

# お取引様 各位 お客様アンケートご報告

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
毎々格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご多忙の中、弊社業務に関するアンケート調査にお応えいただき、ありがとうございます。  
9月分アンケート調査の結果について集計致しましたので、ご意見の一部をご紹介します。

## ■ご意見①■

「コーキング剤を施工後、しばらくたってから外部よりゴキブリが入って来た場合どうなりますか。」

搬入物やドアの開閉時にゴキブリが侵入してしまうケースは少なくありません。ご不安になられると思います。

ただ、当社の場合、約1年間効力が持続するコーキング剤を併用していますので、外部から入って来たゴキブリもコーキング剤を食べて次々に死んでいきます。

万が一、室内に入り込んでしまった場合も問題ありませんので、ご安心下さい。

## ■ご意見②■

「施工をしてもらった後に、ゴキブリが出ないようにこちらが注意する点などはありますでしょうか？」

日々の清掃・整理が何より大切になってきます。

普段から気を使われているかとは思いますが、ゴキブリの生息しやすい場所を無くすという意味で、引出しの整理や搬入物の置き場所をこまめに变える、1年経っても使用しないものは処分する事をオススメします。

また、搬入物等もゴキブリの侵入経路になります。

野菜の段ボールや、ビールケースなどに付着してくる事もありますので、店内に持ち運ぶ際は、ご注意ください。

## ■ご意見③■

「以前、別の駆除業者に定期的に殺虫剤を噴霧してもらい、始めの1~2年は効いていましたが、今では元の状態に戻っています。FCCさんではそういうことはありませんよね。」

もちろんございません。

ゴキブリの卵に殺虫剤は効きません。そのため、幼虫が孵化し成虫になる度に噴霧しなければいけません。しかも、何度も噴霧しているとゴキブリに抗体(抵抗性)が出来て、全く効かないスーパーゴキブリが生まれます。

当社のシステムはコーキング剤施工方式を用いており抗体はほとんど表れません。ただしゴキブリの食べ飽き現象が起きるので、当社では味と成分の異なる数種類のベイト剤を用い、それらをローテーションして施工しますので1年毎の塗り替をしっかりと行えば、いない状態を永続的に維持することができます。

一部でございますが以上の様なご意見・ご指摘をいただきました。ご意見・ご指摘は全て真摯に受け止め改善してまいります。

どうぞこれからも、忌憚のないご指導・ご鞭撻を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

アンケート調査を毎月行っております。  
引き続きご協力いただければと存じております。

アンケート専用FAXのフリーダイヤルを設置しておりますので、こちらをご利用くださいませ。

お客様アンケート  
お問い合わせ専用FAXフリーダイヤル

見ないムシ

# 0120-32-3164

※一都八県以外のご利用出来ません。  
(東京・神奈川・千葉・埼玉・栃木・茨城・群馬・山梨・静岡)

# FCC News

## 2016年10月号 No.150



### Index

お客様アンケートご報告

社長コラム & 社員コラム

施工員ブログ

生活の豆知識

FCC商品紹介

株式会社FCC



〒251-0043

神奈川県藤沢市辻堂元町4-3-32

Tel 0466-31-3164

Fax 0466-31-3174

URL <http://www.fccsystem.co.jp>

E-mail [info@fccsystem.co.jp](mailto:info@fccsystem.co.jp)

## 社長コラム

湘南ではたらく小さな会社の社長のblogより

### 子供たち

19日は娘の命日でした。



もう7年です。別の姿で時々会いに来ている様ですが…  
実は夢枕にも出ました。化け犬ですが、私にとってはとても嬉しいのです(笑)



こっちの息子は15歳ですが、  
るるや皆様の愛で長生き  
させて頂いております。



何故か最近の寝床は私の  
サーフボードケースです(笑)  
朝早起きしてサーフィン  
する時は、気を遣って  
大変なんです。

### 怒涛の8月も終わり…

お店のオープンやらなんやら色々忙しかった8月も  
終わりました。あっちこっちやっけて結構頭が混乱  
してましたが、でも楽しかったです！

8月の車移動はほとんどこの2枚を聴いていました。  
正確には4枚になります。



レッチリと綾香のベスト。

綾香は正直あんまり興味なかったのですが、忙しい頭を  
整理するのにとても癒されましたよ。

今月もスタートしています。カフェもまだまだやること  
があります。準備中です。楽しみです。

### パソコンからFCCブログをチェック!!

FCCニュースに掲載しているブログ記事以外にも  
FCCホームページには多くのブログがあり、業務  
の事や日常の出来事など様々なエントリーが投稿  
されています。

