

お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。
10月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介致します。

■ご意見①■

「ゴキブリ以外の害虫の駆除も
行っていますか？」

はい、行っております。

カ・ハエ・チョウバエ・アリ・ダニ・ネズミ等ほとんどの害虫の駆除が出来ます。

何か気になる点やご質問がありましたら、無料調査・お見積りも行っておりますので、お気軽にお問合せ下さい。
営業スタッフが一度伺いさせていただきます。

■ご意見②■

「1カ月前に施工してもらいましたが、
FCCさんが付けてくれた薬がいくつか
剥がれてしまいました。大丈夫ですか？」

ご安心下さい。弊社のコーキング剤はゴキブリの習性に基づいて様々な箇所に細かく施工しております。

その際に施工した箇所の材質や塗布具合によって、取れてしまう事も稀にあります。

弊社としましても、今後、より取れにくい様にコーキング剤の質、施工技術の向上に努めてまいります。

また、多少取れてしまう事も配慮して、細かく補える様に施工しておりますので、ご安心ください。

■ご意見③■

「ゴキブリの害について
教えて欲しいです・・・。」

ゴキブリは細菌やウィルスの配達人と言われています。

その中でも特に怖いのは、食中毒原因菌であるサルモネラ菌の媒介です。

それ以外にも赤痢菌、小児麻痺ウイルス、スタフィロコッカスなどもあり、最近では胃ガンの引き金とされるピロリ菌もゴキブリの糞を媒介して人から人へと感染している可能性があると言われています。

そのような問題が起きないように、弊社では店舗様のゴキブリ0に努めております。

一部でございますが以上のようなご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

ある関係性に基づいて並んでいます

() に入る色は？

(?) 姉 兄 母 父

答えはコースの
どこかにあります!



アンケート調査を毎月行っております。
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらもご利用くださいませ。

お客様アンケート
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

見ないムシ

0120-32-3164

※一都八県以外のご利用出来ません。
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

FCC News

2016年11月号 No.151

Beaujolais
Nouveau



Index

お客様アンケートご報告

社長コラム&社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

Tel 0466-31-3164

Fax 0466-31-3174

URL <http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail info@fccsystem.co.jp

社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

お墓参り

お彼岸に行けなかったので、昨日ご先祖のお墓参りに行きました。まずは内船寺。



次は身延山支院の鏡円坊へ。ここまで来たので、たまにはロープウェイに乗って身延山奥之院まで。



お墓参りが出来て心がすっきりしました。

身延の町で美味しいお蕎麦を食べて帰りました。別の店では「ほうとう」を購入しました。

母親はこの町で生まれ育っています。そんな話をしたら、みんなとても良い方で、親切にして頂きました。車で食べな、とか言ってお菓子まで頂きました。帰宅して昨日の夕飯は私がほうとうを作りました。もちろん美味しかったです。

社長塾

全4回の社長塾が金曜日終了しました。



20代の若手社員が対象です。全員で12名になります。全4回のなかで毎回私が30分から1時間の講義をします。FCCの歴史、理念、事業の意味、社長の夢…そんな事を語ってから、テーマを設けてグループワークが基本です。

最終回はそれぞれに感想と自身の夢を語ってもらいました。一人ひとりやりたいことが分かりました。感想では、FCCに入って良かったと言う意見が大半でした。とても嬉しいです。

そして中期や長期で語っている事業計画や今やっている事業が、どんな考え方で何のためにやるのか理解出来て良かった、と言う感想が多かったです。本当にやって良かった。懇親会も大変盛り上がってました！

ベテランをないがしろにするつもりはありません。彼らとは、過去に飲み会にケーションや言い争いやお説教なんかで、コミュニケーションは取れていると考えるからです。

私の夢の実現。それは、彼らのお子さん達がFCCに入りたくてくれる様な会社を創る事です。ハードルは果てしなく高いです。

でもやり抜きます。

FCC社員コラム

タケノコブログ

「京都旅行」

3連休は、家族と京都旅行へ行ってきました。

京都旅行は、学生時代の修学旅行以来でやはり、以前とは見える景色や感じ方も大きく違い有意義な時間を過ごす事が出来ました。

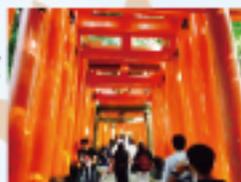
まず、初日は世界遺産で知られている下鴨神社や金閣寺または、渡月橋や嵐山の探索をしました。



