくお願ひ申し上げます。

今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひ申し上げます。

本年も何卒宜しくお願ひ申し上げます。



株式会社FCC 営業部主任
小山 拓哉





施工員ブログ



<プラスチックケース>

都内の居酒屋さんで、食材の納品等で使用される折り畳み式のプラスチックケースが、ゴキブリの巣になっていました。折り畳まれて什器下に放置されていたのが原因と思われます。



朝晩冷え込む季節になりましたが、飲食店の厨房内は冷蔵庫等の熱源のおかげで、結構暖かいのでゴキブリにとっては、十分生息できる環境です。

このプラスチックケースは側面を折り畳むと高さが、かなりコンパクトになります。その分、内側には隙間が多くなっています。この隙間が、ゴキブリにとって居心地の良い場所となってしまうのです。



FCCでは薬剤の施工だけでなく発生源となる物等を除去し、ゴキブリの住み難い環境を整え、完全駆除を目指しております。

<鼠の穴>

寒い季節になりましたね。部屋に籠って、こたつに入って過ごす時期になりました。ゴキブリも鼠も、寒さを凌ぐために隙間を見つけて中に入ってきます。

特に鼠は、この季節は室内に侵入してきて、内部の環境が好む環境であると内部に棲家を作ります。



写真のように天井に穴が開いていると、この侵入路から中に入ってきます。この侵入路を塞いで、中に入ってこない環境を作ることが大切です。



耐火ボードや木の壁は、小さな隙間をかじられて広げて穴を開けられてしまいます。

クマネズミであれば、壁や柱を上って天井裏にも侵入出来てしましますので、建物外の隙間や穴も気を付けなければなりません。

進入路は、なかなか見つけづらいですので、もしお困りの場合はご相談下さい。お持ちしております。

<整理整頓の必要性>

本日起きたら冷え込みがきつく、車のフロントガラスが凍るような季節になってきましたね。

それでもゴキブリは快適な場所を探して潜んでおります。

この季節になると徐々に室内でも暖かい場所に集まってきたので、冷蔵庫や洗浄機等の機器類のモーター周りが一番に思いつきますが、写真のような場所にも潜むこともあります。

写真は棚にしまってあった箱の中の画像です。



ゴキブリの巣になっておりました。

こうした場所は中々直接施工が出来ないので、お客様の協力が必要になってまいります。その為に、直接ゴキブリをいなくさせる作業の他、ゴキブリの住みづらい環境の提供の為の整理整頓等の改善提案もさせて頂いております。

皆様の室内環境にも知らず知らずゴキブリが生息しやすい環境になってしまっておりませんか？

肉料理を扱う全ての
外食店様へ向けた

ミートフードEXPO YAKINIKU BUSINESS FAIR 2017

焼肉ビジネスフェア2017

～特別招待券送付のご案内～

皆様方の御支援とご愛顧のおかげを持ちまして、今年も焼肉ビジネスフェア2017に出展させて頂く運びとなりました。
つきましては本展示会の招待券をお送りさせて頂きます。
時節柄、ご多忙と存じますが、是非弊社の出展ブース(TJ-52)へお立ち寄り下さいませ。
社員一同、心よりご来場をお待ち申し上げております。



焼肉業界をはじめ、肉料理を扱う
全ての外食店様へ向けた専門展示会

食品・食材・設備・サービスが一堂に集結!

- 名 称: 第9回 ~ミートフードEXPO~ 焼肉ビジネスフェア2017in東京
- 会 期: 2017年1月18日(水)~19日(木) 10:00~17:00
- 会 場: 池袋サンシャインシティ文化会館
- 主 催: ~ミートフードEXPO~ 焼肉ビジネスフェア実行委員会
- 共 催: 日本食糧新聞社
- 特 別 協 力: 事業協同組合 全国焼肉協会(JY)
- 後 援: 農林水産省
- 協 力: 日食外食レストラン新聞、焼肉新聞
- 協 賛: 一般社団法人 日本居酒屋協会、一般社団法人 日本馬肉協会
- 入 場 料: 3,000円(税込)業界関係者のみ入場可。

招待券持参者・WEBサイト事前登録者は無料。

- 併催企画: オープニングセレモニー(開会式)、特別セミナー、
ビジネスマッチングデスク、やきとり&鳥料理バビリオン
★ワイン提案コーナー

- ・入場には1人1枚の招待券とお名刺が1枚必ず必要となります。
- ・同封しております招待券を会場にお持ちでない場合は有料(3,000円 税込)となります。ご注意ください。
- ・本招待券の入場登録欄に必要事項をご記入の上、ご来場くださいよう、ご協力お願い致します。
- ・同行される方がいらっしゃる場合のために、招待券を2枚同封させていただいております。
- ・会場周辺の駐車場が不足しておりますので、お車での来場は大変混雑が予想されます。JRや東京メトロなどの公共交通機関をご利用下さいませ。



FCC取扱い商品紹介

業務用
FCC®-eco (4L)
1本4,752円(税込)

ECO



お客様の声に
お応えしまして、
再販される運びと
なりました!

～希釈出来るため経済的!～

野菜から車まで様々な場面で使用出来るエコロジー洗浄剤です。
天然素材を使用しており環境への影響も少なく、
汚れだけではなくカビや臭いにも効果を発揮します。

【お台所】野菜や果物なら300倍、冷蔵庫掃除には20~30倍、
食器類なら3~10倍、換気扇などには3~5倍

【お洗濯】水30Lに対して約20~30ml

【住居】窓ガラスには70~100倍、お風呂には70~100倍、
トイレには約40倍

【自動車】洗車には約50~100倍、ウォッシャー液には
約80~100倍

FCCオリジナルエコ商品の販売や、衛生に関する
店長ブログなどもあります!

気になった方は

衛生用品.com

検索