気になった方は

ゴキブリ駆除 FCC

検索

トップページから全てのブログにアクセス  
する事が出来ます。

## FCC社員コラム



### サトル課長の初志貫徹日誌

#### ビル清掃

早いもので大船のビル清掃をやらせていただいてから  
9月で1年経ちます。今は、場所も増えて、やり方も独自  
なスタイルでやれるようになってきました。

るるスタッフも、行く人が固定されてきて、皆に任せて  
安心感があります。基本的にやることは、ある程度の  
決まった時間で終わるようになってきました。

そのため、他にやれることを探してやるのですが、皆  
慣れたもので言わなくても、近隣建物周辺を掃き掃除、  
ゴミ箱の清掃などを行っています。

また、テナントや近隣のビル清掃の方とも挨拶をして、  
声をかけてもらうようになりました。ありがたいことです。  
少しでも、近隣の方と接して、るる湘南を覚えてもらえ  
ればと思います。日々、努力です。

他にも、ご用命がありましたら、宜しくお願い致します。

#### 台風

今週の月曜日から日本列島には、台風が上陸しました。  
今回は、11号が上陸して大雨と風で被害が多くありま  
した。車両が水没したり、浸水したりと大変な状況でした。

施工スタッフも、そんな雨の中施工先にお伺いしました。  
また、お客様も、その様な状況の中快く招き入れてくれ  
ました。そして、皆無事に帰ることが出来ました。

次も、すぐに上陸する可能性がありますので、気を付け  
て参ります。

雨がバケツをひっくり返したようになるので防水グッズ  
を備えて対処していきたいと思います。皆様も、今後の  
台風情報にはお気をつけ下さい。



# 施工員ブログ

## <ゴミが原因>

新規現場は、什器下にゴミが無いか、整理整頓が出来ているかで駆除効果が変わってきます。私たちは、新規施工で必ずゴミの掻き出しを行います。



画像にもありますが、コールドテーブルをずらすと下からゴミが出てきました。このゴミを、しっかりと取り除きます。

このように什器をずらすことが出来るところばかりではありませんので、その場合は専用の掻き出し棒を使用してゴミを根こそぎ除去します。

こちらの施工店舗のお客様のように、掻き出し棒をお買い上げして頂き、日頃の清掃に活用している店舗様もございます。日頃からゴミが溜まらない環境を作ることがゴキブリの生息場所を無くします。

ゴキブリ駆除施工を入らせていただき薬剤を使用することは出来ませんが、「日頃の清掃」が1番ゴキブリの生息を出さない要因となります。

掻き出し棒に、ご興味を頂けましたら一度弊社までご連絡下さい。

## <排水口>

見逃し易いポイントとして、コールドテーブルや冷蔵庫のドレン排水口があります。冷蔵庫・冷凍庫内の結露等の排水をホースを介して床の排水口に流す部分です



厨房内のメインの排水溝と違って流水量は極僅かです。ここにゴキブリの住みやすい環境が存在します。

流水量が多ければ、ゴキブリも水の圧力に耐えられず住み難いのですが、この場所は適度に水気があり住み家としての条件は整っていると思われます。

更に厨房内でこの部分を清掃しているのは皆無であると思います。構造的・環境的にゴキブリの非常に住みやすい場所といえます。

この様にゴキブリの生態を常に頭に置いて、巣になり易い場所を根気よく発見・処置して完全駆除を目指して参ります。

## <ゴミ箱>

この時期ですと、現場に到着してまず最初に生息状況を確認する為に見る場所は、厨房内のシンクとゴミ箱下です。ゴキブリは水気を好むので、まずシンク。そしてゴミ箱をスライドさせて見ます。



床の水気とゴミ箱の底との隙間が怪しいです。

生息がある場合は必ずどちらかか、または両方に姿が見られます。

シンクの場合は裏側の脚の付け根や隙間が大体巣になっています。

ゴミ箱の場合は、ちょっと見つけ難いです。ゴミ箱の中は皆様、大抵洗っています。故にほとんど巣になる事はありません。



写真の様な溝のあるタイプのゴミ箱は、要注意です。

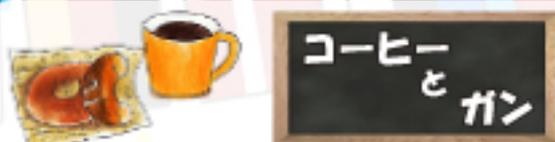
ちょうどビニールのゴミ袋を引っ掛けておく箇所です。皆様、中やまわりは洗浄しますが、この溝の部分まで洗う方は恐らくほとんど、いらっしゃらないと思います。