金閣寺です。周りの庭園や水面に映る金閣が一層美しさを増します。2日目は、清水寺、伏見稲荷大社、祇園の街を探索です。

伏見稲荷大社です。

全国に約3万社あると言われていて、稲荷神社の総本社です。本殿の奥にある朱色の千本鳥居は神秘的でした。



外国人が選ぶ日本の観光地第1位にも選ばれただけあり外国語が飛び交っていましたね。

最終日は、三十三間堂と京都駅周辺を探索です。



三十三間堂です。中の写真は禁止の為、外観のみですが3日間の旅行の中で、三十三間堂が一番印象に残っており館内には

夢中になりすぎて吸い込まれそうになりました。

二十八部衆と1001体の千手観音像は圧巻でした。

日本の歴史や文化に触れ、改めて日本の素晴らしさを感じられた旅行となりました。

古き良き日本の風情を感じ、そして沢山のパワーを頂いたので仕事もプライベートも楽しく笑顔で、バリバリ頑張りたいと思います!!

施工員ブログ

<コールドテーブル>

今回も、コールドテーブルについて、ご紹介させていただきます。コールドテーブルは、天板が調理の作業台になりまして、いわゆる、物を置くことが出来る冷蔵庫になります。

コールドテーブルは、チャパネゴキブリが生息しやすい什器の一つです。何故かといいますと、熱がこもりやすく天板やモーター裏に隙間があるためです。

また、“シリコンコーキングで固定された背面”と“壁”の狭い隙間は、熱がこもっていて、ゴキブリの格好の生息場所になります。モーター内部も配電基盤がありまして、熱がこもっている状況なので恰好の棲家です。



写真のように天板をはずして、ゴキブリの糞を除去した後上部にオリジナルのコーキング剤等を施工します。

同様に、モーター部も周囲の糞をしっかりと除去した後、モーター上部から薬剤を施工していきます。

モーター裏も、確認して施工を行います。

もう一枚の写真は、モーターへの施工写真となります。



気を付けていただきたいのが、扉のヒンジ部分です。ゴミが付着しており、ゴキブリの格好の餌場になっています。

この部分のゴミの汚れ除去を徹底していただくことが、ゴキブリの生息予防に繋がりますので清掃をお願い致します。

<食器棚扉>

厨房内でゴキブリの好む場所として、まず第一にコールドテーブルや洗浄機等の熱源のある什器があります。次にシンク裏や調理台の隙間や壁面隙間等があります。

これらに比較して見逃しがちなのが、食器棚です。調味料や食材が入っていればエサ場となります。構造的に隙間があるタイプもあるので注意が必要です。

また、食器棚の扉も注意です。内部や下まわりに気を取られて見逃し易いポイントです。



扉を外して溝やタイヤの部分に薬剤を施工します。



ここでお客様に日頃注意して頂きたい点として、お皿等の食器です。積み重ねられて下の方にあり、使われていないお皿がゴキブリの巣になっているケースを度々見かけます。必ずローテーションして、置きっぱなしな食器がない様をお願い致します。

巣になっていても私達は、食器には薬剤を施工出来ないのでは是非ご協力お願い致します。食器棚も要注意ポイントのひとつとしてスタッフ一堂、データ共有して参ります。

<最近の棲みか>

最近、新規現場で目につく生息場所があります。

そこはどこになるのかと言いますと、“フロアのテーブル裏”です。特に店内に大量生息している店舗では、見受けられることが多いです。

日頃からフロアのテーブルを動かすことがなく同じ場所に置かれているものは要注意です。下にゴミが溜まり、それが餌となりゴキブリが棲みやすい環境となります。



画像のように、クロスにパイプがついていて、両端と途中にある穴から空洞内に侵入して、なかで繁殖します。見た目には、分からないのですが、夜になると活動し始めるので見かけるようになります。