こちらの現場は、溝の部分に黒ずんだゴキブリの糞が見受けられました。案の定、生息がありました。

この様なゴキブリの好みそうな箇所は見逃しません。確実にゴキブリを駆除致します。

※予防の為にもゴミ箱を洗浄する際は、溝の部分もお忘れなく洗って頂く事をおすすめ致します。

## 生活の豆知識



コーヒーとガン

以前、コーヒーは「発がん性がある」と思われていた時期があるのをご存知でしょうか。しかし最近では、コーヒーは「がんに効果がある」という情報を耳にするようになりました。

最新の研究ではどう判断されているのか。効果があるとしたら、どの部位のがんなのか。

### ■コーヒーのがんリスクを下げる効果

国立がん研究センターによる調査・研究によると、コーヒーを飲んだ場合の、肝臓がん、子宮体がん、大腸がん、子宮頸(けい)がん、卵巣がんリスクを下げる効果は以下の通りです。

「肝臓がん」のリスクを下げる効果 = ほぼ確実  
「子宮体がん」のリスクを下げる効果 = 可能性あり  
「大腸がん」「子宮頸がん」「卵巣がん」 = データ不十分のリスクを下げる効果

「ほぼ確実」「可能性あり」といった言葉は「科学的根拠としての信頼性の強さ」を示す指標のことです。最も信頼性が高い評価から順に「確実」→「ほぼ確実」→「可能性あり」→「データ不十分」となっています。

例えば、「喫煙」と「肺がん」との因果関係の評価は、最も信頼性が高い「確実」。つまり、たばこは肺がんのリスクを高めるのは確実というわけです。

以前話題になった「保存肉/赤肉」は、大腸がんのリスクを高くする「可能性あり」になっています。

上で述べましたように、結論としてはコーヒーを飲むことによって、肝臓がんと子宮体がんの予防に効果が期待できるそうです。

### ■コーヒーの肝臓がんへの効果

国立がん研究センターのコホート研究では、40~69歳の男女約9万人について、調査開始時のコーヒー摂取頻度により6つのグループに分けて、その後の肝臓がんの発生率を比較しました。

調査開始から約10年間の追跡期間中に、肝臓がんにかかったのはそのうち334名(男性250名、女性84名)です。

その結果は、「コーヒーをほとんど飲まない人と比べ、ほぼ毎日飲む人は肝臓がんの発生リスクが約半分に減少する」となりました。1日の摂取量が増えるほどリスクが低下し、1日5杯以上飲む人では、肝臓がんの発生率は4分の1にまで低下していました。

これらの結果からも、コーヒーをたくさん飲んでいる人が肝臓がんの発生リスクが低くなるのは、おそらく事実といってい良いでしょう。

特に「ほとんど毎日」「毎日1~2杯」「毎日3~4杯」「毎日5杯以上」飲む人についてのデータは、統計学的に有意なデータが出ています。「ほとんど毎日」以上の方々は、はっきりリスクが下がっていると言えます。さらに、多く飲んでいる人ほどリスクは下がっているという傾向も出ています。

世界のがん研究をとりまとめる米国がん研究機構による最新の要約を見ても、肝臓がんリスクを下げる飲み物としてコーヒーが浮上しています。

肝臓がんの最大のリスク要因である肝炎ウイルス感染の有無で分けても、同様に肝臓がん発生リスクが低くなることがわかっています。

### ■コーヒーはその他の疾患にも効果的

コーヒーは、「1日に3~4杯(コーヒー)飲む人は、ほとんど飲まない人に比べ、心疾患、脳血管疾患、呼吸器疾患の病気で死亡するリスクがそれぞれ4割程度減少する」といった結果が出ています。全死亡リスクについては、コーヒーを1日3~4杯飲む人の死亡リスクは、24%低いという結果になりました。

ただし、コーヒーには胃酸の分泌を促す作用もあるので、胃の弱い方は、飲みすぎに注意しましょう。

## FCC取扱い商品紹介

衛生用品 個人宅用  
FCC®ピュアマイルド  
1個(12)税込1,200円

ECO



お客様の声にお応えしまして、ついに個人宅向けサイズが登場しました!

NEW

### 大人気エコ洗剤! 個人宅用が登場!

- 汚れを落とす成分が、松の油(トール油)、ヤシ油などの自然植物成分100%の液体石けんです。
- 植物から抽出した天然コロイドにより頑固な油汚れを強力に落とします。
- 手荒れ、アトピー等でお悩みの方でも安心です。
- 石油系界面活性剤を一切含まないので、自然に戻りやすい洗剤です。
- 排出後7日間約90%以上が無害な物質に分解される洗剤です。
- 自然の植物(100%)から出来ている為、赤ちゃんの哺乳瓶やお野菜を洗っても安心です。

FCCオリジナルエコ商品の販売や、衛生に関する店長ブログなどもあります!

気になった方は

[衛生用品.com](http://www.seiwa.com)

検索