普段の清掃時には、必ずテーブルを上げて掃き掃除をしていただければと思います。

私達は、時間を掛けて見えない場所の施工を行っていきます。もし、見かけるようなことがありましたら、ご連絡下さい。

生活の豆知識

台所以外にも火災原因あり！

乾燥しやすい冬などは火災が多いといわれていますが、実は季節関係無く、火災のリスクはあちこちにあるのをご存知でしょうか。

そこで、家庭内の見落としがちな火災リスクをご紹介します。

■太陽の光に注意！



子どもの頃、虫眼鏡で太陽の光を集めて、紙を燃やす実験をした方も多いのではないでしょうか。これと同様のことがベランダや庭で起こる可能性があります。

水を入れたペットボトルを庭に置いて、ネコよけにしている家庭がありますが、これがレンズのような働きをして火事になることがあるようです。

ペットボトルは猫よけには効果がないといわれていますので、設置している場合はすみやかにやめましょう。

他にも、幼稚園でヒヤシンスの水栽培をしていると、子どもが持ちかえってくることもあります。この容器も同様に火事の原因になることが報告されています。

カーテンなどに着火する可能性があるため、燃えやすいものをカーテンの近くに置かないように注意しましょう。

■家電製品から火災が起こる！

家電製品も、使い方をまちがえると火災の原因となります。コンセントとプラグの隙間にほこりがたまって火災を引き起こす「トラッキング現象」は知られるようになりましたが、コードの扱いについてはまだ注意を払う人が多いとはいえません。

ドライヤーは、コードを本体に巻きつけて収納したくなりますが、これは断線をまねくもとになります。そのまま使いつづけると、発火する可能性があります。

また、乾燥機による火災事故も報告されています。原因は、「アロマオイルのついたタオル」です。アロマオイルは酸化すると発熱しやすく、発火する恐れがあるのだそうです。

アロマオイルがいたら40度くらいのお湯で洗う、油污れ専用の洗剤を使うなどの工夫をすれば、落ちやすくなります。しかし、一度付着すると落ちにくいので、乾燥機を使わず自然乾燥するのが賢明です。



■動物が火災の原因に！

家で飼っているペットが原因で、火災を引き起こすケースもあります。線香などの火がついたものを倒してしまうだけでなく、コンセントに尿をかけてしまい火事になることもあるそうです。

ペットの動線には火がついているものを置かないのはもちろん、コンセントなどの火災の原因になりやすいところへ入れないように工夫をしましょう。

ペットを飼っていないくても、いつの間にか侵入したゴキブリやネズミが火災の原因になることもあるそうです。とくにゴキブリは、どんなに狭い隙間にも入ってしまいます。

分電盤やコンセントと壁の間に入ると、配線をかじられることもあるそうです。また、死がいなどがトラッキング現象を引き起こしたりすることも。

火災リスク防ぐためにも、できるだけゴキブリを家に近寄らせないよう、業者に依頼して防除をすると安心です。

「火のないところに煙は立たぬ」といいますが、台所などの火を使うところでなくても火災が発生する可能性があります。そのことを忘れないように日々を過ごしたいものです。

FCC取扱い商品紹介

FCC®Fine Water (1本入り)
1本5,760円(税込)



地球と人に優しい100%水の アルカリイオン電解水

界面活性剤や化学薬品を一切使用しない、地球と人に優しい100%水のアルカリイオン電解水。作業も簡単で手荒れもしない、極めて高い安全性を持っています。洗浄・除菌・消臭・防錆の4つの効果を揃えています。二度拭きがいらないので、電子レンジや冷蔵庫の中も掃除が簡単です。

FCCオリジナルエコ商品の販売や、衛生に関する店長ブログなどもあります！

気になった方は

[衛生用品.com](http://www.eisaijyomu.com)

検索